



รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลนครต๋อง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เทศบาลนครต๋อง
อำเภอเมือง จังหวัดต๋อง



ประกาศเทศบาลนครตรัง

เรื่อง การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕๓ บัญญัติว่า “ในการดำเนินงาน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่นเปิดเผยข้อมูล และรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ” ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ “(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี”

ดังนั้น เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ซึ่งกำหนดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองและตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพิ่มขึ้น และปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลนครตรังจึงขอประกาศผลการดำเนินงานการจัดทำงบประมาณ การใช้จ่าย และผลการดำเนินงาน รวมทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับการบริหารงานเทศบาลนครตรัง (รายละเอียดตั้งเอกสารแนบท้ายประกาศนี้)

ทั้งนี้ หากประชาชนหรือส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีข้อสงสัยหรือมีความประสงค์จะเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของเทศบาลนครตรัง สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ เทศบาลนครตรัง หรือแจ้งผ่านผู้บริหารเทศบาลนครตรัง ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ หรือโทรสาร ๐-๗๕๒๑-๑๔๙๓ หรือแจ้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลนครตรัง (trang_city@yahoo.com) เพื่อจะได้พิจารณาการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลนครตรังต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวัลลภ ช่วยบำรุง)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครตรัง

คำนำ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยให้มีหน้าที่กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมินผล รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563 ประกอบด้วย การติดตามผลการดำเนินงานโครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ โดยใช้การบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศการจัดการเพื่อการวางแผนและติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) และแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2563 เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล พร้อมทั้งสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาเพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับพื้นที่และสถานการณ์ภายนอก เป็นข้อมูลย้อนกลับจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการเพื่อให้เกิดการปรับปรุง และพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่อไป

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	
1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	1
2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	2
3. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	2
4. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล	5
5. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	6
ส่วนที่ 2 การติดตามและประเมินผล	
1. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	12
2. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	21
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	
1. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	25
2. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น	29
3. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	35
4. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	38
5. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	47
ส่วนที่ 4 สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ	
1. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม	50
2. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต	161
ภาคผนวก	
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว6732 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	165
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง	171
- คำสั่งแต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง	172
- แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	173
- แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	174

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)	12
ตารางที่ 2 โครงการพัฒนาท้องถิ่น	13
ตารางที่ 3 ผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	13
ตารางที่ 4 ผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานจำแนกตามหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	14
ตารางที่ 5 ผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานโครงการค้ำจ่ายปี พ.ศ. 2560 – 2561	14
ตารางที่ 6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลนครตรัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	16
ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ด้านการบริหารจัดการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	17
ตารางที่ 8 การบริการไปสู่ประชาชนและความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	17
ตารางที่ 9 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	19
ตารางที่ 10 สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ทั้ง 3 ด้าน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	20
ตารางที่ 11 สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์	25
ตารางที่ 12 คะแนนประเมินข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน	26
ตารางที่ 13 คะแนนประเมินการวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	27
ตารางที่ 14 คะแนนประเมินยุทธศาสตร์	28
ตารางที่ 15 สรุปคะแนนประเมินผลโครงการ	29
ตารางที่ 16 คะแนนประเมินการสรุปสถานการณ์พัฒนา	30
ตารางที่ 17 คะแนนประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	30
ตารางที่ 18 คะแนนประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	31
ตารางที่ 19 คะแนนประเมินแผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	31
ตารางที่ 20 คะแนนประเมินโครงการพัฒนา	32
ตารางที่ 21 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
ตารางที่ 22 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง	37
ตารางที่ 23 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล	38
ตารางที่ 24 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์	41
ตารางที่ 25 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม	43
ตารางที่ 26 โครงการพัฒนาจำแนกตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	50
ตารางที่ 27 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	51
ตารางที่ 28 ผลการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	52
ตารางที่ 29 โครงการที่หน่วยงานแจ้งยกเลิก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	53
ตารางที่ 30 ผลการดำเนินงานโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	55
ตารางที่ 31 ผลการดำเนินงานโครงการงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามหน่วยงาน	55
ตารางที่ 32 ผลการดำเนินงานโครงการค้ำจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2562 เพื่อนำไปเบิกจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามหน่วยงาน	56
ตารางที่ 33 รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	57

ส่วนที่ 1

บทนำ

1. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 253 บัญญัติว่าการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น ต้องเปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ข้อ 12 กำหนดให้รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผล และเสนอความเห็นดังกล่าวต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

การติดตามและประเมินผล เป็นขั้นตอนสำคัญในการวางแผน การดำเนินงานตามแผนจะมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด หรือปฏิบัติตามวัตถุประสงค์หรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับการติดตามประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ หากไม่มีระบบการติดตามโครงการแล้ว อาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบ เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้งบประมาณเพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรงเชื่อถือได้เพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินโครงการเพื่อให้สามารถปรับตัวและแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 253 และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ สิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆ ภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งจะแสดงให้เห็นประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการเทศบาลนครตรังจึงได้จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

2. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

2.1 เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลนครตรัง ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2.2 เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้

2.3 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลนครตรัง

2.4 เพื่อทราบถึงสถานภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลนครตรัง

2.5 เพื่อสร้างความรับผิดชอบของบุคลากรเทศบาลนครตรังที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ ที่จะต้องผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชนหรือสังคมส่วนรวมมากที่สุด

2.6 เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

เทศบาลนครตรังกำหนดให้มีขั้นตอนในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

- 1) แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง
- 2) ประชุมคณะกรรมการติดตามฯ เพื่อกำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- 3) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร
- 4) เก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางวิธีการที่คณะกรรมการติดตามฯ กำหนด
- 5) ประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล
- 6) รายงานผล

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 เทศบาลนครตรังได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามคำสั่งเทศบาลนครตรัง ที่ 1015/2563 สั้ ณ วันที่ 7 ตุลาคม 2563 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง และคำสั่งเทศบาลนครตรัง ที่ 1116/2563 สั้ ณ วันที่ 27 ตุลาคม 2563 เรื่องแต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง (ดังปรากฏในภาคผนวก) ซึ่งคณะกรรมการทั้งหมด จำนวน 11 คน ประกอบด้วย

- 1) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 3 คน
- 2) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน
- 3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน
- 4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง จำนวน 2 คน
- 5) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน 2 คน

ให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- 2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

4) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลนครตรัง ได้ออกแบบการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลนครตรัง ดังนี้

3.1 กรอบแนวคิดการติดตามและประเมินผล

เทศบาลนครตรังได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) และที่แก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง เป็นกรอบในการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จึงต้องมีการติดตามและประเมินผลเพื่อให้เกิดประสิทธิผลของแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง โดยกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลในประเด็น ดังต่อไปนี้

1) ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์กับแผนพัฒนาท้องถิ่น และความสอดคล้องของโครงการกับแผนพัฒนาท้องถิ่น

2) ผลการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง

ทั้งนี้ ได้กำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยกำหนดประชุมติดตามและประเมินผล เพื่อรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

3.2 ระเบียบวิธีการติดตามและประเมินผล

ระเบียบวิธีในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีองค์ประกอบ ที่สำคัญ 3 ประการ ดังนี้

1) ผู้ให้ข้อมูลติดตามและประเมินผล

(1) คณะกรรมการติดตามและประเมินผล จำนวน 11 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

(2) ผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 154 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

(3) ผู้รับบริการจากเทศบาลนครตรัง (ประชาชน) จำนวน 397 คน ได้มาโดยการสุ่ม

ตัวอย่างโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรการคำนวณทาโร ยามาเน่ (Taro Yamané) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

e = ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่าง

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง หรือ ขนาดของกลุ่มประชากรตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

และใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05

2) เครื่องมือติดตามและประเมินผล

- (1) แบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น และแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น
- (2) แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง
- (3) แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในดำเนินการหรือปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องการในขั้นนี้ คือ ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนั้น แม้จะวางแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ดีและได้ข้อมูลที่มีคุณภาพเพียงใดก็ตาม แต่ถ้าในเชิงปริมาณได้น้อยก็ต้องติดตามเพิ่มจนกว่าจะได้ครบขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ในส่วนของเทศบาลนครตรังกำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ดังนี้

(1) ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงานของเทศบาลนครตรังนำแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น และแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย

(2) กองวิชาการและแผนงานของเทศบาลนครตรังแจ้งแบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง เพื่อให้ทุกสำนัก/กองรายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ทุกวันที่ 10 ของเดือน และจะได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งบประมาณ ผลการดำเนินการ ผลที่ได้รับเชิงปริมาณและคุณภาพ และรายงานผลต่อที่ประชุมหัวหน้าส่วนการงาน เพื่อเร่งรัดและติดตามผลการดำเนินโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์และสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาให้บรรลุผลต่อไป

(3) นำแบบประเมินความพึงพอใจให้กลุ่มตัวอย่างตอบ โดยเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครตรังกระจายทุกพื้นที่ จำนวน 397 ชุด และรวบรวมกลับมายังฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงานของเทศบาลนครตรัง

4) การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการติดตามที่กำหนดไว้ แต่ละโครงการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยอาจใช้วิธีการทางสถิติพื้นฐาน เช่น การแจกแจง ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน เป็นต้น หรืออาจใช้การวิเคราะห์แบบ Matrix การพรรณนาเปรียบเทียบ การเขียน Flow Chart การแสดงแผนภูมิแกนต์ (Gantt Chart) หรืออาจใช้หลาย ๆ วิธีประกอบกันตามความเหมาะสมของพื้นที่ ในส่วนของเทศบาลนครตรังได้กำหนดการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

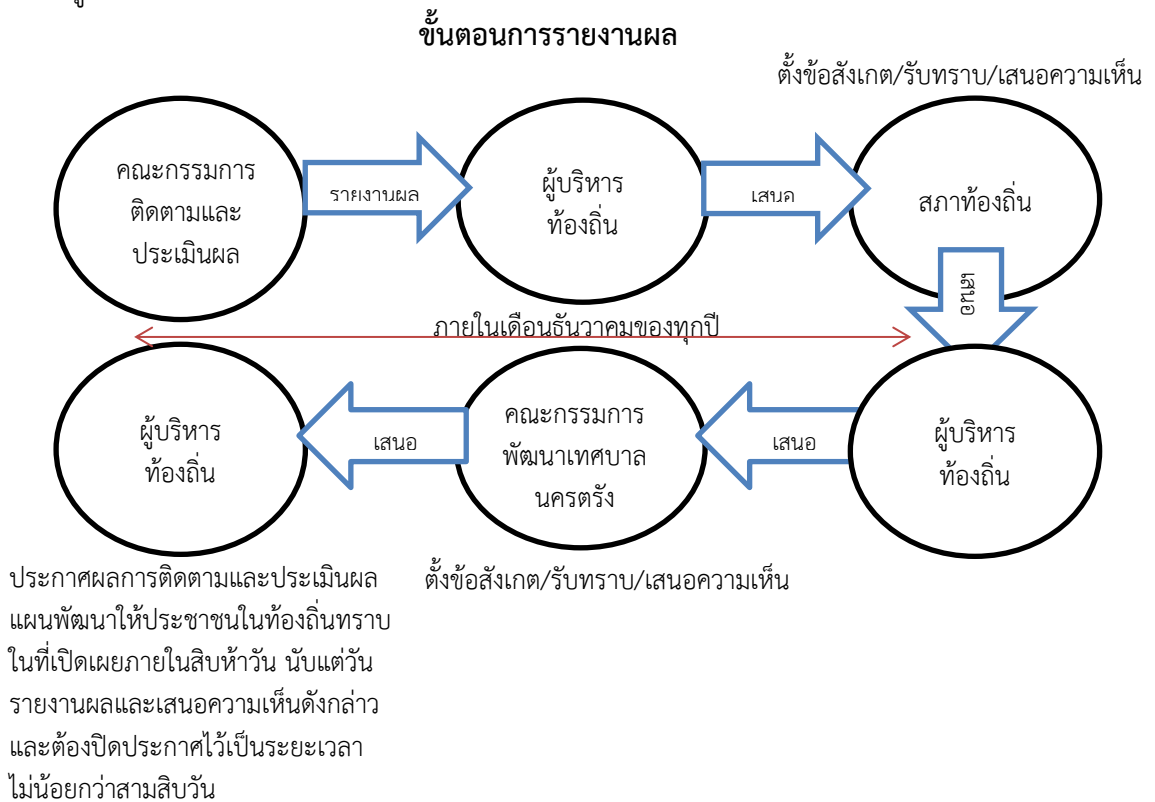
- (1) วิเคราะห์ข้อมูลความสอดคล้องของยุทธศาสตร์กับแผนพัฒนาท้องถิ่น และความสอดคล้องของโครงการกับแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)
- (2) วิเคราะห์ผลการดำเนินโครงการตามแบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)
- (3) วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.3 การรายงานผล

การรายงานตามแบบแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยรายงานตามแบบที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ การรายงานผลการติดตามแผนงาน โครงการหนึ่ง ๆ อาจมีหลายลักษณะได้ตามความเหมาะสมของเทศบาลนครตรัง ในส่วนของเทศบาลนครตรังได้กำหนดการรายงานผลไว้ ดังนี้

1) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

2) กองวิชาการฯ นำเสนอรายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังผู้เกี่ยวข้องในสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุง/แก้ไข ผ่านการวินิจฉัย/สั่งการ เพื่อแก้ไขปัญหาที่ได้จากรายงานสรุป ซึ่งอาจกระทำโดยตรงหรือเสนอรายงานตามสายบังคับบัญชาก็ได้ตามความเหมาะสมต่อผู้บริหารท้องถิ่น



4. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (Monitoring and evaluation tools for local development plans) เป็นสิ่งของวัสดุอุปกรณ์หรือเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังใช้ในการเก็บข้อมูลการติดตามผล รวมทั้งการพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังได้คิดสร้างไว้เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล เช่น แบบสอบถามวัดทัศนคติ มาตรฐานส่วนประมาณค่า และวิธีการ เป็นต้น และ/หรือ โดยการสร้างเครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) แบบสัมภาษณ์ (Interview) และแบบสังเกตการณ์ (Observation) เป็นต้น โดยอาศัยสภาพพื้นที่ทั่วไป อำนาจ

หน้าที่ ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในท้องถิ่น รวมทั้งเกณฑ์มาตรฐาน แบบต่าง ๆ ที่ได้กำหนดขึ้นหรือการนำไปทดลองใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขแล้ว จึงนำเครื่องมือการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่นไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือภาคสนาม ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปข้อมูลที่เป็นจริงต่อไป

ทั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล มีดังนี้

4.1 แบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น และแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว6732 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ดังปรากฏในภาคผนวก) ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการติดตามฯ จำนวน 11 ท่าน ติดตามและประเมินผลด้วยแบบพิจารณาดังกล่าว

4.2 แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง โดยให้มีการกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตการติดตามและประเมินผล การติดตามยุทธศาสตร์และโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จะเริ่มดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของโครงการที่จะติดตามว่ามีวัตถุประสงค์หลักอะไร มีการกำหนดการติดตามและประเมินผลไว้หรือไม่ (ซึ่งดูได้จากการกำหนดตัวชี้วัด : KPI) ถ้ากำหนดไว้แล้วมีความชัดเจนเพียงใด ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ใครเป็นผู้ใช้ผลการติดตาม เป็นต้น จากนั้นศึกษาว่าผู้ใช้ผล การนำผลไปใช้ประโยชน์อย่างไร เมื่อใด ข้อมูลหลัก ๆ ที่ต้องการคืออะไร ต้องการให้รายงานผลอย่างไร มีข้อเสนอแนะในการติดตามผลอย่างไร ซึ่งการศึกษาดังกล่าวอาจใช้วิธีสัมภาษณ์และ/หรือสังเกตแล้วนำมาผลที่ได้มากำหนดเป็นวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตาม

4.3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง โดยมีการวางแผนติดตามและประเมินผล ซึ่งจะนำวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตามงานจาก ข้อ 2) มาวิเคราะห์ แล้วเขียนรายละเอียด ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นหลัก ๆ คือ วัตถุประสงค์การติดตามแหล่งข้อมูล เวลาที่เก็บข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นสร้างเครื่องมือซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นแบบสัมภาษณ์หรือแบบสอบถาม กำหนดการทดลองและปรับปรุงเครื่องมือ

5. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผลที่สำคัญ คือ สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆระหว่างดำเนินโครงการ และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินไปใช้สำหรับการวางแผนจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป ซึ่งประโยชน์เหล่านั้นสามารถจำแนกเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

5.1 ได้ทราบถึงสภาพและสถานการณ์ต่างๆของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการ ซึ่งสามารถนำไปกำหนดวิธีการแนวทางปฏิบัติให้ดำเนินการไปในแนวทางเดียวกัน

5.2 ได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย และข้อบกพร่อง ตลอดจนปัจจัยที่ทำให้แผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการพัฒนามีปัญหา สามารถแก้ไขได้ทุกจุด ตรงเป้าหมายอย่างทันท่วงที ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

5.3 สามารถบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างคุ้มค่า ไม่เสียประโยชน์ ประหยัดเวลา งบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินโครงการพัฒนา

5.4 สามารถเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวกับรายละเอียด ความต้องการ สภาพปัญหาต่างๆ ที่จะนำไปจัดทำเป็นโครงการพัฒนา เพื่อนำเสนอเป็นข้อเท็จจริงและข้อมูลเชิงสถิติ ซึ่งจะทำให้ได้รับความเชื่อถือและการยอมรับจากประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรต่างๆ

5.5 สามารถกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น ผู้จัดทำ/รับผิดชอบโครงการมีความสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบและกระตือรือร้นในการแก้ไข ตลอดจนปรับปรุงเนื้อหา รายละเอียดข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ

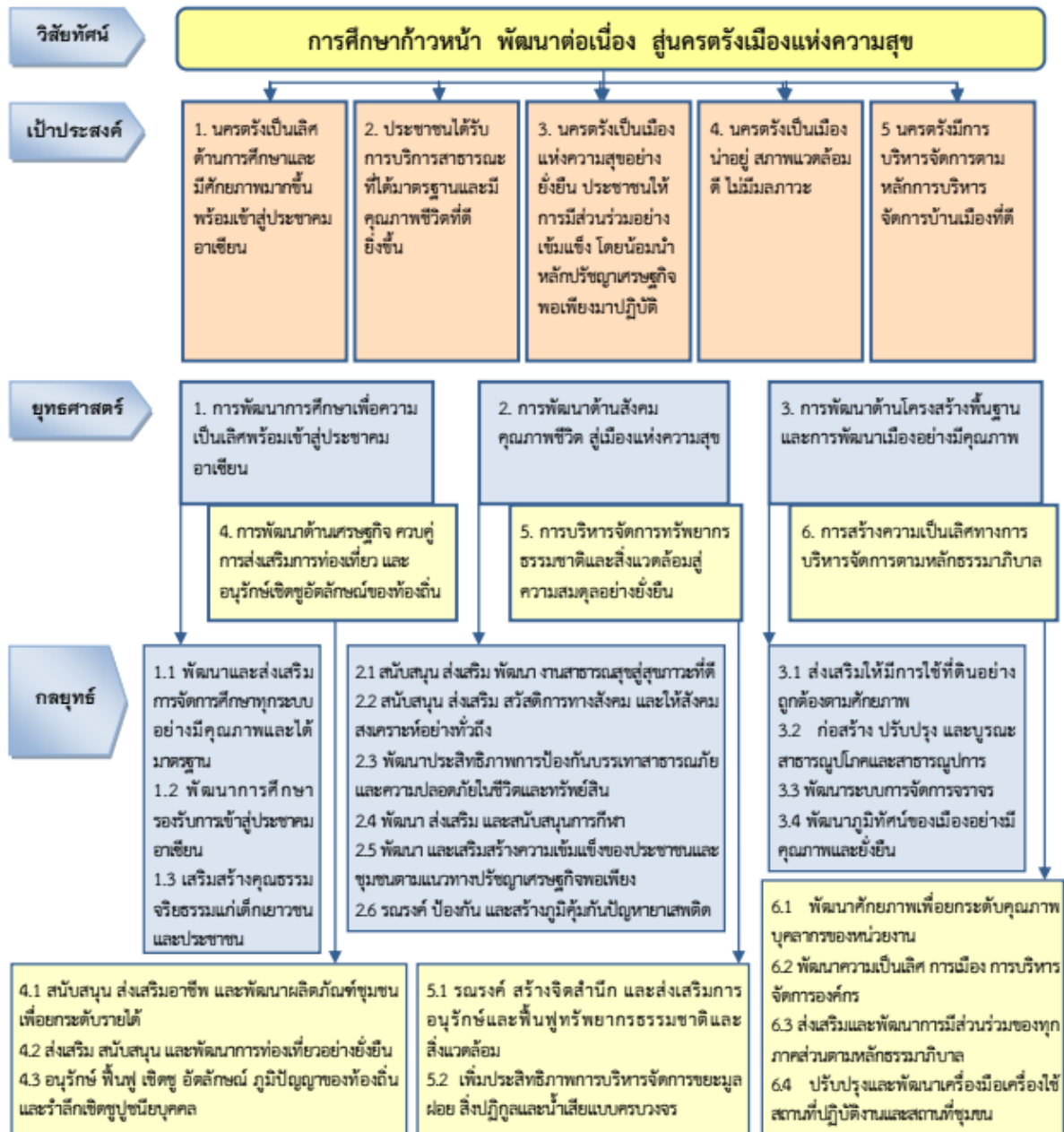
5.6 ผู้บริหารทุกระดับสามารถวินิจฉัยสั่งการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน รัดกุม มีเหตุผลในการพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและตามอำนาจหน้าที่ นอกจากนั้นยังสามารถกำหนดมาตรการต่างๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้

5.7 ทำให้การดำเนินการตามภารกิจ/โครงการ/กิจกรรม/งานต่างๆเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และประชาชนเกิดความพึงพอใจและได้ประโยชน์สูงสุด

5.8 ทำให้ภารกิจของบุคลากรแต่ละคน แต่ละสำนัก/กอง/ฝ่ายมีความสอดคล้องประสานกัน การทำงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายหลัก

ส่วนที่ 2 การติดตามและประเมินผล

เทศบาลนครตรังได้จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) ซึ่งได้อนุมัติและประกาศใช้ไปแล้วเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 ซึ่งการติดตามและประเมินผลนี้ อยู่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยมีวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์การพัฒนา และกลยุทธ์การพัฒนา ดังต่อไปนี้



สำหรับการแปลงและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัตินั้น เทศบาลนครตรังได้ดำเนินการภายใต้พันธกิจการพัฒนาระดับส่วนการงานของเทศบาลนครตรัง ดังต่อไปนี้

สำนักการศึกษา

- จัดการศึกษาปฐมวัยให้สอดคล้องกับหลักการสำคัญและมาตรฐานของหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546
- ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
- พัฒนาระบบการจัดการศึกษาเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง
- พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนโดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ
- พัฒนาคูณภาพการศึกษาในด้านสุขภาพอนามัย คุณธรรม จริยธรรม สิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง
- การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- ส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่เด็ก เยาวชนและประชาชน โดยการศึกษาอกระบบ
- ส่งเสริมด้านสุขภาพ พละอนามัยให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- ส่งเสริมสนับสนุนคุณธรรม จริยธรรม แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในท้องถิ่น
- พัฒนาส่งเสริมสนับสนุน ฟันฟูและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- พัฒนาบุคลากรทางการศึกษา
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

สำนักการช่าง

- การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- การดูแลบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย
- การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- การสาธารณสุข โภค และการก่อสร้าง
- การควบคุมอาคารและผังเมือง
- ปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- การควบคุมสถานที่กักเก็บและสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

กองคลัง

- การบริหารงานคลังด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-laas)
- เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้โดยจัดทำแผนเพื่อให้การจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นธรรม โดยใช้ระบบสารสนเทศ

- บริการประทับใจด้วยรอยยิ้มและบริการที่มีคุณภาพของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- การจัดหาพัสดุโดยการยึดแผนจัดซื้อจัดจ้างเป็นหลัก ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกฎหมาย หนังสือสั่งการ นโยบายของผู้บริหาร เพื่อเกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ทันเวลา
- การเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ เทศบัญญัติ และแผนการเบิกจ่ายเงินอย่างรวดเร็วมีผลให้การเบิกจ่ายเงินทันภายในปีงบประมาณ และรายงานการเงินเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และเชื่อถือได้
- ใช้ระบบ GIS ในการปฏิบัติงานการปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานธุรการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

สำนักปลัดเทศบาล

- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- การอำนวยความสะดวก สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ
- การส่งเสริม สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อย่างยั่งยืน
- การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร และการเสริมสร้างสิทธิ คุณธรรมและจริยธรรม
- การเสริมสร้างสนับสนุนประชาธิปไตย และการมีส่วนร่วม
- อนุรักษ์ ส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและงานรัฐพิธีต่างๆ
- พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- การจัดการดูแลอาคาร/สถานที่ของอาคารสำนักงาน
- การให้บริการด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

กองวิชาการและแผนงาน

- การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล สามารถตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- การจัดทำงบประมาณ เป็นไปตามระเบียบ หนังสือสั่งการ และมีประสิทธิภาพ
- การจัดการด้านกฎหมายเพื่อดำเนินการต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด
- การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรได้
- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง
- การสร้างเครือข่ายงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีข้อมูลที่ครบถ้วนในการประชาสัมพันธ์
- การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเพื่อให้การบริหารงานมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์
- การจัดระบบควบคุมภายในเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- จัดระบบบริการด้านสุขภาพอันนำไปสู่สุขภาพที่ดีของประชาชนในพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอายุ กลุ่มเสี่ยงตามช่วงอายุ และผู้ด้อยโอกาสให้มีสุขภาพดีอย่างยั่งยืนโดยครอบคลุมกิจกรรมดังนี้
 - 1) บริการด้านการสร้างเสริมสุขภาพ
 - 2) บริการด้านการป้องกันโรค

- 3) บริการด้านการรักษาพยาบาลทั่วไป
 - 4) บริการฟื้นฟูสภาพ
 - 5) บริการด้านทันตกรรมพื้นฐาน
 - 6) บริการระบบปรึกษาและส่งต่อ
- สนับสนุนกิจกรรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง และมีส่วนร่วมในการดูแลตนเอง ครอบครัว ชุมชน ครอบคลุมด้านสุขภาพ/สังคม/สิ่งแวดล้อม
 - สนับสนุนการสร้างภาคีเครือข่ายทางด้านสุขภาพ ด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
 - สนับสนุนให้ประชาชนดูแลสุขภาพ ตามหลักธรรมชาติบำบัด (Nature Care) หรือแพทย์ทางเลือก (Alternative Medicine) หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - รักษา ส่งเสริม ติดต่о ตรวจสอบ คุณภาพสิ่งแวดล้อม และสถานประกอบการที่เอื้อต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมาย
 - สนับสนุนการพัฒนาเมืองตัวอย่างยั่งยืนภายใต้แผนปฏิบัติการ 21 ระดับท้องถิ่น (เทศบาลนครตรัง) (Local Agenda 21)
 - ควบคุม กำกับ ดูแล อาคาร สถานที่ ซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตตลอดถึงการพัฒนาระบบการเทคโนโลยีสะอาด เพื่อสุขภาวะที่ดีของคนตรัง
 - ปรับปรุงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - สนับสนุนพัฒนาการจัดบริการสุขภาพมาตรฐานในระบบภาคีเครือข่าย
 - การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล

กองสวัสดิการสังคม

- ส่งเสริม/สนับสนุน/พัฒนาชุมชน/โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา
- พัฒนาคุณภาพชีวิต และให้การสังคมสงเคราะห์กลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม
- อำนวยความสะดวก ประสานงาน และพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน
- ปรับปรุงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- การดำเนินงานเกี่ยวกับการรับการถ่ายโอนภารกิจเกี่ยวกับสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์

สำหรับค่านิยมของเทศบาลนครตรัง คือ “บริการสาธารณะดี มีหลักธรรมาภิบาล ทำงานเป็นทีม”

1. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

1.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

เทศบาลนครตรังมีแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมกรรมการชุมชน โครงการต่าง ๆ เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ก่อนนำมาจัดทำโครงการพัฒนา แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมีโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565) ดังนี้

ตารางที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565)

ยุทธศาสตร์	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
1. การพัฒนาการศึกษา เพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	72	158,927,000	53	154,767,507	62	247,848,447	36	152,127,847	2	500,000
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่มืองแห่งความสุข	78	117,471,600	71	140,063,201	74	160,931,600	66	93,028,600	48	78,748,600
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	36	126,334,300	30	150,064,200	10	37,655,000	4	12,510,000	-	-
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตชูอัตลักษณ์ของท้องถิ่น	7	9,671,000	10	207,520,000	8	325,520,000	6	5,520,000	6	5,520,000
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	8	29,050,000	7	26,260,000	7	24,660,000	8	26,360,000	7	24,660,000
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล	41	56,788,505	38	42,259,600	36	27,474,900	31	23,512,000	30	13,012,000
รวม	242	498,242,405	209	720,934,508	197	824,089,947	151	313,058,447	93	122,440,600

1.2 โครงการพัฒนาท้องถิ่น

เทศบาลนครตรังซึ่งได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) และที่แก้ไขเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง เป็นกรอบในการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยทุกหน่วยงานภายใต้สังกัดเทศบาลนครตรังได้บรรจุโครงการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 6 ด้าน ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 โครงการพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	49	126,447,400
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สุขุมวิท สู่เมืองแห่งความสุข	46	92,508,520
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	7	13,134,200
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจจกควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตชู อัตลักษณ์ของท้องถิ่น	15	2,857,000
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	5	13,300,000
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	26	6,652,700
รวม	148	254,899,820

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

1.3 ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ

ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และโครงการค้างจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2561 มีรายละเอียด ดังนี้

(1) โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีจำนวนโครงการทั้งสิ้น 148 โครงการ งบประมาณตั้งไว้ รวมทั้งสิ้น 254,899,820 บาท สามารถจำแนกผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และตามหน่วยงาน ได้ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินงาน		
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	49	126,447,400	100,814,027	37	11	1
ยุทธศาสตร์ที่ 2	46	92,508,520	79,334,660	43	-	3
ยุทธศาสตร์ที่ 3	7	13,134,200	2,597,500	4	3	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4	15	2,857,000	2,135,554	12	1	2
ยุทธศาสตร์ที่ 5	5	13,300,000	7,591,351	5	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 6	26	6,652,700	3,512,728	23	1	2
รวมทั้งสิ้น	148	254,899,820	195,985,820.57	124	16	8
ร้อยละ		100	76.89	83.78	10.81	5.41

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

ตารางที่ 4 ผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานจำแนกตามหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินงาน		
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ
1.สำนักปลัดเทศบาล	13	3,340,000	1,839,648.96	12	1	-
2.กองวิชาการฯ	7	2,305,000	599,615	6	1	-
3.กองคลัง	1	70,000	51,125	1	-	-
4.สำนักการช่าง	9	25,234,200	9,252,500	6	3	-
5.กองสาธารณสุขฯ	18	6,232,920	4,224,933.34	16	-	2
6.กองสวัสดิการสังคม	31	82,723,300	72,375,200.20	28	-	3
7.สำนักการศึกษา	69	134,994,400	107,642,798.07	55	11	3
รวมทั้งสิ้น	148	254,899,820	195,985,820.57	124	16	8
ร้อยละ		100	76.89	83.78	10.81	5.41

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

จากตารางสรุปได้ว่า เทศบาลนครตรังมีโครงการประจำปี พ.ศ. 2562 จำนวน 148 โครงการ งบประมาณ 254,899,820 บาท โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 124 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 83.78 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 16 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 10.81 และไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ จำนวน 8 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 5.41 มีผลการเบิกจ่ายตามโครงการเป็นเงิน 195,985,820.57 บาท คิดเป็นร้อยละ 76.89

(2) โครงการค้ำจ่ายปี พ.ศ. 2560 – 2561 มีจำนวน 240 รายการ งบประมาณ 277,028,000 บาท มีผลการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ จำแนกตามหน่วยงาน รายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 5 ผลการเบิกจ่ายและผลการดำเนินงานโครงการค้ำจ่ายปี พ.ศ. 2560 – 2561

หน่วยงาน	จำนวนรายการทั้งหมด	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย	ขั้นตอนการดำเนินงาน				ยกเลิกรายการ
				กำหนดรูปแบบ	ดำเนินการทางพัสดุ	บริหารสัญญา	เบิกจ่าย	
1.สำนักปลัดเทศบาล	36	5,941,400	4,071,398	1	1	-	29	5
2.กองคลัง	14	2,323,300	1,613,388	-	-	1	13	-
3.กองสวัสดิการสังคม	6	482,000	394,950	-	-	-	6	-
4.กองสาธารณสุขฯ	49	11,952,400	7,641,030	-	-	-	41	8
5.สำนักการช่าง	32	183,819,700	26,466,553	3	3	4	19	3
6.สำนักการศึกษา	28	29,896,700	6,234,870	7	-	2	17	2
6.1 โรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์)	14	9,322,500	9,227,067	-	-	-	14	-
6.2 โรงเรียนเทศบาล 2 (วัดกะพังสุรินทร์)	12	9,794,600	5,556,293	-	-	1	11	-
6.3 โรงเรียนเทศบาล 3 (บ้านนาตาล่วง)	12	1,942,900	1,016,600	-	-	-	9	3

หน่วยงาน	จำนวน รายการ ทั้งหมด	งบประมาณ (บาท)	ผลการ เบิกจ่าย	ขั้นตอนการดำเนินงาน				ยกเลิก รายการ
				กำหนด รูปแบบ	ดำเนินการ ทางพัสดุ	บริหาร สัญญา	เบิกจ่าย	
6.4 โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมิ่งมิถุน)	7	1,364,500	486,779	2	1	1	3	-
6.5 โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดควนขัน)	8	6,607,500	1,902,000	1	-	3	4	-
6.6 โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)	10	9,117,500	51,400	2	1	3	3	1
6.7 โรงเรียนเทศบาล 7 (วัดประสิทธิชัย)	6	2,420,000	1,482,200	1	-	1	3	1
6.8 โรงเรียนเทศบาล 8 (อนุบาลฝันที่เป็น จริง)	6	2,043,000	1,050,900	-	-	-	6	-
รวม	240	277,028,000	67,195,228	17	6	16	178	23
ร้อยละ	100		24.26	7.08	2.50	6.67	74.17	9.58

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

จากตารางสรุปได้ว่า โครงการ/รายการค้างจ่ายปี พ.ศ. 2560 – 2561 จำนวน 240 โครงการ มีผลการดำเนินงาน อยู่ในขั้นตอนกำหนดรูปแบบ จำนวน 17 รายการ คิดเป็นร้อยละ 7.08 อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการทางพัสดุ จำนวน 6 รายการ คิดเป็นร้อยละ 2.50 อยู่ในขั้นตอนการบริหารสัญญา จำนวน 16 รายการ คิดเป็นร้อยละ 6.67 อยู่ในขั้นตอนการเบิกจ่าย จำนวน 178 รายการ คิดเป็นร้อยละ 74.17 มีโครงการที่ยกเลิกโครงการ จำนวน 23 รายการ คิดเป็นร้อยละ 9.58 งบประมาณ 277,028,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายโครงการ/รายการค้างจ่ายปี พ.ศ.2560 – 2561 เป็นเงิน 67,195,228 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.26

1.4 ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน

จากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จากประชาชน จำนวน 400 คน และการตอบแบบสอบถามออนไลน์จำนวน 35 คน รวมผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 435 คน สรุปผลการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	85	19.54
	หญิง	350	80.46
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	4	0.92
	20 – 30 ปี	10	2.30
	31 – 40 ปี	47	10.80
	41 – 50 ปี	63	14.48
	51 – 60 ปี	119	27.36
	มากกว่า 60 ปี	192	44.14
1.3 การศึกษา	ประถมศึกษา	90	20.69
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	81	18.62
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	27	6.21
	ปริญญาตรี	182	41.84
	สูงกว่าปริญญาตรี	51	11.72
	อื่นๆ	4	0.92
1.4 อาชีพหลัก	รับราชการ	115	26.44
	เอกชน / รัฐวิสาหกิจ	23	5.29
	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	125	28.74
	รับจ้าง	43	9.89
	นักเรียน / นักศึกษา	7	1.61
	เกษตรกร	17	3.91
	อื่น ๆ	105	24.14
	1.5 ตำแหน่งทางสังคม	ผู้นำชุมชน	57
ผู้นำสตรี		77	17.70
ผู้นำผู้สูงอายุ		41	9.43
ผู้นำกลุ่มเยาวชน		3	0.69
กรรมการสถานศึกษา		4	0.92
อสม.		4	0.92
อปพร.		29	6.67
อื่นๆ		220	50.57

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง

2.1 ด้านการบริหารจัดการ

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ด้านการบริหารจัดการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	4.17	มากที่สุด
2	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	4.04	มากที่สุด
3	การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	4.01	มากที่สุด
4	การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	3.91	มาก
5	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	4.12	มากที่สุด
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.06	มากที่สุด
7	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	4.07	มากที่สุด
8	การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.89	มาก
9	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3.97	มาก
รวมค่าเฉลี่ย		4.02	มากที่สุด

สรุปค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ด้านการบริหารจัดการ
รวมทั้ง 9 ประเด็น เท่ากับ 4.02 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.40

2.2 การบริการไปสู่ประชาชนและความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ตารางที่ 8 การบริการไปสู่ประชาชนและความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาล
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ลำดับ	การบริการสาธารณะ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
1	การบริการของสำนักปลัดเทศบาล เช่น งานทะเบียนราษฎรและบัตร การบริการเดินที่ การเขียนคำร้องต่าง ๆ การบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความสงบเรียบร้อย ฯลฯ	4.26	มากที่สุด
2	การบริการของกองคลัง เช่น การประชาสัมพันธ์และการให้บริการชำระภาษี การจัดเก็บภาษีที่เป็นธรรม การให้บริการแจ้งรับเช็ค การให้บริการซื้อแบบแปลนของเทศบาล การให้บริการจดทะเบียนเทศพาณิชย์ ฯลฯ	4.13	มากที่สุด
3	การบริการของกองวิชาการและแผนงาน เช่น เสียงตามสาย การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ระบบสารสนเทศ งานนิติการ ฯลฯ	4.09	มากที่สุด

ลำดับ	การบริการสาธารณะ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
4	การบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้าย ใช้/เปลี่ยนการใช้อาคาร การก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม ถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ ฯลฯ การดูแลระบบไฟฟ้าส่องสว่าง การดูแลรักษาและปรับปรุงภูมิทัศน์ การดูแลสวนสาธารณะ การดูแลการจราจร ฯลฯ	3.92	มาก
5	การบริการด้านการศึกษาและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น การจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ กิจกรรมส่งเสริมการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จริยธรรม กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ กิจกรรมเด็กและเยาวชน การให้บริการสถานที่ออกกำลังกาย ฯลฯ	4.17	มากที่สุด
6	การบริการด้านสวัสดิการสังคม เช่น สวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ การรับความช่วยเหลือการแก้ไขปัญหา ความยากจน การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพ การส่งเสริมกิจกรรม นันทนาการทุกวัย กิจกรรมการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	4.26	มากที่สุด
7	การบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เช่น การเก็บขนขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล การรักษาความสะอาดในพื้นที่ การแก้ไขเหตุเดือดร้อนรำคาญ การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การจัดระเบียบการขายสินค้า ฯลฯ	3.98	มาก
8	การให้บริการของสถานธนานุบาล (โรงรับจำนำ)	4.15	มากที่สุด
9	ด้านการให้บริการสาธารณะในภาพรวมของเทศบาล		
	9.1 ด้านระบบการบริการ เช่น ความรวดเร็ว ตรงต่อเวลา เป็นธรรม ฯลฯ	4.06	มากที่สุด
	9.2 ด้านบุคลากร เช่น ความสุภาพ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.02	มากที่สุด
	9.3 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดประชุมเวทีประชาคม การจัดประชุมกลุ่มเพื่อรับฟังความคิดเห็น การเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ฯลฯ	4.09	มากที่สุด
	9.4 ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เช่น ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ฯลฯ	4.06	มากที่สุด
	รวมค่าเฉลี่ย	4.10	มากที่สุด

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในภาพรวมมีค่าเท่ากับ 4.10 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.00

2.3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
1	ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการส่งเสริมการจัดกระบวนการเรียนการสอนบริหารตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง “สถานศึกษาพอเพียงสู่ศูนย์การเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โครงการส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่าน โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการ โครงการเข้าค่ายเยาวชนชนสัมพันธ์ โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ โครงการส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศขั้นพื้นฐาน ฯลฯ	4.12	มากที่สุด
2	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต ชุมชนแห่งความสุข มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมาย โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ โครงการฝึกอบรมเยาวชนภาคฤดูร้อน โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียง โครงการส่งเสริมการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก โครงการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงระยะยาว โครงการนันทนาการสำหรับคนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ และผู้สูงอายุ โครงการสงเคราะห์ผู้ทุกข์ยากหรือด้อยโอกาส โครงการแข่งขันกีฬาเยาวชนและประชาชน โครงการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ ฯลฯ	4.13	มากที่สุด
3	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการปรับปรุงผิวจราจร โครงการก่อสร้างถนนและท่อระบายน้ำ โครงการปรับปรุงอุปกรณ์ เครื่องหมาย และระบบสายสัญญาณไฟจราจร ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ฯลฯ	3.99	มาก
4	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการจัดงานวันรัฐพิธีและวันสำคัญอื่น ๆ โครงการพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน โครงการส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยว โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา โครงการจัดงานประเพณีต่าง ๆ โครงการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ ฯลฯ	4.00	มาก
5	ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน มีโครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะเทศบาลนครตรัง โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการพัฒนาลำคลองและหนองน้ำภายในเขตเทศบาลนครตรัง โครงการจัดการขยะมูลฝอยและฝังกลบแบบถูกหลักสุขาภิบาล	3.91	มาก

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
6	ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาล มีโครงการสำคัญ เช่น โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพ บุคลากร โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล โครงการสื่อ ประชาสัมพันธ์เทศบาลนครตรัง โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชมรมผู้สูงอายุ โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม โครงการส่งเสริมพัฒนา ศักยภาพผู้นำองค์กรชุมชนและกลุ่มต่าง ๆ โครงการสร้างทักษะชีวิตในวัยรุ่น ฯลฯ	4.06	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย		4.03	มากที่สุด

สรุปค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ รวมทั้ง 6 ยุทธศาสตร์
เท่ากับ 4.03 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.60

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ทั้ง 3 ด้าน

**ตารางที่ 10 สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ทั้ง 3 ด้าน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

ลำดับ	ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
1	ด้านการบริหารจัดการ	4.02	มากที่สุด
2	การบริการไปสู่ประชาชนและความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ ของเทศบาล	4.10	มากที่สุด
3	ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์	4.03	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย		4.05	มากที่สุด

ทั้งนี้ สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร
จัดการ การบริการไปสู่ประชาชนและความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลและความพึงพอใจต่อ
ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์เท่ากับ 4.05 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.00

1.5 ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

- 1) เรื่องการเก็บภาษีโรงเรือน เขาแจ้งบ้านว่างเพราะเสื่อมสภาพแล้ว เจ้าของไม่ได้อยู่ที่นี้ หม้อไฟก็
ยกเลิกแล้ว ประปาก็ยกเลิกแล้ว ไม่ทราบว่าจะเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบแบบไหน มีหนังสือให้มาจ่ายภาษีหลายฉบับ
- 2) จัดโครงการเกี่ยวกับผู้พิการถ้ามีการจัดโครงการสม่ำเสมอจะดีมาก
- 3) โครงการทัศนศึกษาดูงานเพื่อนำสิ่งที่ได้จากที่ได้ไปดูมาพัฒนาชุมชนตนเอง เป็นเรื่องที่ดีแต่ขอ
เสนอว่าคนที่ไปดูงานแล้วอยากไปอีกเปลี่ยนให้คนอื่นที่ทำงานในชุมชนได้ไปดูบ้าง เพราะมีสิทธิ์ต่างกัน ขอใช้
สิทธิ์บ้าง ขอให้ผู้บริหารได้พิจารณาและเปลี่ยนแปลง

4) ควรจะมีการจัดทำด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในแผนงานของเทศบาลนครตรัง ด้านการสร้างรายได้ ด้านการส่งเสริมกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อสร้างงานสร้างอาชีพ

5) การจัดโครงการที่ให้ความรู้กับคนพิการเพื่อให้ได้มีความรู้ความสามารถเป็นสิ่งที่ทำให้คนพิการได้เรียนรู้และมีความกล้าแสดงออก

6) บริเวณหอนาฬิกาตรัง ภาพลักษณ์ไม่สวยงามสมควรปรับปรุงให้เป็นอัตลักษณ์ของจังหวัดตรัง ยกตัวอย่างเช่น จังหวัดเชียงราย บริเวณหอนาฬิกาจะเป็นภาพประทับใจของบ้านเมืองและนักท่องเที่ยวที่ได้จังหวัดตรังยังไม่มีอะไรที่เด่นเป็นพิเศษ เป็นอัตลักษณ์ที่เด่น ๆ

7) ห้องสุขาตามสถานที่ต่าง ๆ ไม่สะอาด

8) มีขยะ สิ่งที่ไม่สวยงาม รอบตัวเมืองตรัง พุดบาททางเท้าชำรุด นักท่องเที่ยวผู้พิการเดินทางไม่ปลอดภัย เส้นทางถนนไม่มีซื่อถนน / ซอย ป้ายหลุดหาย ไม่มีป้ายบอกเส้นทาง

9) ระบบสัญญาณ wi-fi สำหรับในเมืองใช้ไม่ได้ควรมีการปรับปรุง

10) ตลาดสดเทศบาล แหล่งรวมอาหารสินค้าที่นักท่องเที่ยวมาเยือน พบเห็นคือ ขยะเต็ม มีกลิ่นทางเดินเต็มไปด้วยน้ำเสีย สภาพตัวอาคารตลาดไม่สะอาดตา เป็นแหล่งสะสมเชื้อโรค หน้าตลาดสดเต็มไปด้วยขยะไม่สวยงาม ทางเดินไม่มี มีแต่สิ่งของปฏิกูล

2. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2.1 การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลโดยการใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง (ดังปรากฏในภาคผนวก)

2.2 การติดตามและประเมินผลโครงการ

กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลโดยการใช้แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง (ดังปรากฏในภาคผนวก)

2.3 กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังกำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

1) กำหนดกรอบเวลา (Time & Time Frame) โดยกำหนดกรอบระยะเวลา ดังนี้

(1) การติดตามและประเมินผลในระหว่างดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น กำหนดให้รายงานผลการดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานว่ามีผลสำเร็จเพียงใดเมื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมาย และปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินงานล่าช้า และนำผลที่ได้มาปรับกลยุทธ์ การดำเนินงาน เพื่อให้โครงการพัฒนาสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนา และจะดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการรอบไตรมาสที่ 1 และ 2 (รอบ 1 ตุลาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) นำเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

(2) การติดตามและประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นแผนพัฒนาฯ เป็นการติดตามและประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นแผนพัฒนาฯ ในแต่ละปีงบประมาณ (รอบ 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) เพื่อให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมถึงความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับจากผลของการพัฒนา เพื่อนำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาทบทวนและปรับ

แผนพัฒนาท้องถิ่นให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อปัญหาความต้องการของประชาชนในระดับพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

(3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

2) ความสอดคล้อง (Relevance) เป็นความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ (หรือ ผลผลิต) ที่ได้กำหนดขึ้น และนำไปกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ของเทศบาลนครตรัง

3) ความเพียงพอ (Adequacy) กำหนดทรัพยากรสำหรับการดำเนินการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วยคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานตามศักยภาพโดยนำเครื่องมือที่มีอยู่จริงในเทศบาลนครตรังมาปฏิบัติงาน

4) ความก้าวหน้า (Progress) กรอบความก้าวหน้าของกิจกรรม/โครงการต่าง ๆที่กำหนดไว้

5) ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการติดตามและประเมินผลความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตที่ได้รับกับทรัพยากรที่ถูกใช้ไปในการพัฒนาเทศบาลนครตรัง ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณ ขนาด ความจุ พื้นที่ จำนวน ระยะเวลา เป็นต้น

6) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) เป็นผลที่ได้จากประสิทธิภาพทำให้เกิดผลลัพธ์และผลผลิต (Outcome and Output) ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพหรือวัดได้เฉพาะเชิงคุณภาพ ซึ่งวัดเป็นความพึงพอใจหรือสิ่งที่ประชาชนชื่นชอบหรือการมีความสุข เป็นต้น

กำหนดแนวทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการติดตามและประเมินผลมีความจำเป็นที่จะต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของเทศบาลนครตรังทั้งในระดับชุมชน และอาจรวมถึงอำเภอเมืองตรังและจังหวัดตรังด้วย เพราะมีความสัมพันธ์และปฏิสัมพันธ์ในเชิงการพัฒนาท้องถิ่นแบบองค์รวมของจังหวัดเดียวกัน

2.4 กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังสามารถกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

1) เอกสาร (Documents) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เอกสาร ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น สาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนา ตลอดจนเป้าประสงค์ ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน ผลผลิตหรือโครงการ วิสัยทัศน์ของเทศบาลนครตรัง

2) การสำรวจ (surveys) ในที่นี้หมายถึง การสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็น การรับรู้ ทัศนคติ ความพึงพอใจ ความจำเป็น ความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังจะมีการบันทึกการสำรวจ และทิศทางการสำรวจไว้เป็นหลักฐาน

2.5 แบบสำหรับการติดตามและประเมินผล

1) แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งให้ทุกหน่วยงานรายงานกองวิชาการฯ ทุกเดือน เมื่อดำเนินการโครงการแล้วเสร็จให้แต่ละสำนัก/กอง สรุปผลโครงการส่งกองวิชาการและแผนงาน เพื่อนำมาสรุปผลโครงการในภาพรวม

2) แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปี พ.ศ. 2563 ซึ่งจะใช้ในการติดตามประเมินผลในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยกองวิชาการและแผนงานจะเป็น

ผู้ดำเนินการ โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือนสิงหาคม - ตุลาคม 2563 เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน ความพึงพอใจในภาพรวมของเทศบาลนครตรังในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการตาม แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) ของเทศบาลนครตรัง ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ โดยแบ่งขอบเขตการติดตาม ประเมินผลออกเป็น 3 ลักษณะ คือ

(1) ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการภายในเขตเทศบาลนครตรัง โดย ประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในภาพรวม โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรการคำนวณทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (ร้อยละ หรือ เปอร์เซนต์)

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง หรือ ขนาดของกลุ่มประชากรตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

ข้อมูลประชากร ณ เดือนตุลาคม 2563 ประชากรในเขตเทศบาลนครตรังมีจำนวน 56,971 คน และ ต้องการใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 ดังนั้นจึงคำนวณขนาดกลุ่ม ประชากรได้ดังนี้

$$n = \frac{56,971}{1+56,971(0.05)^2}$$

$$n = 397.21$$

ดังนั้น จะทำการเก็บแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 397 คน โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถาม ในเดือนสิงหาคม - ตุลาคม 2563 และสรุปผลความพึงพอใจนำเสนอคณะผู้บริหารและคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลเทศบาลนครตรัง

(2) ขอบเขตการติดตามประเมินผล โดยครอบคลุมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ของโครงการทั้ง 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงานใน สังกัดเทศบาลนครตรัง

(3) ขอบเขตด้านระยะเวลา ได้มีการติดตามประเมินผลความพึงพอใจในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 1 ครั้ง โดยจะดำเนินการเก็บแบบสอบถามในเดือนสิงหาคม - ตุลาคม 2563

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1) ลักษณะแบบประเมินเป็นการตรวจสอบรายการ (Check List) ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ ใช้ คือ หาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2) ลักษณะแบบประเมินแบบมาตราประมาณค่า Rating Scale มี 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นพอใจน้อยที่สุด

โดยใช้ 0 แทนคำตอบ ไม่เคยใช้บริการ/ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

3) การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ คือ ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean: M) สำหรับการแปลผลข้อมูลใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยตามแนวคิด ของเบสท์ (Best. 1998) โดยกำหนดค่าอันตรายภาคชั้น น้ำหนักคะแนนในการแบ่งช่วงชั้น 5 ระดับ ดังนี้คือ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.51 - 5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.51 - 4.50	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.51 - 3.50	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.51 - 2.50	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 - 1.50	หมายถึง	ความคิดเห็นพอใจน้อยที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย ได้จากผู้ประเมินความพึงพอใจซึ่งเป็นผู้ได้รับบริการ

สำหรับแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวมประจำปี พ.ศ. 2563 จะแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล
- ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล
- ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์
- ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม
- ส่วนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

ทั้งนี้ แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปี พ.ศ. 2563 ซึ่งจะใช้ในการติดตามประเมินผลในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปรากฏดังภาคผนวก

ส่วนที่ 3

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

การวิเคราะห์การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังในครั้งนี้ ประกอบไปด้วย การพิจารณาให้คะแนนโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น และการสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังจากประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง โดยมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว6732 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ดังปรากฏในภาคผนวก) กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ทั้ง 11 คน ให้ตอบแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น และแบบพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย และฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงานได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลความสอดคล้องของยุทธศาสตร์กับแผนพัฒนาท้องถิ่น และความสอดคล้องของโครงการกับแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) สรุปผลดังต่อไปนี้

1.1 สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์

ตารางที่ 11 สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20	17.59
2. การวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ	20	17.11
3. ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย	60	53.57
3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(10)	8.91
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(10)	8.91
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	(10)	8.73
3.4 วิสัยทัศน์	(5)	4.55
3.5 กลยุทธ์	(5)	4.55
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(5)	4.55
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(5)	4.73
3.8 แผนงาน	(5)	4.55
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(5)	4.09
รวมคะแนน	100	88.27

จากตารางที่ 11 สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่าจากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 88.27 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.27 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

1.2 ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 12 ผลการประเมินข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
1. ข้อมูลสภาพ ทั่วไปและข้อมูล พื้นฐานของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	20	17.59
	(1) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของที่ดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/ การปกครอง เช่น เขตการปกครองการเลือกตั้ง ฯลฯ	(3)	2.73
	(2) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการ ปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน ประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(2)	1.95
	(3) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์	(2)	1.95
	(4) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(2)	1.85
	(5) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การประมงสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การ พาณิชย์/กลุ่มอาชีพแรงงาน ฯลฯ	(2)	1.65
	(6) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือ ศาสนาประเพณี และงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่นๆ	(2)	1.85
	(7) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(2)	1.48
	(8) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น หรือการใช้ข้อมูล จปฐ.	(2)	1.68
	(9) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนิน การประชุมประชาคมท้องถิ่นโดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วม ตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ไขปัญหา ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ไขปัญหาสำหรับการพัฒนา ท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(3)	2.45

จากตารางที่ 12 คะแนนประเมินข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า
จำนวนเต็ม 20 คะแนน ได้คะแนน 17.59 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.95 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับ
ดีมาก

1.3 การวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ

ตารางที่ 13 คะแนนประเมินการวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
2. การวิเคราะห์ สภาวะการณ์และ ศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	20	17.11
	(1) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(5)	4.41
	(2) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	(3)	2.57
	(3) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(3)	2.61
	(4) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่างๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(3)	2.61
	(5) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่างๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา	(3)	2.36
	(6) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลการดำเนินงาน ได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และ T-Threat (อุปสรรค)	(3)	2.55

จากตารางที่ 13 คะแนนประเมินการวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ พบว่า จำนวนเต็ม 20 คะแนน ได้คะแนน 17.11 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.55 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับดีมาก

1.4 ยุทธศาสตร์

ตารางที่ 14 คะแนนประเมินยุทธศาสตร์

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนักคะแนน	คะแนนเฉลี่ยที่ได้ n = 11
3. ยุทธศาสตร์	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	60	53.57
3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชื่อมโยงหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	8.91
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัด และเชื่อมโยงหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและ Thailand 4.0	(10)	8.91
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	สอดคล้องกับแผนพัฒนาภูมิภาค ยุทธศาสตร์พัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของชาติ 20 ปี และThailand 4.0	(10)	8.73
3.4 วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสัมพันธ์กับโครงการพัฒนา	(5)	4.55
3.5 กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(5)	4.55
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าหมายของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(5)	4.55
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(5)	4.73
3.8 แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายกลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(5)	4.55
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 Thailand 4.0 แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนาภูมิภาค /แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(5)	4.09
รวมคะแนน		100	88.27

จากตารางที่ 14 คะแนนประเมินยุทธศาสตร์ พบว่า จำนวนเต็ม 60 คะแนน ได้คะแนน 53.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.28 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

2. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 กำหนดแบบให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังได้พิจารณาให้คะแนนแล้วสรุปผลการพิจารณาได้ดังต่อไปนี้

2.1 สรุปคะแนนประเมินผลโครงการ

ตารางที่ 15 สรุปคะแนนประเมินผลโครงการ

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนนที่ได้
1. การสรุปสถานการณ์การพิจารณา	10	9.18
2. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	10	8.86
3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	10	8.86
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพิจารณา	10	8.82
5. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	60	53.32
5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(5)	4.64
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(5)	4.73
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(5)	4.41
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	(5)	4.45
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(5)	4.45
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	(5)	4.18
5.7 โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(5)	4.61
5.8 โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติ มั่งคั่ง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา	(5)	4.27
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(5)	4.36
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(5)	4.45
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลคาดว่าจะได้รับ	(5)	4.36
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(5)	4.41
รวมคะแนน	100	89.04

จากตารางที่ 15 คะแนนประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่า จากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 89.04 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.04 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรังถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

2.2 การสรุปสถานการณ์พัฒนา

ตารางที่ 16 คะแนนประเมินการสรุปสถานการณ์พัฒนา

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนักคะแนน	คะแนนเฉลี่ยที่ได้ n = 11
การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วยการวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	10	9.18

จากตารางที่ 16 คะแนนประเมินการสรุปสถานการณ์การพัฒนา พบว่า จำนวนเต็ม 10 คะแนน ได้คะแนน 9.18 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.80 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับดีมาก

2.3 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ตารางที่ 17 คะแนนประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนักคะแนน	คะแนนเฉลี่ยที่ได้ n = 11
การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	1) การควบคุมที่มีตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั้นเองว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไร สามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Qualitative)	10	8.86

จากตารางที่ 17 คะแนนประเมินการสรุปสถานการณ์การพัฒนา พบว่า จำนวนเต็ม 10 คะแนน ได้คะแนน 8.86 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.60 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับดีมาก

2.4 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ

ตารางที่ 18 คะแนนประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
การประเมินผลการ นำแผนพัฒนา ท้องถิ่นไปปฏิบัติใน เชิงคุณภาพ	1) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอา เทคนิคฯ มาใช้เพื่อวัดค่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่และ เป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้การได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการตามที่บรรลุวัตถุประสงค์ และ เป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการใน เชิงคุณภาพ (Qualitative)	10	8.86

จากตารางที่ 18 คะแนนประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ พบว่า จำนวนเต็ม 10
คะแนน ได้คะแนน 8.86 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.60 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับดีมาก

2.5 แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา

ตารางที่ 19 คะแนนประเมินแผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
แผนงานและ ยุทธศาสตร์การ พัฒนา	1) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การ จัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis /Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณา การ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน 2) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับ การแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชญา	10	8.82

จากตารางที่ 19 คะแนนประเมินแผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา พบว่า จำนวนเต็ม 10 คะแนน
ได้คะแนน 8.82 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.20 แสดงให้เห็นว่า มีข้อมูลที่อยู่ในระดับดีมาก

2.6 โครงการพัฒนา

ตารางที่ 20 คะแนนประเมินโครงการพัฒนา

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
5. โครงการพัฒนา	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	60	53.32
5.1 ความชัดเจนของ ชื่อโครงการ	เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต	(5)	4.64
5.2 กำหนด วัตถุประสงค์ สอดคล้องกับ โครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการต้องกำหนด วัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับ หลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มี ความเป็นไปได้ชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(5)	4.73
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ) มีความ ชัดเจนนำไปสู่การตั้ง งบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมายต้อง ชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิต อย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงาน อธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบ ลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลาย กลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือ กลุ่มเป้าหมายรอง	(5)	4.41
5.4 โครงการมีความ สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ 20 ปี	โครงการสอดคล้องกับ (1) ความมั่นคง (2) การสร้างความสามารถในการ แข่งขัน (3) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพคน (4) การสร้างโอกาสความ เสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (5) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพ ชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการ บริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(5)	4.45
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ) มีความ สอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับ ที่ 12 โดย (1) ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (2) ยึดคนเป็น ศูนย์กลางพัฒนา (3) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้อุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (4) ยึด เป้าหมายอนาคตประเทศไทย 2579 (5) ยึดหลักการนำไปสู่ปฏิบัติให้ เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน 5 ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็น เป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (1) การยกระดับ ศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (2) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้าง สังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (3) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (4) การ รองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (5) การสร้างความ เจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (6) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(5)	4.45

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (1) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า โภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (2) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (3) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านการเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(5)	4.18
5.7 โครงการสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับห้วงระยะเวลาของแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้ นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นเป็นปัจจุบัน	(5)	4.61
5.8 โครงการแก้ไข ปัญหาความยากจน หรือการเสริมสร้างให้ ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลัก ประชาธิปไตย	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชน ดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	(5)	4.27
5.9 งบประมาณมีความสอดคล้องกับ เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ 5 ประการในการจัดทำโครงการได้แก่ (1) ความประหยัด (Economy) (2) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (3) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (4) ความยุติธรรม (Equity) (5) ความโปร่งใส (Transparency)	(5)	4.36
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการ งบประมาณ	การประมาณราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบในเชิงประจักษ์	(5)	4.45
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์และผล ที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (Key Performancy Indicator : KPI) ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(5)	4.36

ประเด็น การพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	น้ำหนัก คะแนน	คะแนน เฉลี่ยที่ได้ n = 11
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน (Key Performancy Indicator : KPI) ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดที่สิ่งที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(5)	4.36
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (1) มีความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการดำเนินงานตามโครงการ (2) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (3) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุดและสามารถปฏิบัติได้ (4) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (5) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(5)	4.41
	รวมคะแนน	100	89.04

จากตารางที่ 20 คะแนนประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่า จากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 89.04 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.04 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

3. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปี พ.ศ. 2563 จากการสอบถาม ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 397 คน สรุปผลการประเมินแบ่งออกเป็น 5 ส่วน รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 21 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	- ชาย	180	45.34
	- หญิง	217	54.66
	รวม	397	100
2. อายุ	- ต่ำกว่า 20 ปี	8	2.02
	- 20 – 30 ปี	42	10.58
	- 31 – 40 ปี	135	34.01
	- 41 – 50 ปี	84	21.16
	- 51 – 60 ปี	77	19.40
	- มากกว่า 60 ปี	51	12.85
รวม	397	100	
3. สถานภาพ	- โสด	154	39.19
	- สมรส/อยู่ด้วยกัน	201	51.15
	- หม้าย/แยกกันอยู่	38	9.67
รวม	397	100	
4. การศึกษา	- ประถมศึกษา	50	12.59
	- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	98	24.69
	- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	58	14.61
	- ปริญญาตรี	139	35.01
	- สูงกว่าปริญญาตรี	52	13.10
	- อื่นๆ	0	0.00
รวม	397	100	
5. อาชีพหลัก	- นักเรียน / นักศึกษา	8	2.02
	- พนักงานเอกชน	14	3.53
	- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	16	4.03
	- รับราชการ	114	28.72
	- ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	57	14.36
	- รับจ้าง / ลูกจ้าง	127	31.99
	- แม่บ้าน	32	8.06
	- ว่างาน / เกษียณ	23	5.79
	- อื่นๆ	6	1.51
	รวม	397	100

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
6. ตำแหน่งทาง สังคม	- ผู้นำชุมชน	10	2.52
	- ผู้นำสตรี	4	1.01
	- ผู้นำผู้สูงอายุ	8	2.02
	- ผู้นำกลุ่มเยาวชน	2	0.50
	- กรรมการสถานศึกษา	2	0.50
	- อสม.	4	1.01
	- อปพร.	2	0.50
	- ไม่เป็น/อื่นๆ	365	91.94
รวม		397	100
7. รายได้ครอบครัว ต่อเดือน	- น้อยกว่า 5,000 บาท	10	2.52
	- 5,000 – 10,000 บาท	70	17.63
	- 10,001 – 15,000 บาท	84	21.16
	- 15,001 – 20,000 บาท	55	13.85
	- 20,001 – 25,000 บาท	45	11.34
	- 25,001 – 30,000 บาท	22	5.54
	- 30,001 – 35,000 บาท	31	7.81
	- มากกว่า 35,000 บาท ขึ้นไป	80	20.15
รวม		397	100
8. สถานภาพของ ท่านในครัวเรือน	- หัวหน้าครอบครัว	189	47.61
	- คู่สมรสของหัวหน้าครัวเรือน	74	18.64
	- บุตร-ธิดา , ญาติสนิท	106	26.70
	- อื่นๆ	28	7.05
รวม		397	100
9. สถานภาพความ เป็นเจ้าของในที่อยู่ อาศัย	- เป็นเจ้าของบ้านเอง (ทั้งบ้านและที่ดิน)	189	47.61
	- เป็นเจ้าของบ้านแต่เช่าที่ดิน	2	0.50
	- บ้านเช่า	44	11.08
	- เป็นผู้อยู่อาศัย	152	38.29
	- นายจ้างจัดหาให้	0	0.00
	- อื่นๆ	10	2.52
รวม		397	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง

รายการ		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. การติดต่อ/ใช้บริการที่สำนักงาน เทศบาลนครตรังของผู้ตอบแบบสอบถาม หรือบุคคลในครอบครัว ในรอบปีที่ผ่านมา	- เคย	192	48.36
	- ไม่เคย	205	51.64
รวม		397	100
2. การได้รับข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบ แบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว เกี่ยวกับการให้บริการโครงการต่างๆ ของเทศบาลนครตรัง	- เคย	333	83.88
	- ไม่เคย	64	16.12
รวม		397	100
3. ช่องทางที่ทราบข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการให้บริการ/โครงการต่างๆ ของเทศบาลนครตรัง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	- วารสาร/แผ่นพับ/รายงานกิจการ	187	19.70
	- บอร์ดประชาสัมพันธ์	50	5.27
	- ป้ายประชาสัมพันธ์	78	8.22
	- รถแห่ประชาสัมพันธ์	178	18.76
	- เว็บไซต์ของเทศบาล	80	8.43
	- Facebook	109	11.49
	- Youtube / Line	17	1.79
	- ป้ายไฟวิ่ง (ป้ายจอ LED)	14	1.48
	- คณะกรรมการชุมชน	34	3.58
	- เวทีชาวบ้าน	6	0.63
	- ระบบกระจายเสียงไร้สายของเทศบาล/ วิทยุกระจายเสียง	146	15.38
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครตรัง	48	5.06	
- อื่นๆ	2	0.21	
รวม		397	100
4. ความพึงพอใจต่อรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง	- พึงพอใจน้อยมาก	0	0.00
	- พึงพอใจน้อย	4	1.20
	- พึงพอใจปานกลาง	187	56.16
	- พึงพอใจมาก	115	34.53
	- พึงพอใจมากที่สุด	27	8.11
รวม		329	100

4. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

จากการสอบถามโดยแบบประเมินความพึงพอใจในส่วนที่ 3 - 6 จากประชากรจำนวน 400 คน สรุปรูปเป็นประเด็นต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
สำนักงานการศึกษา		
1. การจัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	3.93	มาก
2. การจัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาของศูนย์เด็กเล็กของเทศบาล	3.98	มาก
3. การบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.85	มาก
4. การส่งเสริมศาสนา คุณธรรมจริยธรรมแก่เด็ก เยาวชนและประชาชน	3.79	มาก
5. การพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬา	3.74	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.86	มาก
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		
6. การป้องกันและระงับโรคติดต่อ เช่น การประชาสัมพันธ์ การอบรมให้ความรู้ ฯลฯ	3.76	มาก
7. การให้บริการด้านสุขภาพ เช่น การจัดให้มีบริการด้านสุขภาพ ส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพ การส่งเสริมโภชนาการพัฒนาการสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก เป็นต้น	3.82	มาก
8. การควบคุมสุขลักษณะอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงแรมหรสพ และสถานบริการอื่น	3.44	ปานกลาง
9. การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชนและสถานประกอบการ	3.60	มาก
10. การติดต่อขอใบอนุญาตประกอบกิจการตาม พรบ.สาธารณสุข พ.ศ. 2535 เช่น ร้านอาหาร ร้านขายของชำ ร้านโชห่วย ร้านสะดวกซื้อ ร้านเสริมสวย กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	3.44	ปานกลาง
11. การสร้างความตระหนักและจิตสำนึกในการบริหารจัดการขยะ เช่น การคัดแยกขยะ การรีไซเคิลขยะ การกำจัดขยะ เป็นต้น	3.43	ปานกลาง
12. การรณรงค์เพื่อป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อม การให้ความรู้และอบรมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.42	ปานกลาง
13. การดูแลปัญหามลพิษในชุมชน เช่น มลพิษทางอากาศ/น้ำ/เสียง เป็นต้น	3.26	ปานกลาง
14. การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์	3.53	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.52	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
กองสวัสดิการสังคม		
15. การให้บริการด้านการขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ผู้ป่วยโรคเอดส์	3.92	มาก
16. การให้สงเคราะห์ช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ผู้ป่วยโรคเอดส์ ผู้ทุพพลภาพหรือผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบสาธารณภัย	3.88	มาก
17. การพัฒนาสตรี ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.86	มาก
18. การป้องกันปัญหาเสพติดในชุมชน เช่น การรณรงค์ การให้ความรู้ การสนับสนุนและสร้างการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ร่วมกับองค์กรอื่น เช่น ตำรวจ พ.ม. และคณะกรรมการชุมชน เป็นต้น	3.49	ปานกลาง
19. การจัดให้มีกิจกรรมการสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชน	3.55	มาก
20. การจัดให้มีกิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพ การแก้ไขปัญหาความยากจน	3.45	ปานกลาง
21. การเข้าถึงและรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน ผ่านทางแผนชุมชน เวทีชาวบ้าน การประชุม และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ	3.48	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.66	มาก
สำนักปลัดเทศบาล		
22. การให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตร เช่น บริการตามคิว/ไม่เลือกปฏิบัติ , สะดวก/รวดเร็ว	3.80	มาก
23. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การจัดให้มีถังดับเพลิง หัวประปาดับเพลิง ฯลฯ ในชุมชน การจัดให้มีอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัยครบถ้วนและมีจำนวนเพียงพอ การฝึกอบรมเรื่องการป้องกันสาธารณภัยต่างๆ ช่องทางการขอความช่วยเหลือ เป็นต้น	3.75	มาก
24. การส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาการท่องเที่ยว เช่น การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาชุมชนของตนเองให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ ฯลฯ	3.45	ปานกลาง
25. ช่องทางการให้บริการการรับเรื่องร้องทุกข์ เช่น โทรศัพท์ ตู้ ป.ณ. หนังสือคำร้องผ่านชุมชน/ส.ท./ผู้บริหาร เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น	3.37	ปานกลาง
26. การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เช่น การจัดระเบียบชุมชนร้านค้า/หาบเร่/แผงลอยในเขตเทศบาล การดูแลจัดระเบียบการจราจร ฯลฯ	3.23	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.52	มาก
กองคลัง		
27. การให้บริการด้านการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมต่างๆ	3.54	มาก
28. การให้บริการการจดทะเบียนพาณิชย์	3.50	ปานกลาง
29. การเบิกจ่าย	3.38	ปานกลาง
30. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	3.30	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.43	ปานกลาง

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
สำนักการช่าง		
31. การให้บริการด้านการขอใบอนุญาตเกี่ยวกับอาคาร เช่น การปลูกสร้าง การซ่อมแซม การรื้อถอน ฯลฯ	3.66	มาก
32. การบำรุงไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพอทั่วถึง ทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.94	มาก
33. การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	3.35	ปานกลาง
34. การก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน ทางเท้า สะพานลอย ศาลาที่พัก ผู้โดยสาร ท่อระบายน้ำ รวกันตก หนองน้ำสาธารณะ ส้วมสาธารณะ เป็นต้น	3.65	มาก
35. การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ เช่น การขุดลอกคูคลอง และท่อระบายน้ำ การสูบน้ำอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดน้ำท่วม เป็นต้น	3.32	ปานกลาง
36. การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจราจร เช่น การทาสีตีเส้น สัญญาณไฟจราจร ป้ายจราจร กระจกโค้งจราจร แผงกั้นจราจร ฯลฯ	3.61	มาก
37. การปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม	3.83	มาก
38. การกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล	3.68	มาก
39. การบริหารจัดการระบบน้ำเสีย เช่น ระบบระบายน้ำทิ้ง การจัดการน้ำทิ้งจากครัวเรือน/โรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น	3.50	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.62	มาก
กองวิชาการและแผนงาน		
40. การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชุมชน การติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล การเข้าถึงและรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประชุมประชาคม การประชุม การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น	3.65	มาก
41. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การจัดซื้อจัดจ้าง ผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลผ่านสื่อต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ การกระจายเสียงไร้สายในชุมชน เป็นต้น	3.58	มาก
42. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้	3.41	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.54	มาก
สถานธนานุบาล		
43. การดำเนินกิจการโรงรับจำนำ	3.55	มาก
ภาพรวมทั้งหมด	3.60	มาก

จากตารางที่ 23 สรุปภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครตรัง ทั้งหมด 43 ประเด็น เท่ากับ 3.60 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน		
1.1 การพัฒนาและส่งเสริมการจัดการศึกษาทุกระบบอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน	3.78	มาก
1.2 การส่งเสริมสนับสนุนการให้ความรู้ด้านภาษาเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	3.78	มาก
1.3 การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กเยาวชนและประชาชน	3.69	มาก
1.4 การปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ	3.82	มาก
1.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	3.73	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.76	มาก
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข		
2.1 สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนางานสาธารณสุขสู่สุขภาวะที่ดี	3.77	มาก
2.2 สนับสนุน ส่งเสริม สวัสดิการทางสังคม และให้สังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง	3.77	มาก
2.3 พัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.77	มาก
2.4 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ	3.69	มาก
2.5 พัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	3.70	มาก
2.6 อนุรักษ์ ป้องกัน และสร้างภูมิคุ้มกันปัญหายาเสพติดและปัญหาสังคม	3.57	มาก
2.7 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข	3.67	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.71	มาก
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ		
3.1 ส่งเสริมให้มีการใช้ที่ดินอย่างถูกต้องตามศักยภาพ	3.43	ปานกลาง
3.2 ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	3.58	มาก
3.3 พัฒนาระบบการจัดการจราจร	3.41	ปานกลาง
3.4 พัฒนาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน	3.73	มาก
3.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	3.70	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.57	มาก

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขต ชู่อัตลักษณ์ของท้องถิ่น		
4.1 สนับสนุน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้	3.51	มาก
4.2 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3.52	มาก
4.3 อนุรักษ์ ฟื้นฟู เขตชู่อัตลักษณ์ ภูมิปัญญาของท้องถิ่น และรำลึกเขตชู่อัตลักษณ์ ปูชนียบุคคล	3.51	มาก
4.4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตชู่อัตลักษณ์ของท้องถิ่น	3.58	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.53	มาก
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน		
5.1 อนุรักษ์ สร้างจิตสำนึก และส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.53	มาก
5.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียแบบครบวงจร	3.50	ปานกลาง
5.3 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน	3.46	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.50	มาก
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล		
6.1 พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรของหน่วยงาน	3.37	ปานกลาง
6.2 พัฒนาความเป็นเลิศ การเมือง การบริหารจัดการองค์กร	3.41	ปานกลาง
6.3 ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล	3.38	ปานกลาง
6.4 ปรับปรุง และพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้สถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชน	3.42	ปานกลาง
6.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล	3.37	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.39	ปานกลาง
ภาพรวมทั้งหมด	3.54	มาก

จากตารางที่ 24 สรุปได้ดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีค่าเท่ากับ 3.73 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข มีค่าเท่ากับ 3.67 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ มีค่าเท่ากับ 3.70 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุทยานแห่งชาติของท้องถิ่น มีค่าเท่ากับ 3.58 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน มีค่าเท่ากับ 3.46 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเท่ากับ 3.37 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ในภาพรวม มีค่าเท่ากับ 3.59 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ (Mean: M)	ระดับความ พึงพอใจ
1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมผ่านสื่อต่างๆ เช่น วารสารประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ตู้ ป.ณ. ป้ายไฟวิ่ง (ป้าย LED) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น	3.43	ปานกลาง
2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม เช่น การประชุมประชาคม เวทีชาวบ้าน การประชุมกลุ่มย่อยต่างๆ เป็นต้น	3.32	ปานกลาง
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจในโครงการและร่วมดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น การร่วมดำเนินกิจกรรมประเพณีต่างๆ ของเทศบาล การร่วมจัดทำบริการสาธารณะ เป็นต้น	3.35	ปานกลาง
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล เช่น การประชุมประชาคม เวทีชาวบ้าน การประชุมกลุ่มย่อยต่างๆ เป็นต้น	3.36	ปานกลาง
5. การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ เช่น วารสารประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น	3.46	ปานกลาง
6. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	3.25	ปานกลาง
7. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.41	ปานกลาง
8. การแก้ไขปัญหาตรงตามความต้องการของประชาชน	3.26	ปานกลาง
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3.36	ปานกลาง
10. การนำผลการประเมินโครงการ/กิจกรรมไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	3.39	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.36	ปานกลาง

ทั้งนี้ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในภาพรวม ทั้ง 10 ด้าน มีค่าเท่ากับ 3.36 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

ส่วนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

1. การบริการของเทศบาลที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา

(1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563)

ด้านที่มีพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมากที่สุด	สาเหตุที่ทำให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลง	เหตุผลความพึงพอใจ
1. การศึกษาดีมาก การให้การศึกษ (โรงเรียนวัดกะพังสุรินทร์)	- นโยบายผู้บริหาร (ผู้นำทาง การเมืองท้องถิ่น) ให้ความสำคัญ เรื่องการศึกษา - ผู้บริหารมีแนวคิดและวิสัยทัศน์ที่ ยาวไกลก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลง ของการบริหารระดับประเทศ - มีบุคลากรที่มีคุณภาพในการ ส่งเสริมและพัฒนาด้านการศึกษา - การศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดใน การพัฒนา ความก้าวหน้า	- เด็กจะได้มีโรงเรียนที่ดีมากขึ้น - การศึกษาของเยาวชนจะช่วย แก้ปัญหาสังคมต่อไป - มีรูปแบบส่งเสริมการศึกษา หลากหลายรูปแบบทั้งในระบบและ นอกกระบบ - ช่วยพัฒนาคุณภาพประชาชน - เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้เด็ก และเยาวชนในท้องถิ่น
2. ถนนหนทาง การไฟฟ้า คูคลอง หนองน้ำ ความสะอาด	- ผู้นำทางการเมืองท้องถิ่นให้ ให้ความสำคัญ - ถนนชำรุด	รถวิ่งได้สะดวกสบาย
3. เครื่องออกกำลังกายตามสนาม กีฬา สวนสาธารณะ มีมากขึ้น	เทศบาลนครตรังให้ความสำคัญต่อ สุขภาพมากขึ้น	ประชาชนได้ใช้ประโยชน์

2. ท่านคิดว่าเทศบาลนครตรังมีจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาในเรื่องใด

2.1 จุดเด่น

- ความพร้อมของทรัพยากรในการพัฒนาไม่ว่าทางด้าน งบประมาณบุคลากรและเทคโนโลยี ในด้าน ทรัพย์สินของเทศบาล เช่น อาคารต่าง ๆ การตรวจสอบและจัดหาผลประโยชน์ ให้ได้เต็มเม็ดเต็มหน่วย ซึ่งเทศบาลมีทรัพย์สินที่สามารถบริหารและหารายได้เป็นจำนวนมาก

- มีงบประมาณมาก สามารถพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ สร้างจิตสำนึกให้บุคลากร แต่ละ บุคลากร เนื่องจากบุคลากรขาดความสามัคคี มีความแตกแยกหลายกลุ่ม ทำให้เทศบาลไม่สามารถพัฒนาสู่ ความเป็นเลิศได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ควรให้ผู้บริหารได้พิจารณาและทบทวน ตามหลัก ครองคน ครองงาน ครองใจ

- การท่องเที่ยว จุดเด่นคือการเป็นเมืองที่อยู่ในตัวเมือง แต่ไม่ดึงจุดเด่นออกมาขาย เมืองไม่มีจุด น่าสนใจ ควรพัฒนาส่งเสริมการท่องเที่ยวในตัวเมืองได้

- วัฒนธรรมเกี่ยวกับอาหาร วิถีชีวิต ประเพณีแบบจีน กินเจ ตรุษจีน โรงพระต่าง ๆ อาคารชิโนโปรตุกีส
- มีทรัพยากรบุคคลและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและบริการประชาชน
- สำนักทะเบียน การทำบัตรต่าง ๆ ให้บริการดีมาก เจ้าหน้าที่พูดจาดีให้บริการรวดเร็ว
- การรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมภายในเขตเทศบาลนครตรัง

- สถานที่ท่องเที่ยว เช่น สวนสาธารณะสระกะพังสุรินทร์ สวนสาธารณะอนุสาวรีย์พระยารัษฎา- นุประดิษฐ์ และสวนสาธารณะต่าง ๆ

2.2 จุดที่ควรพัฒนา/ควรเพิ่มการให้บริการในเรื่องใด

1) โครงสร้างพื้นฐาน

- งานบำรุงรักษาสถานที่ สิ่งก่อสร้าง ทางเท้า ที่สาธารณะ ให้มีความสะอาดเรียบร้อยกว่าที่เป็นอยู่ และมีความยั่งยืนตลอดเวลา

- การพัฒนาปรับปรุงถนนในซอยต่าง ๆ ที่ชำรุด ยังดูแลไม่ทั่วถึงมีแต่ปรับปรุงถนนสายหลัก ควรไปสำรวจในซอยต่าง ๆ

- ระบายน้ำในขอบบริเวณรอบตัวเมือง ส่งกลิ่น เมื่อนักท่องเที่ยวมาเดินชมเมืองระบายน้ำส่งกลิ่นเหม็น จึงขอให้ทางเทศบาลช่วยล้างคูระบายน้ำบ้าง

- ปรับปรุงแสงสว่าง ตามถนนในเวลากลางคืนให้ทั่วถึง ถนนบางเส้นมีดมาก และถนนบางสายแสงสว่างไม่เพียงพอ เช่น เส้นสนามกีฬาากลางเทศบาล

2) การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ / การท่องเที่ยว

- ส่งเสริมความรู้ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ร้านอาหาร ผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น ที่พัก

- ฝึกอบรมพัฒนาอาชีพที่แปลกใหม่ ไม่ซ้ำของเดิม ๆ สร้างอาชีพใหม่ๆ ประชาชนต่อยอดได้

- ส่งเสริมอบรมการใช้เครื่องมือสื่อสารสื่อโซเชียลต่าง ๆ ในการพัฒนาร้านค้าผลิตภัณฑ์ อาชีพ

- ควรส่งเสริมการพัฒนาความรู้อาชีพ เพิ่มรายได้ องค์กรความรู้ใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน มากกว่าการทำถนนสร้างตึกอาคาร

- อบรมภาษาจีน ภาษาต่าง ๆ

- ชมรมฝึกอาชีพทำอาหาร

- อินเทอร์เน็ตฟรี

- ขยายตลาดสด

- ส่งเสริม/พัฒนาให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยว

- ส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน โดยชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำกิจกรรมโครงการ

3) การพัฒนางานสาธารณสุข

- การฉีดพ่นยุง ไม่ทั่วถึงทุกพื้นที่ในเขตเทศบาล (ฉีดแค่ถนนใหญ่ตามซอยถนนย่อยไม่ฉีด) ควรเพิ่มการให้บริการ กำจัดยุง

- ให้มีการล้างคูน้ำตามถนนสายต่าง ๆ จะได้ไม่มียุง สมัยก่อนมีการล้างคูระบายน้ำทุกเดือนต้องการให้ล้างคูน้ำตามถนนสายต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลฯ ไม่ทราบสาเหตุใดที่ทางเทศบาลได้หยุดล้างคูระบายน้ำมาประมาณ 6 - 7 ปีแล้ว เดินในเมืองจะมีกลิ่นเหม็นขึ้นมาเลยอายุแขกบ้านแขกเมืองที่เข้ามาเที่ยวเมืองตรัง

- ด้านสุขภาพของประชาชนในเขตเทศบาล ควรตรวจสุขภาพประจำปีให้กับประชาชน (เป็นการบริการโดยประชาชนช่วยออกค่าบริการบ้างตามสมควร)

- ส่งเสริม รมรงค์ ให้ความรู้การดูแลสุขภาพ เช่น อาหารโภชนาการ การออกกำลังกาย ฯลฯ และให้บริการทางด้านสุขภาพ อนามัย

4) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- การติดตั้งกล้องวงจรปิด

- พัฒนาให้ความรู้ประชาชนผู้เข้าพักบนถนนให้ตระหนักในกฎระเบียบการใช้กฎจราจร

5) คุณภาพชีวิต

- ปรับปรุง/พัฒนาสนามกีฬาให้ได้มาตรฐาน (ห้องน้ำ ถนน อุปกรณ์ออกกำลังกาย ไฟฟ้าแสงสว่าง)

- พัฒนาสวนสาธารณะ (ห้องน้ำ ถนน อุปกรณ์ออกกำลังกาย ไฟฟ้าแสงสว่าง)

- สวนสาธารณะ สนามกีฬา ห้องน้ำ เครื่องออกกำลังกาย ขำรุดทชุดโถมมาก ควรซ่อมแซม
- การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ
- ควรจะให้มีการบริหารจัดการด้าน SMART CITY ในเขตเทศบาลให้มากขึ้นกว่าเดิม เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิดให้ครอบคลุม หลายจุดในพื้นที่เสี่ยงต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และความมั่นใจในการอยู่ร่วมกันในแต่ละชุมชนในพื้นที่ในเขตเทศบาล

6) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- การจัดการเรื่องขยะในบางพื้นที่
- การกำจัดขยะ
- การรณรงค์เรื่องการคัดแยกขยะในครัวเรือน

7) การบริหารองค์กร

- สร้างความรัก สามัคคี อย่าพยายามสร้างความแตกแยกในองค์กร ไม่เลือกปฏิบัติ ใช้ดุลพินิจด้วยความรอบคอบ และชอบด้วยกฎหมายในเรื่องที่ต้องใช้ดุลพินิจ กล้าตัดสินใจ กล้ารับผิดชอบ มีภาวะความเป็นผู้นำ (สำหรับผู้บริหารทุกระดับ)

- แนวคิดและวิธีการบริหาร ตลอดจนการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีให้แก่บุคลากรในองค์กร ตลอดจนสร้างการรับรู้และทำงานเป็นทีม เพื่อประชาชนต่อการพัฒนาบ้านเมือง

- การเอื้อผลประโยชน์ต่อพวกพ้อง จิตสำนึกของความเป็นผู้รับใช้ประชาชน ขาดความโปร่งใส เนื่องจากผลประโยชน์ต่าง ๆ

- ให้มีการอบรม การพูด การสื่อสาร การทำงานให้เพิ่มขึ้น
- เสี่ยงตามสาย ควรจะมีจุดขยายเสี่ยงตามสายให้ครอบคลุมมากกว่านี้
- การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข่าวคราวข้อมูลให้มากกว่าที่เป็นอยู่โดยประชาสัมพันธ์ในหลายด้าน เช่น ให้มีรถประชาสัมพันธ์ ทางวิทยุ ทางการกระจายข่าวหมู่บ้านหรือป้ายไว้นิลในที่ชุมชน
- การทำงานเชิงรุก เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ให้ทั่วถึงนอกเหนือจากใน FB เช่น ป้ายตามแยกต่าง ๆ
- การบริการให้คำแนะนำ ในเรื่องต่าง ๆ ให้ชัดเจน ติดป้ายเบอร์ติดต่อประสานงานในแต่ละ สำนัก/กอง เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการดำเนินงานในแต่ละ สำนัก/กอง ถึงประชาชนทุกคน
- ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนให้มากขึ้น
- จัดให้มีศูนย์บริการร่วมต่าง ๆ

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- แจ้งผลการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ที่ทางเทศบาลได้จัดขึ้นให้แก่ประชาชนทราบโดยทั่วถึงกัน
- เทศบาลมีทรัพย์สินมากมาย เทศบาลควรบริหารและหารายได้จากทรัพย์สินมากกว่านี้
- ขอความร่วมมือประชาชนบริเวณชุมชน ห้ามนำเก้าอี้หรือสิ่งของอื่น ๆ มาวางบนผิวจราจรหน้าบ้าน เพื่อไม่ให้ประชาชนจอดรถ เช่น ถนนบริเวณทั้งตลาดสดเทศบาลนครตรัง
- การขอความร่วมมือตำรวจจราจร ไม่ให้มีรถจอดซ้อนกันในช่วงเย็น เช่น หน้าร้านขายคอมพิวเตอร์ หน้า ร.ร.วัดควนวิเศษ, หน้าร้านค้าตรงข้ามกับปั้ม ป.ต.ท.ถนนรัชฎา เป็นต้น
- พนักงานเทศบาลทุกคน ทุกฝ่าย ต้องไม่อิงการเมืองทำงานด้วยความสุจริตโปร่งใส เป็นธรรม เป็นกลาง เพื่อประโยชน์ของพี่น้องประชาชนคนในเขตเทศบาลนครตรัง
- ควรเพิ่มทักษะการนำองค์กรของผู้บริหารทุกระดับ เพื่อขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ และถ่ายทอดวิสัยทัศน์เพื่อให้ทุกคนร่วมกันนำไปสู่การปฏิบัติ

- ควรเพิ่มแรงจูงใจและเพิ่มทักษะความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานและพนักงานจ้าง ให้ทำงานบริการประชาชนให้คุ้มค่าตามภารกิจและความรับผิดชอบ
- เทศบาลควรพัฒนาขึ้นในทุกด้าน ไม่เป็นองค์กรที่นิ่งเฉย อยู่กับที่
- เน้นการศึกษาให้มีคุณธรรม สร้างโครงการทางศาสนาให้แก่นักเรียน
- ไม่ควรมุ่งเน้นการก่อสร้าง ควรลงทุนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน เช่น การจัดการศึกษา การบริการด้านสุขภาพ การส่งเสริมอาชีพ การส่งเสริมกีฬา ออกกำลังกาย
- การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงไม่มีด้านใดมาก ค่อนข้างที่จะลงในทางด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว และงานประเพณีต่าง ๆ รวมทั้งด้านการบริการสิ่งแวดล้อม
- การพัฒนาองค์กร ทิศทางการนำองค์กรไม่ชัดเจน เนื่องจากไม่มีผู้บริหารท้องถิ่น ที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชน
- ด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น แต่ประสิทธิภาพลดลง เนื่องจากความหลากหลายของบุคคล ความไม่ชัดเจนของผู้นำ ไม่กล้าตัดสินใจ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา
- ไม่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลง และพัฒนาน้อยลง เนื่องจากการตรวจสอบของ สตง. ปปช. มีความเข้มข้นมากขึ้น ไม่มีผู้บริหารพัฒนา นักการเมือง ทำให้มีข้อจำกัดในการบริหารงาน ประสิทธิภาพของบุคลากรส่วนมากเป็นคนรุ่นใหม่ เพิ่งเข้าทำงาน โดยมองว่า ในขณะนี้องค์กรเทศบาล เป็นองค์กรที่มีความเฉื่อย นิ่ง ไม่แสดง อยู่กับที่ ใน 2 ด้าน กล่าวคือ การพัฒนาหรือไม่พัฒนา ซึ่งไม่สอดคล้องกับสภาวะ สังคมและสิ่งแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

5. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

5.1 ผลการพิจารณาให้คะแนนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

5.1.1 การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากตารางที่ 6 คะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 88.27 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.27 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

5.1.2 การติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากตารางที่ 10 คะแนนประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น จากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 89.04 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.04 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

5.2 ผลจากการวิเคราะห์แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง ประจำปี พ.ศ. 2563 จากการสอบถามประเมินความพึงพอใจ จำนวน 397 คน สรุปผลการประเมิน โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

5.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากตารางที่ 21 สรุปได้ ดังนี้

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 54.66 และเพศชาย จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 54.34 **อายุ** ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 34.01 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.16 และน้อยที่สุด คือ อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.02

สถานภาพ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/อยู่ด้วยกัน จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 51.15 รองลงมา คือ สถานภาพโสด จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 39.19 และน้อยที่สุด คือ หม้าย/แยกกันอยู่ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.67

การศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 35.01 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 24.69 และน้อยที่สุด คือ ระดับประถมศึกษา จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.59

อาชีพหลัก ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 31.99 รองลงมา คือ อาชีพรับราชการ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.72 และน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.51

ตำแหน่งทางสังคม ส่วนใหญ่ไม่มีตำแหน่งทางสังคม จำนวน 365 คน คิดเป็นร้อยละ 91.94 รองลงมา คือ ผู้นำชุมชน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.52 และน้อยที่สุด คือ ผู้นำกลุ่มเยาวชน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 กรรมการสถานศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 อปพร. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

รายได้ครอบครัวต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.16 รองลงมา คือ มากกว่า 35,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.15 และน้อยที่สุด คือ น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.52

สถานภาพในครัวเรือน ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าครอบครัว จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.61 รองลงมา คือ บุตร-ธิดา/ญาติสนิท จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 และน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.05

สถานภาพความเป็นเจ้าของในที่อยู่อาศัย ส่วนใหญ่เป็นเจ้าของบ้านเอง (ทั้งบ้านและที่ดิน) จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.61 รองลงมา คือ เป็นผู้อยู่อาศัย จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38.29 และน้อยที่สุด คือ เป็นเจ้าของบ้านแต่เช่าที่ดิน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50

5.2.1 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง จากตารางที่ 22

1) การติดต่อ/ใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลนครตรังของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว ในรอบปีที่ผ่านมา พบว่า เคยมาติดต่อใช้บริการ จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 48.36 ไม่เคยมาติดต่อใช้บริการ จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.64

2) การได้รับข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัวเกี่ยวกับการให้บริการโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลนครตรัง พบว่า เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร จำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 83.88 ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.12

3) ช่องทางที่ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ/โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลนครตรัง

ลำดับที่ 1 คือ วารสาร/แผ่นพับ/รายงานกิจการ ร้อยละ 19.70

ลำดับที่ 2 คือ รถแห่ประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 18.76

ลำดับที่ 3 คือ ระบบกระจายเสียงไร้สายของเทศบาล/วิทยุกระจายเสียง ร้อยละ 15.38

ลำดับที่ 4 คือ Facebook ร้อยละ 11.49

ลำดับที่ 5 คือ เว็บไซต์ของเทศบาล ร้อยละ 8.43

ลำดับที่ 6 คือ ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 8.22

ลำดับที่ 7 คือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 5.27

ลำดับที่ 8 คือ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครตรัง ร้อยละ 5.06

ลำดับที่ 9 คือ คณะกรรมการชุมชน ร้อยละ 3.58

ลำดับที่ 10 คือ Youtube / Line ร้อยละ 1.79

ลำดับที่ 11 คือ ป้ายไฟวิ่ง (ป้ายจอ LED) ร้อยละ 1.48

ลำดับที่ 11 คือ เวทีชาวบ้าน ร้อยละ 0.63

ลำดับที่ 12 คือ อื่นๆ ร้อยละ 0.21

4) ความพึงพอใจต่อรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง พบว่า มีผู้ที่พึงพอใจปานกลาง จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 56.16 ผู้ที่พึงพอใจมาก จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 34.53 ผู้ที่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.11 มีผู้ที่พึงพอใจน้อย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 และไม่มีผู้ที่พึงพอใจน้อยมาก

5.2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล จากตารางที่ 23 สามารถสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครตรังในภาพรวม รวมทั้ง 43 ประเด็น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และพบว่า

หน่วยงานที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ สำนักงานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมา คือ กองสวัสดิการสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.66) และสำนักงานช่าง (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ส่วนหน่วยงานที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย คือ สำนักปลัดเทศบาล (ค่าเฉลี่ย 3.52) ลำดับถัดไป คือ กองสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.52) และ กองคลัง (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ

5.2.3 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ จากตารางที่ 24 สามารถสรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และพบว่า

ยุทธศาสตร์ที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษา เพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สุขุมวิท สุขุมวิท สุขุมวิท (ค่าเฉลี่ย 3.71) และยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน และการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ส่วนยุทธศาสตร์ที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย 3.53) ลำดับถัดไป คือ ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

5.2.4 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม จากตารางที่ 25 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานทั้ง 10 ด้าน ในภาพรวมมีค่าเท่ากับ 3.36 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และพบว่า

ด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมผ่านสื่อต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.43) และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย 3.41) ตามลำดับ

ส่วนด้านที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.32) ลำดับถัดไป คือ การแก้ไขปัญหาตรงตามความต้องการของประชาชน (ค่าเฉลี่ย 3.26) และความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.25) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4

สรุปผล ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

1.1 ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์

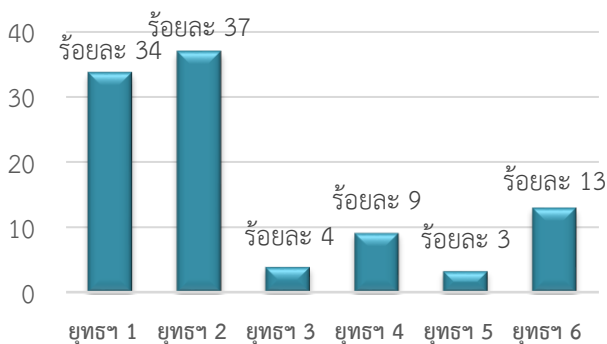
เทศบาลนครตรังซึ่งได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2565) และที่แก้ไขเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง เป็นกรอบในการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยทุกหน่วยงานภายใต้สังกัดเทศบาลนครตรังได้บรรจุโครงการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 6 ด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 26 โครงการพัฒนาจำแนกตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

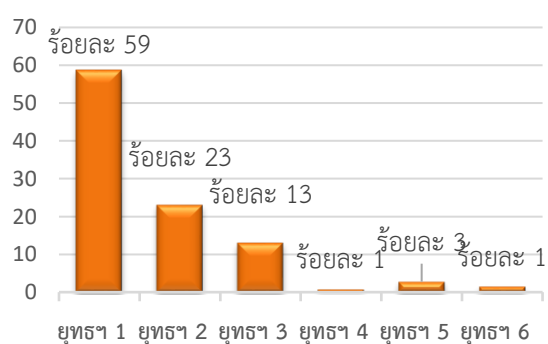
ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ตั้งไว้(บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	52	221,686,560
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สุขุมวิท สุขุมวิท	57	87,251,500
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ	6	49,604,000
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น	14	2,705,000
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมความสมดุลอย่างยั่งยืน	5	10,500,000
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	20	5,652,900
รวมทั้งสิ้น	154	377,399,960

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

สัดส่วนของโครงการพัฒนาจำแนกตามยุทธศาสตร์



สัดส่วนของงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์



การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ ดังต่อไปนี้

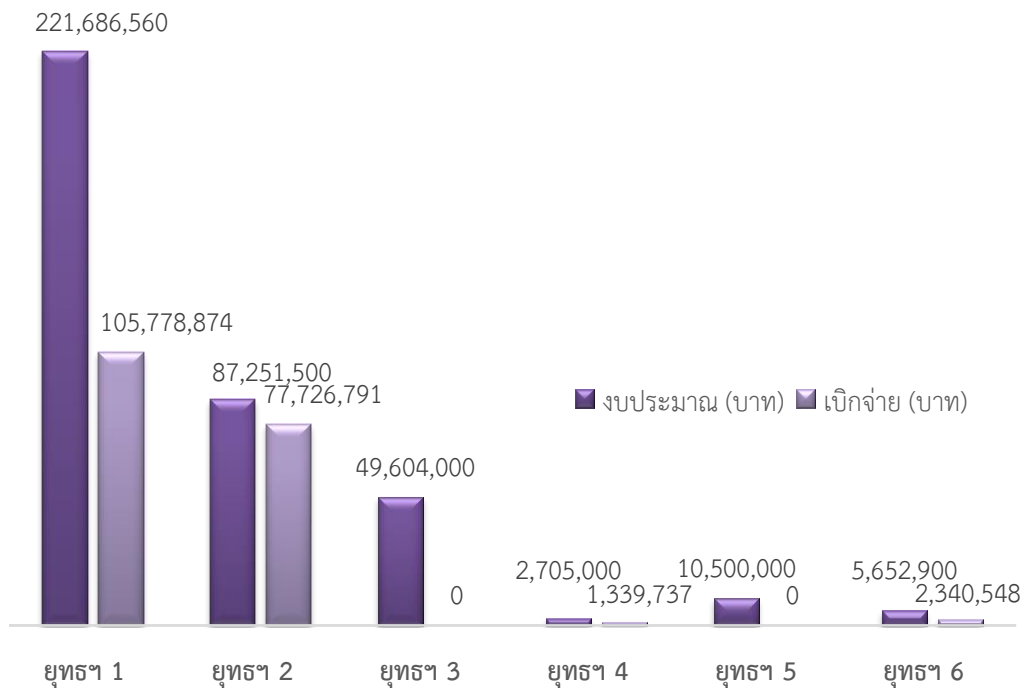
ตารางที่ 27 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย
ยุทธศาสตร์ที่ 1	52	221,686,560	105,778,874
ยุทธศาสตร์ที่ 2	57	87,251,500	77,726,791
ยุทธศาสตร์ที่ 3	6	49,604,000	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4	14	2,705,000	1,339,737
ยุทธศาสตร์ที่ 5	5	10,500,000	-
ยุทธศาสตร์ที่ 6	20	5,652,900	2,340,548
รวมทั้งสิ้น	154	377,399,960	187,185,950
ร้อยละ		100	49.60

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

จากตารางที่ 27 โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีทั้งสิ้น 154 โครงการ งบประมาณ 377,399,960 บาท มีผลการเบิกจ่าย 187,185,950 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.60 และเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรน่า (Covid-19) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จึงการยกเลิกการจัดทำโครงการ

สัดส่วนการเบิกจ่ายงบประมาณจำแนกตามยุทธศาสตร์



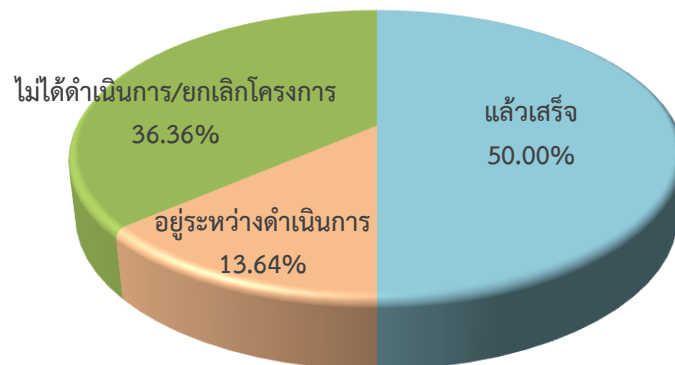
ตารางที่ 28 ผลการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	ผลการดำเนินงาน		
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ /ยกเลิกโครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	52	29	14	9
ยุทธศาสตร์ที่ 2	57	31	-	26
ยุทธศาสตร์ที่ 3	6	-	6	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4	14	5	-	9
ยุทธศาสตร์ที่ 5	5	1	-	4
ยุทธศาสตร์ที่ 6	20	11	1	8
รวมทั้งสิ้น	154	77	21	56
ร้อยละ		50.00	13.64	36.36

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

จากตารางที่ 28 โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีทั้งสิ้น 154 โครงการ โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 77 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 21 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 13.64 ยังไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ จำนวน 56 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 36.36

สัดส่วนผลการดำเนินงานโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



เนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จึงมีโครงการที่หน่วยงานแจ้งยกเลิกโครงการ ดังนี้

ตารางที่ 29 โครงการที่หน่วยงานแจ้งยกเลิก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับ	โครงการ	หน่วยงาน	งบประมาณ (บาท)
1	โครงการประชุมคณะกรรมการประสานงานวิชาการระดับกลุ่มจังหวัด	สำนักงานการศึกษา	300,000
2	โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานเทศบาล พนักงานครูและบุคลากรในสังกัดเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	500,000
3	โครงการเข้าค่ายเยาวชนสัมพันธ์	สำนักงานการศึกษา	100,000
4	โครงการประกวดแข่งขันทางวิชาการ	สำนักงานการศึกษา	1,500,000
5	โครงการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	200,000
6	โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้	สำนักงานการศึกษา	50,000
7	โครงการฝึกอบรมเยาวชนภาคฤดูร้อน	สำนักงานการศึกษา	400,000
8	โครงการแข่งขันฟุตบอลงานประเพณีสงกรานต์	สำนักงานการศึกษา	200,000
9	โครงการศิลปะสร้างสุข	สำนักงานการศึกษา	50,000
10	โครงการจัดงานวันเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล	30,000
11	โครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชา	สำนักปลัดเทศบาล	100,000
12	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลวันวิสาขบูชา	สำนักงานการศึกษา	20,000
13	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมทางพระพุทธศาสนา	สำนักงานการศึกษา	50,000
14	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมทางศาสนาอิสลาม	สำนักงานการศึกษา	50,000
15	โครงการจัดงานประเพณีชักพระวัดควนขัน	สำนักงานการศึกษา	200,000
16	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์	สำนักงานการศึกษา	200,000
17	โครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	100,000
18	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลเข้าพรรษา	สำนักงานการศึกษา	35,000
19	โครงการอบรมสัมมนาคณะกรรมการสถานศึกษาและชมรมผู้ปกครองของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	100,000
20	โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง "สายรุ้งเกมส์"	สำนักงานการศึกษา	300,000
21	โครงการจัดการแข่งขันฟุตซอลเทศบาลนครตรัง	สำนักงานการศึกษา	50,000
22	โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอล 7 คน มัชฌิมภูมิคุ้มกันยาเสพติด	สำนักงานการศึกษา	140,000
23	โครงการฝึกทักษะกีฬาวันหยุด	สำนักงานการศึกษา	100,000
24	โครงการส่งทีมกีฬาและกิจกรรมนันทนาการเข้าร่วมแข่งขันกับหน่วยงานอื่น	สำนักงานการศึกษา	50,000

ลำดับ	โครงการ	หน่วยงาน	งบประมาณ (บาท)
25	โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว	กองวิชาการฯ	50,000
26	โครงการประชาสัมพันธ์สู่ยุคไทยแลนด์ 4.0	กองวิชาการฯ	100,000
27	โครงการแข่งขันกีฬาเปตองเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชมราชชนนี	กองสวัสดิการสังคม	70,000
28	โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน	กองสวัสดิการสังคม	20,000
29	โครงการอบรมสัมมนา "ครอบครัวอบอุ่นต้นทุนสังคมไทย"	กองสวัสดิการสังคม	100,000
30	โครงการคัดเลือกและเลือกตั้งคณะกรรมการกลุ่มพัฒนาสตรีและคณะกรรมการบริหารชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง	กองสวัสดิการสังคม	100,000
31	โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง	กองสวัสดิการสังคม	10,000
32	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มสตรีชุมชนเทศบาลนครตรัง	กองสวัสดิการสังคม	200,000
33	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรชุมชนคณะกรรมการบริหารชุมชนและกลุ่มต่างๆ	กองสวัสดิการสังคม	200,000
34	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชมรมผู้สูงอายุเทศบาลนครตรัง	กองสวัสดิการสังคม	200,000
35	โครงการนันทนาการสำหรับผู้พิการและผู้ดูแลคนพิการ	กองสวัสดิการสังคม	100,000
36	โครงการสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดเด็กและเยาวชนนอกสถานศึกษา	สำนักงานการศึกษา	200,000
37	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพภิบาลในชุมชนเขตเทศบาลนครตรัง	กองสาธารณสุขฯ	107,000
38	โครงการส่งเสริมการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก	กองสาธารณสุขฯ	100,000
39	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขเขตเมือง (อสม.)	กองสาธารณสุขฯ	200,000
40	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพภิบาลในชุมชนเขตพื้นที่ศูนย์บริการสาธารณสุข 2	กองสาธารณสุขฯ	156,000
41	โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ	กองสาธารณสุขฯ	100,000
42	โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักษาสีสิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขฯ	100,000
43	โครงการช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมาย	กองวิชาการฯ	50,000
	รวม		6,988,000

จากตารางที่ 29 สรุปได้ว่ามีโครงการที่หน่วยงานแจ้งยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) จำนวน 43 โครงการ รวมงบประมาณ 6,988,000 บาท

เพื่อให้โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลนครตรังยังคงดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ ควรมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ โดยนำเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารรูปแบบต่างๆมาใช้ให้เป็นประโยชน์มากขึ้นในการจัดกิจกรรม/โครงการ และดำเนินกิจกรรมโดยให้เป็นไปตามแนวทางการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social distancing) เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส

ตารางที่ 30 ผลการดำเนินงานโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)		ผลการดำเนินงาน		
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	52	221,686,560	105,778,874	29	14	9
ยุทธศาสตร์ที่ 2	57	87,251,500	77,726,791	31	-	26
ยุทธศาสตร์ที่ 3	6	49,604,000	-	-	6	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4	14	2,705,000	1,339,737	5	-	9
ยุทธศาสตร์ที่ 5	5	10,500,000	-	1	-	4
ยุทธศาสตร์ที่ 6	20	5,652,900	2,340,548	11	1	8
รวมทั้งสิ้น	154	377,399,960	187,185,950	77	21	56
ร้อยละ		100	49.60	50.00	13.64	36.36

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

จากตารางที่ 30 โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีทั้งสิ้น 154 โครงการ งบประมาณ 377,399,960 บาท มีผลการเบิกจ่าย 187,185,950 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.60 โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 77 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 21 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 13.64 ยังไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ จำนวน 56 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 36.36

ตารางที่ 31 ผลการดำเนินงานโครงการงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวนโครงการ/รายการ	งบประมาณ (บาท)		ขั้นตอนการดำเนินงาน				
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	กำหนดรูปแบบ	ดำเนินการทางพัสดุ	บริหารสัญญา	เบิกจ่าย	ยกเลิกโครงการ
1.สำนักงานช่าง	7	94,604,000	-	-	3	4	-	-
2.สำนักงานศึกษา	28	106,592,300	2,879,930	11	4	4	8	1
3.กองสวัสดิการสังคม	1	1,396,500	-	-	1	-	-	-
4.กองสาธารณสุขฯ	20	41,372,600	93,027	1	-	-	3	16
5.สำนักปลัดเทศบาล	1	200,000	-	-	1	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	57	244,165,400	2,972,957	12	9	8	11	17
ร้อยละ			1.22	21.05	15.79	14.04	19.30	29.82

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

จากตารางที่ 31 สรุปได้ว่า โครงการงบลงทุนประจำปี 2563 มีทั้งสิ้น 57 รายการ งบประมาณ 244,165,400 บาท โดยมีรายการที่อยู่ในขั้นตอนการกำหนดรูปแบบ จำนวน 12 รายการ คิดเป็นร้อยละ 21.05 ดำเนินการทางพัสดุ จำนวน 9 รายการ คิดเป็นร้อยละ 15.79 บริหารสัญญา จำนวน 8 รายการ คิดเป็นร้อยละ 14.04 เบิกจ่าย จำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 19.30 และยกเลิกรายการ จำนวน 17 รายการ คิดเป็นร้อยละ 29.82

ตารางที่ 32 ผลการดำเนินงานโครงการค้ำจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2562
เพื่อนำไปเบิกจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน โครงการ /รายการ	งบประมาณ (บาท)		ขั้นตอนการดำเนินงาน				
		ตั้งไว้	เบิกจ่าย	กำหนด รูปแบบ	ดำเนินการ ทางพัสดุ	บริหาร สัญญา	เบิกจ่าย	ยกเลิก โครงการ
1.สำนักปลัดเทศบาล	4	7,926,000	2,400,000	-	-	-	1	3
2.กองคลัง	10	1,463,300	729,890	-	-	1	9	-
3.กองวิชาการฯ	1	735,000	694,830	-	-	-	1	-
4.กองสาธารณสุขฯ	36	3,306,700	547,027	-	2	-	18	16
5. สำนักการช่าง	40	299,829,600	140,564,769	-	4	3	30	3
6.สำนักการศึกษา	110	143,279,800	43,251,394	9	2	9	89	1
รวมทั้งสิ้น	201	456,540,400	188,187,910	9	8	13	148	23
ร้อยละ			41.22	4.48	3.98	6.47	73.63	11.44

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

จากตารางที่ 32 สรุปได้ว่า ผลการดำเนินการโครงการค้ำจ่ายปี พ.ศ. 2560 – 2562 ซึ่งมีจำนวน 201 รายการ งบประมาณทั้งสิ้น 456,540,400 บาท มีผลการเบิกจ่าย 188,187,910 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.22 จำแนกตามขั้นตอน คือ ขั้นตอนกำหนดรูปแบบจำนวน 9 รายการ คิดเป็นร้อยละ 4.48 อยู่ในขั้นตอนดำเนินการทางพัสดุ 8 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 3.98 อยู่ในขั้นตอนการบริหารสัญญา จำนวน 13 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 6.47 อยู่ในขั้นตอนการเบิกจ่าย จำนวน 148 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 73.63 และยกเลิกโครงการ จำนวน 23 รายการ คิดเป็นร้อยละ 11.44

1.2 ความสำเร็จการพัฒนาตามโครงการพัฒนาท้องถิ่น

โดยทั้งหมดนี้ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามแบบรายงานการติดตามและประเมินผลโครงการฯ ซึ่งมีการรายงานผลการเบิกจ่าย ผลการดำเนินการ ความสำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัด รวมถึงผลที่ได้รับทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังตารางที่ 33

ตารางที่ 33 รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน												
1	โครงการประชุมคณะกรรมการประสานงานวิชาการระดับกลุ่มจังหวัด (สำนักการศึกษา)	300,000	-	300,000.00			✓	มิ.ย. - ก.ค. 63	- คณะกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 - มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
2	โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานเทศบาล พนักงานครูและบุคลากรในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	500,000	-	500,000.00			✓	ม.ค. - ก.ค. 63	ร้อยละ 80 ของพนักงานเทศบาล พนักงานครูและบุคลากรในสังกัดที่ได้รับความรู้ และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
3	โครงการส่งเสริมการจัดกระบวนการเรียนการสอนบริหารตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง "สถานศึกษาพอเพียงสู่ศูนย์การเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง"(สำนักการศึกษา)	300,000	299,595	405.00	✓			พ.ย. - ธ.ค. 63	- โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดควนขัน) ได้ส่งเข้ารับการประเมินเป็น "ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง" - ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	- โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดควนขัน) ได้รับการประเมินเพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง - ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจร้อยละ 90 - โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดควนขัน) ได้รับการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	- โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดควนขัน) จัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการศึกษาตามแนวหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง - ผู้บริหาร ครูผู้สอน นักเรียน และบุคลากรในโรงเรียนมีองค์ความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการจัดการศึกษาตามแนวหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
4	โครงการกิจกรรมของศูนย์การเรียนรู้ด้านการท่องเที่ยวในสถานศึกษา (สำนักการศึกษา)	50,000	49,995	5.00	✓			มิ.ย. - ส.ค. 63	นักเรียนร้อยละ 80 มีองค์ความรู้เกี่ยวกับท้องถิ่น ตน ประวัติ และสถานที่ท่องเที่ยว	นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์) เข้าร่วมโครงการ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 100	นักเรียนโรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์) รู้จักทรัพยากรการท่องเที่ยวของท้องถิ่นตนเอง มีความรู้ทักษะในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวและสามารถเป็นเจ้าของบ้านน้อยที่ดี	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
5	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการและโภชนาการของเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักงานการศึกษา)	30,000	14,873	15,127.00	✓			ครั้งที่ 1 ธ.ค. 62 - ม.ค. 63 ครั้งที่ 2 พ.ค. - มิ.ย. 63	เด็กปฐมวัยร้อยละ 100 เข้าร่วมกิจกรรม	ครูและผู้ปกครองเด็กเล็กทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมฯ ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง ประกอบด้วย ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2	ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครองเด็กเล็กได้รับความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมพัฒนาการเด็กและการส่งเสริมภาวะโภชนาการในเด็กเล็กได้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติกับเด็กเล็กได้อย่างเหมาะสมตามวัย	ครั้งที่ 2 ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
6	โครงการพัฒนากิจกรรมลูกเสือ-เนตรนารีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักงานการศึกษา)	200,000	130,860	69,140.00	✓			ธ.ค. 62 - ก.พ. 63	จัดค่ายพักแรมลูกเสือ - เนตรนารี จำนวน 1 ครั้ง	จัดค่ายพักแรมลูกเสือ - เนตรนารี จำนวน 1 ครั้ง	นักเรียนได้ฝึกกระบวนการทางลูกเสือ - เนตรนารี มีระเบียบวินัยในตนเอง และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
7	โครงการพัฒนาศักยภาพนักเรียนระดับประถมศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	100,000	95,373.60	4,626.40	✓			ต.ค. 62 - เม.ย. 63	- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น - ผลการทดสอบทางการศึกษา ระดับชาติ ป.3 ป.6 สูงขึ้น	นักเรียนร้อยละ 70 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติสูงขึ้น	นักเรียนร้อยละ 95 มีความรู้ตามหลักสูตรระดับประถมศึกษา มีทักษะ และศักยภาพพร้อมที่จะศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษา	
8	โครงการส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่าน(สำนักการศึกษา)	400,000	344,950.90	55,049.10	✓			เม.ย. - ส.ค. 63	นักเรียนในสถานศึกษาในสังกัด ร้อยละ 100 เข้าร่วมกิจกรรม	นักเรียนในสังกัด ทั้ง 8 แห่ง เข้าร่วมกิจกรรมได้ร้อยละ 100	นักเรียนร้อยละ 95 มีทักษะการอ่านมีความกระตือรือร้นและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ทำให้มีการพัฒนาตนเองต่อไป	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
9	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (สำนักการศึกษา)	62,192,890	52,438,459	9,754,431.00	✓			ครั้งที่ 1 พ.ย.-ธ.ค. 62 ครั้งที่ 2 ม.ค.-ก.พ. 63 ครั้งที่ 3 เม.ย.-พ.ค. 63 ครั้งที่ 4 ก.ค.-ส.ค. 63	ร้อยละ 100 ของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง, ศพด. ทน.ตรัง, ศพด.วัดควนพิเศษ และ ศพด.วัดคลองน้ำเจ็ด	ร้อยละ 100 ของนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง, ศพด. ทน.ตรัง, ศพด.วัดควนพิเศษ และ ศพด.วัดคลองน้ำเจ็ด	โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง, ศพด. ทน.ตรัง, ศพด.วัดควนพิเศษ และ ศพด.วัดคลองน้ำเจ็ด งบประมาณสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
10	โครงการสื่อสัมพันธ์ครอบครัวสุขสันต์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	30,000	29,996	4.00	✓			ม.ค. - มี.ค. 63	เด็กปฐมวัย ผู้ปกครองและครู ผู้ดูแลเด็กร้อยละ 100 เข้าร่วมกิจกรรม	ครู ผู้ดูแลเด็ก ผู้ปกครอง และเด็กเล็กทุกคน เข้าร่วมกิจกรรมสื่อสัมพันธ์ครอบครัวสุขสันต์	เด็กเล็ก ผู้ปกครอง และครูผู้ดูแลเด็ก มีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน เด็กเล็กมีพัฒนาการตามวัย ภายใต้บริบทสังคมวัฒนธรรมเดียวกัน ด้วยการปลูกฝังระเบียบวินัยโดยใช้กิจกรรมเป็นสื่อกลาง	
11	โครงการอบรมสัมมนาคณะกรรมการสถานศึกษาและชมรมผู้ปกครองของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง(สำนักการศึกษา)	100,000	-	100,000.00			✓	พ.ค. - ส.ค. 63	ปีละ 2 ครั้ง			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
12	โครงการพัฒนาศักยภาพนักเรียนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	1,000,000	120,630	879,370.00	✓			เม.ย. - มิ.ย. 63	- นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการมีความพร้อมในการศึกษาต่อระดับสูงขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	นักเรียนระดับมัธยมศึกษาในสังกัดเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	นักเรียนระดับมัธยมศึกษาได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการศึกษาให้มีความพร้อมเพื่อต่อยอดให้สูงขึ้น	
13	โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	1,000,000	600,590	399,410.00	✓			ต.ค. 62 - ส.ค. 63	ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	นักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสังกัดในทน. ตรังได้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดได้รับการฝึกทักษะและเสริมประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
14	โครงการเข้าค่ายเยาวชนสัมพันธ์ (สำนักการศึกษา)	100,000	-	100,000.00			✓	ก.พ. - มี.ค. 63	1 ครั้ง			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
15	โครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการงาน มหกรรมความสามารถทางศิลปหัตถกรรมวิชาการและเทคโนโลยีของนักเรียน(สำนักการศึกษา) เดิม 300,000 โอนเพิ่ม 150,000 โอนลด 390,000	60,000	55,217	4,783.00	✓			ต.ค. 62 - เม.ย. 63	ร้อยละ 80 ของนักเรียนตัวแทนที่เข้าร่วมแข่งขัน ได้รับเหรียญรางวัลและเกียรติบัตร ระดับประเทศ	ร้อยละ 95 ของนักเรียนที่เข้าร่วมแข่งขันประสบความสำเร็จ	นักเรียนได้แสดงความสามารถทางศิลปหัตถกรรมวิชาการและเทคโนโลยีในระดับเขตพื้นที่ ระดับภาค และระดับชาติเต็มตามศักยภาพ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
16	โครงการจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ (สำนักงานการศึกษา) เดิม 500,000 โอนลด 110,000	390,000	389,395	605.00	✓			วันที่ 11 ม.ค. 63	ปีละ 1 ครั้ง	จัดกิจกรรมจำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 11 ม.ค. 63 มีเด็ก เยาวชน เจ้าหน้าที่และแขกผู้มีเกียรติ เข้าร่วมกิจกรรม ประมาณ 5,000 คน	- เด็กและเยาวชน ได้แสดงความสามารถในทางที่เหมาะสมและสร้างสรรค์ - เด็กและเยาวชน ได้รับความสนุกสนานในการเข้าร่วมกิจกรรม	
17	โครงการจัดงานวันครู (สำนักงานการศึกษา)	50,000	49,368	632.00	✓			วันที่ 16 ม.ค. 63	ปีละ 1 ครั้ง	จัดงาน 1 ครั้ง วันที่ 16 ม.ค. 63 ครูและผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 83	ครู บุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการบำนาญ เห็นความสำคัญของความเป็นครู รักและศรัทธาในวิชาชีพครู เกิดความรักความสามัคคีและน้อมรำลึกถึงพระคุณครู	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
18	โครงการนิเทศการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง(สำนักการศึกษา)	300,000	265,510	34,490.00	✓			ต.ค. 62 - ก.ย. 63	ร้อยละ 80 ที่เข้าร่วม และพึงพอใจ	เข้าร่วม ร้อยละ 93	ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ PLC และออกแบบ CAR ได้ถูกต้องพึงพอใจโครงการร้อยละ 87	
19	โครงการประกวดแข่งขันทักษะทางวิชาการ (สำนักการศึกษา)	1,500,000	-	1,500,000.00			✓	เม.ย. - ก.ย. 63	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
20	โครงการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	200,000	-	200,000.00			✓	พ.ย. - ธ.ค. 62	ร้อยละ 80 ที่เข้าร่วม และพึงพอใจ			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
21	โครงการส่งเสริมพระพุทธศาสนาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	1,000,000	373,120	626,880.00	✓			ต.ค. 62 - ก.ย. 63	นักเรียนระดับประถมศึกษาระดับมัธยมศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ได้รับความรู้และนำหลักคำสอนทางพระพุทธศาสนาไปปรับใช้ในการดำเนินชีวิต	นักเรียนในสังกัดทน.ตรังได้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	นักเรียนในสังกัดทน.ตรังสามารถนำหลักคำสอนเข้ามาใช้ในชีวิตรประจำวันได้	
22	โครงการสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดเด็กและเยาวชนนอกสถานศึกษา(สำนักการศึกษา)	200,000	33,409	166,591.00			✓	เม.ย. - พ.ค. 63	- เด็กและเยาวชนทุกคนมีความรู้เรื่องโทษและพิษภัยของยาเสพติด - เด็กและเยาวชนร้อยละ 80 พัฒนาการเห็นคุณค่าของตนเอง			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
23	โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ (สำนักการศึกษา)	50,000	-	50,000.00			✓	มี.ค. - พ.ค. 63	เยาวชนและประชาชน ที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
24	โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดหาครูชาวต่างชาติพัฒนาหลักสูตรภาษาต่างประเทศ สังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา) เดิม 20,000,000 โอนลด 550,000	19,450,000	19,450,000	-	✓			ต.ค. 62 - ก.ย. 63	ร้อยละ 80 ที่เข้าร่วม และพึงพอใจต่อการสอน มีหลักสูตร Mini English Program สอดคล้องกับบริบทสถานศึกษาที่มีคุณภาพ	นักเรียนทุกคนในสังกัดทน.ตรังได้เรียนภาษาอังกฤษ ร้อยละ 100	นักเรียนในสังกัดทน.ตรังมีความรู้ความเข้าใจในภาษาอังกฤษมากขึ้นในระดับชั้น	
25	โครงการอาหารเสริม (นม) (สำนักการศึกษา)	15,247,700	14,376,097.64	871,602.36	✓			ครั้งที่ 1 ต.ค. 62 - เม.ย. 63 ครั้งที่ 2 เม.ย. - ก.ย. 63	เด็กเล็ก,นักเรียน ได้ดื่มนมตลอดปีการศึกษา ร้อยละ 100	เด็กเล็ก,นักเรียน ได้ดื่มนมตลอดปีการศึกษา ร้อยละ 100	เด็กเล็ก,นักเรียน ได้ดื่มนมมีน้ำหนักส่วนสูงตามเกณฑ์	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
26	โครงการอุดหนุนอาหารกลางวันสำหรับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(สำนักการศึกษา)	13,988,000	13,849,000	139,000.00	✓			ครั้งที่ 1 พ.ย. - ธ.ค. 62 ครั้งที่ 2 ม.ค. - ก.พ. 63 ครั้งที่ 3 เม.ย. - พ.ค. 63 ครั้งที่ 4 ก.ค. - ส.ค. 63	ร้อยละ 100 ของนักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวัน	ร้อยละ 100 ของนักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวัน	นักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวันที่มีคุณภาพถูกหลักโภชนาการและมีสุขภาพแข็งแรง	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
27	โครงการอุดหนุนอาหารกลางวันสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ อปท. รับถ่ายโอนภารกิจจากกรมศาสนากรณีวัดไม่มอบอำนาจให้ อปท. (สำนักงานการศึกษา)	328,300	283,900	44,400.00	✓			ครั้งที่ 1 พ.ย. - ธ.ค. 62 ครั้งที่ 2 ม.ค. - ก.พ. 63 ครั้งที่ 3 เม.ย. - พ.ค. 63 ครั้งที่ 4 ก.ค. - ส.ค. 63	นักเรียนได้รับประทานอาหารกลางวัน ร้อยละ 100	เด็กเล็กได้รับประทานอาหารที่ถูกหลักอนามัย และครบ 5 หมู่ทุกคน	เด็กเล็กมีภาวะโภชนาการตามเกณฑ์ที่กำหนด ส่งผลต่อการเจริญเติบโตและมีพัฒนาการสมวัยทุกคน	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
28	โครงการอุดหนุนค่าจัดการเรียนการสอนสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ อปท.รับถ่ายโอนภารกิจจากกรมศานากรณีวิตไม่มอบอำนาจให้ อปท.(สำนักการศึกษา)	113,900	113,900	-	✓			ครั้งที่ 1 พ.ย. - ธ.ค. 62 ครั้งที่ 2 ม.ค. - ก.พ. 63 ครั้งที่ 3 เม.ย. - พ.ค. 63 ครั้งที่ 4 ก.ค. - ส.ค. 63	สื่อการเรียนการสอน วัสดุ การศึกษา และ เครื่องเล่น พัฒนาการเด็ก มีคุณภาพ ปลอดภัยในการนำมาใช้จัดการเรียนการสอนได้ ร้อยละ 100	เด็กเล็กได้รับการพัฒนาการที่ดีทั้ง 4 ด้าน ร้อยละ 100	เด็กเล็กมีความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรมจาก ประสบการณ์ตรง มีพัฒนาการที่ดี ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญา เหมาะสมตามวัย	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
29	โครงการอุดหนุนค่าสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (สำนักการศึกษา)	75,710	64,410	11,300.00	✓			ครั้งที่ 1 พ.ย. - ธ.ค. 62 ครั้งที่ 2 ม.ค. - ก.พ. 63 ครั้งที่ 3 เม.ย. - พ.ค. 63 ครั้งที่ 4 ก.ค. - ส.ค. 63	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับงบประมาณ ร้อยละ 100	เด็กเล็กได้รับอุปกรณ์เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ครบทุกคน	เด็กเล็กมีอุปกรณ์ต่างๆประกอบการเรียนรู้จากกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน ส่งผลให้เด็กเล็กมีพัฒนาการสมวัยทุกด้าน	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
30	โครงการขอรับเงินอุดหนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา-มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)(วิทยาลัยการอาชีพตราง)(สำนักงานการศึกษา)	424,960	55,470	369,490.00	✓			ต.ค. - พ.ย. 62	นักเรียนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสามารถศึกษาต่อและประกอบอาชีพได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	นักเรียนเข้าร่วมโครงการ 14 คน สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน ประกอบอาชีพ และนำไปใช้ในการเลือกเรียนในระดับที่สูงขึ้นได้	นักเรียนมีความรู้และทักษะวิชาชีพ สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	
31	โครงการขอรับเงินอุดหนุนสำหรับการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา-มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเทศบาล 6 (วัดตันตยาภิรม)(วิทยาลัยเทคนิคตราง)(สำนักงานการศึกษา)	327,700	327,700	-	✓			ต.ค. - พ.ย. 62	นักเรียนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสามารถศึกษาต่อและประกอบอาชีพได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 40 คน สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน ประกอบอาชีพ และนำไปใช้เลือกเรียนในระดับที่สูงขึ้นได้	นักเรียนมีความรู้และทักษะวิชาชีพ สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
32	โครงการจัดทำประตูทางเข้า-ออก โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดควนขัน) (สำนักการศึกษา)	218,000	-	218,000.00		✓		พ.ย. 62 - พ.ค. 63	2 ชุด			ดำเนินการทางพัสดุ
33	ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุง/ซ่อมแซมอาคารเรียนและอาคารประกอบ(สำนักการศึกษา)	1,200,000	-	1,200,000.00		✓		ม.ค. - ส.ค. 63	ได้รับงบประมาณร้อยละ 100			กำหนดรูปแบบ 5 บริหารสัญญา 3
34	โครงการปรับปรุงพื้นที่บริเวณโรงอาหารโรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมัชฌิมภูมิ) (สำนักการศึกษา)	224,400	-	224,400.00		✓		พ.ย. 62 - พ.ค. 63	1 หลัง			กำหนดรูปแบบ/ราคากลาง
35	โครงการปรับปรุงพื้นที่ห้องเรียนปฐมวัยโรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมัชฌิมภูมิ) (สำนักการศึกษา)	135,900	113,000	22,900.00	✓			พ.ย. 62 - พ.ค. 63	3 ห้อง			

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
36	โครงการปรับปรุงห้อง พยาบาลอาคารเรียน 1 โรงเรียนเทศบาล 1 (สังขวิทย์) (สำนักงานการศึกษา)	156,900	-	156,900.00		✓		พ.ย. 62 - พ.ค. 63	1 ห้อง			บริหารสัญญา (ยังไม่เบิกจ่าย)
37	โครงการปรับปรุงห้อง ศูนย์การเรียนอาเซียน โรงเรียนเทศบาล 4 (วัดมัชฌิมภูมิ) (สำนักงานการศึกษา)	135,300	134,000	1,300.00	✓			พ.ย. 62 - พ.ค. 63	1 ห้อง			
38	โครงการก่อสร้าง ห้องน้ำห้องส้วมสำหรับ นักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลายโรงเรียน เทศบาล 2 (วัดกะพัง สุรินทร์) (สำนักงานการศึกษา)	1,310,000	-	1,310,000.00		✓		พ.ย. 62 - พ.ค. 63	1 หลัง			กำหนดรูปแบบ/ ราคากลาง

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
39	โครงการปรับปรุง ห้องเรียนระดับ มัธยมศึกษา โรงเรียน เทศบาล 1 (สังขวิทย์) (สำนักการศึกษา)	836,000	702,240	133,760.00	✓			พ.ย. 62 - พ.ค. 63	6 ห้องเรียน			
40	โครงการก่อสร้างอาคาร อเนกประสงค์แบบ พิเศษ 6 ชั้น โรงเรียน เทศบาล 2 วัดกะพัง สุรินทร์ (เงินสะสม) (สำนักการศึกษา)	84,000,000	-	84,000,000.00		✓		พ.ย. 62 - ก.ย. 63	1 หลัง			กำหนดรูปแบบ/ ราคากลาง
41	โครงการก่อสร้าง ห้องน้ำห้องส้วม โรงเรียนเทศบาล 3 บ้านนาตาล่วง (เงินสะสม) (สำนักการศึกษา)	1,310,000	-	1,310,000.00		✓		พ.ย. 62 - ก.ค. 63	1 หลัง			กำหนดรูปแบบ/ ราคากลาง

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
42	โครงการก่อสร้างอาคาร 1 ผลิตภัณฑ 1 โรงเรียนและป้ายประชาสัมพันธ์โรงเรียนเทศบาล 3 บ้านนาตาล่วง (เงินสะสม)(สำนักงานการศึกษา)	1,610,000	-	1,610,000.00		✓		พ.ย. 62 - ก.ค. 63	1 แห่ง			กำหนดรูปแบบ/ราคากลาง
43	โครงการปรับปรุงห้องเรียน ป.4-6 โรงเรียนเทศบาล 3 บ้านนาตาล่วง (เงินสะสม)(สำนักงานการศึกษา)	1,449,000	-	1,449,000.00		✓		พ.ย. 62 - ก.ค. 63	7 ห้อง			กำหนดรูปแบบ/ราคากลาง
44	โครงการปรับปรุงอ่างล้างหน้าและพื้นที่หน้าอาคารเรียนปฐมวัย โรงเรียนเทศบาล 4 วัดมณีภูมิ (เงินสะสม)(สำนักงานการศึกษา)	161,000	-	161,000.00		✓		พ.ย. 62 - พ.ค. 63	1 ที่			กำหนดรูปแบบ/ราคากลาง

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
45	โครงการจัดทำห้องสหกรณ์ โรงเรียนเทศบาล 4 วัดมณีนิมิต (เงินสะสม) (สำนักการศึกษา)	408,900	-	408,900.00		✓		พ.ย. 62 - พ.ค. 63	1 ห้อง			บริหารสัญญา (ยังไม่เบิกจ่าย)
46	โครงการซ่อมแซมฝ้าเพดานและทาสีอาคาร วิชาจิตต์ โรงเรียนเทศบาล 4 วัดมณีนิมิต (เงินสะสม) (สำนักการศึกษา)	1,426,000	-	1,426,000.00		✓		พ.ย. 62 - ก.ค. 63	1 หลัง			บริหารสัญญา (ยังไม่เบิกจ่าย)
47	โครงการทาสีอาคารพลศึกษา โรงเรียนเทศบาล 1 สังขวิทย์ (เงินสะสม) (สำนักการศึกษา)	406,000	404,000	2,000.00	✓			พ.ย. 62 - พ.ค. 63	1 หลัง			
48	โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในอาคารเรียนปฐมวัย โรงเรียนเทศบาล 3 บ้านนาตาล่วง (เงินสะสม) (สำนักการศึกษา)	795,000	575,000	220,000.00	✓			พ.ย. 62 - พ.ค. 63	1 หลัง			

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
49	โครงการก่อสร้างลาน กีฬาในร่มโรงเรียน เทศบาล 6 วัดตันตยาภิรม (เงินสะสม) (สำนักงานการศึกษา)	5,020,000	-	5,020,000.00		✓		พ.ย. 62 - ก.ค. 63	1 แห่ง			กำหนดรูปแบบ/ ราคากลาง
50	โครงการปรับปรุงห้อง ศูนย์การเรียนรู้ โรงเรียนเทศบาล 3 บ้านนาตาล่วง (เงินสะสม) (สำนักงานการศึกษา)	295,000	-	295,000.00			✓	พ.ย. 62 - พ.ค. 63	ปีละ 2 ห้อง			ยกเลิกรายการ
51	โครงการก่อสร้างทาง เชื่อมระหว่างอาคาร 2 กับอาคาร 3 โรงเรียน เทศบาล 5 (วัดควนขัน) (เงินสะสม) (สำนักงานการศึกษา)	530,000	-	530,000.00		✓		พ.ย. 62 - พ.ค. 63	1 หลัง			กำหนดรูปแบบ/ ราคากลาง

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
52	โครงการส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศขั้นพื้นฐาน (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	38,815	11,185.00	✓			ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้ระหว่างวันที่ 3-21 ส.ค.63 ณ อาคารอเนกประสงค์	ร้อยละ 80 ของผู้นำชุมชนที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ มีทักษะ และมีความพึงพอใจ	- มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 20 คน และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 100	1.ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษและสามารถเอาความรู้ไปใช้ในชีวิตรประจำวันได้อย่างเข้าใจ 2.ผู้เข้ารับการอบรมได้นำความรู้ที่อบรมไปสื่อสารกับเจ้าของภาษาหรือทำงานได้	
รวมยุทธศาสตร์ที่ 1		221,686,560	105,778,874	115,907,685.86	29	14	9					

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านสังคมคุณภาพชีวิตสู่เมืองแห่งความสุข												
1	โครงการช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมาย (กองวิชาการและแผนงาน)	50,000	-	50,000.00			✓	เดือนมิถุนายน 63	ร้อยละ 70 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ประเมินความรู้			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรน่า (Covid-19)
2	โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล (สำนักปลัดเทศบาล)	20,000		8,485.00					2 ครั้ง			
	เทศกาลปีใหม่ 2563		11,515		✓			วันที่ 27 ธ.ค.62 - 1 ม.ค. 63	ร้อยละ 80 ของผู้ร่วมทำแบบประเมินความพึงพอใจมีความพึงพอใจ	มีอุบัติเหตุจำนวน 1 ครั้ง บาดเจ็บเล็กน้อย	ความพึงพอใจจากประชาชนที่ได้รับบริการ เช่น การบอกเส้นทาง การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และให้บริการพักระหว่างการเดินทาง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก	
	เทศกาลสงกรานต์ 2563		-					เม.ย.63				ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรน่า (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
3	โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สำนักปลัดเทศบาล)	50,000	28,935	21,065.00	✓			21 ก.พ. 63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ประเมินความรู้	นักเรียน พระภิกษุ สามเณร วัดประสิทธิชัย (ทำจีน) จำนวน 100 คน	ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการดับเพลิงขั้นต้น การใช้อุปกรณ์ดับเพลิงประเภท และชนิดต่าง ๆ สำหรับการระงับอัคคีภัยเบื้องต้น	
4	โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ (สำนักปลัดเทศบาล)	500,000	72,525	427,475.00	✓			ต.ค. 62-ก.ย. 63	ร้อยละ 100 ของผู้ได้รับความเดือดร้อนได้รับการช่วยเหลือเบื้องต้น	ผู้ประสบอัคคีภัย จำนวน 2 ราย และผู้ประสบวาตภัย จำนวน 3 ราย	ประชาชนในเขตเทศบาลนครตรังได้รับความช่วยเหลือเยียวยาและแก้ปัญหาคความเดือดร้อนเบื้องต้น	
5	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอัคคีภัยเบื้องต้น(สำนักปลัดเทศบาล)	50,000	-	50,000.00			✓	ก.ค.63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์ประเมินความรู้			
6	โครงการจัดระบบสร้างระเบียบนครตรังร่วม	80,000	-	80,000.00			✓	ก.พ.63	กลุ่มเป้าหมายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 เข้าร่วมโครงการ			

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	พลังด้วยมือเรา (สำนักปลัดเทศบาล)											
7	โครงการอาสาจรรยาเทศกิจ (สำนักปลัดเทศบาล)	80,000	-	80,000.00			✓	มี.ย.63	ผู้เข้าอบรมผ่านเกณฑ์ประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			
8	โครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	100,000	-	100,000.00			✓	เม.ย. - ก.ค. 63	ปีละ 3 ครั้ง			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรน่า (Covid-19)
9	โครงการฝึกอบรมเยาวชนภาคฤดูร้อน (สำนักการศึกษา)	400,000	-	400,000.00			✓	มี.ค. - พ.ค. 63	จัดอบรม จำนวน 1 ครั้ง			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรน่า (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
10	โครงการประกวดการแปร่งฟันที่ถุกวีธีและตอบปัญหาเกี่ยวกับทันตสุขภาพ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	50,000	49,085	915.00	✓			14 ก.พ. 2563	มีการจัดประกวดปีละ 1 ครั้ง	จัดกิจกรรมการประกวดการแปร่งฟันที่ถุกวีธี จำนวน 1 วัน ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 โดยมี -กิจกรรมการประกวดการแปร่งฟันที่ถุกวีธี 3 กลุ่ม อายุๆละ 10 คน จัดกิจกรรมจำนวน 23 ครั้ง รวมเป็น 230 คน -กิจกรรมเกมส์ ทดสอบความจำ 3 กลุ่มอายุๆละ 5 คน จำนวน 14 ครั้ง รวมเป็น 70 คน	เยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีการกล้าแสดงออก และได้รับความรู้ การแปร่งฟันที่ถุกวีธีสามารถ นำความรู้ไปดูแล แก้ไขปัญหา ทางด้านทันตสุขภาพ ของตนเองและครอบครัวได้	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
										<ul style="list-style-type: none"> -กิจกรรมตอบปัญหาเกี่ยวกับทัศนศึกษาภาพ 3 กลุ่มอายุละ 7 คน จำนวน 11 ครั้ง รวมเป็น 77 คน -กิจกรรมเกมส์ต่อภาพจิ๊กซอ 3 กลุ่มอายุละ 5 คน จำนวน 12 ครั้ง รวมเป็น 60 คน -รวมเยาวชนที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ จำนวน 437 คน จากนักเรียนทั้งหมด 494 คน คิดเป็นร้อยละ 88.46 		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
11	โครงการเฝ้าระวังและส่งเสริมทันตสุขภาพ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	50,000	49,180	820.00	✓			ต.ค.62-ส.ค.63	-ร้อยละ 85 ของนักเรียนในสังกัดได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก/ทาฟลูออไรด์วานิช -ร้อยละ 100 ได้รับการสนับสนุนแปรงสีฟัน	-นักเรียนระดับอนุบาล 1-3 ของโรงเรียนในเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 11 โรงเรียน มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 1,860 คน ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากจากเจ้าหน้าที่ทันตภิบาล จำนวน 1,810 คน คิดเป็นร้อยละ 97.31 และได้รับการทาฟลูออไรด์วานิช จำนวน 1,709 คน คิดเป็นร้อยละ 91.88 - นักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเขตเทศบาลนครตรัง จำนวน 2 แห่ง มีนักเรียนจำนวน 473 คน ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก จำนวน 412 คน คิดเป็นร้อยละ	-นักเรียนที่ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากได้รับคำแนะนำในการดูแลสุขภาพช่องปากด้วยตนเอง ถูกต้องตามหลักวิธี สามารถลดอัตราเกิดโรคฟันผุในวัยเรียนได้ -นักเรียนที่มีปัญหาสุขภาพด้านช่องปากได้รับการส่งต่อเพื่อทำการรักษาช่องปากในสถานพยาบาลต่อไป	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
										<p>87.10 และได้รับการทาฟลูออไรด์วานิช จำนวน 409 คน คิดเป็นร้อยละ 86.47</p> <p>- เด็กอายุ 6 เดือน ถึง 4 ปี ที่มารับบริการฉีดวัคซีนในวันพุธ จำนวน 868 คน ได้รับการทาฟลูออไรด์วานิช จำนวน 568 คน คิดเป็นร้อยละ 65.43 และได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากพร้อมแปรงสีฟัน จำนวน 868 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>- นักเรียนที่ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปาก จำนวน 1,810 คน ได้รับคำแนะนำและส่งต่อเพื่อทำการรักษา จำนวน 1,810 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p>		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
12	โครงการควบคุมแมลงและพาหะนำโรค (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	500,000	495,105	4,895.00	✓			ต.ค.62-ก.ย.63	- ร้อยละ 100 ของชุมชนได้รับการพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย - ร้อยละ 100 ของผู้ป่วยที่เป็นโรคไข้เลือดออกได้รับการพ่นสารเคมีบริเวณบ้าน - ร้อยละ 80 ของแกนนำชุมชนมีความรู้และพึงพอใจในระดับมาก	- เจ้าหน้าที่งานป้องกันและควบคุมโรคได้ดำเนินการพ่นหมอกควันกำจัดยุงลายในชุมชนเขตเทศบาลนครตรัง โดยได้ฉีดพ่นหมอกควันชุมชนละ 2 ครั้งต่อเดือน จำนวน 27 ชุมชน จากทั้งหมด 27 ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 100 - งานป้องกันฯได้รับข้อมูลผู้ป่วยโรคไข้เลือดออก ที่เข้ารับรักษาอาการ ณ สถานบริการสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครตรัง เป็น จำนวน 53 ราย โดยเจ้าหน้าที่งานป้องกันและควบคุมโรค ได้ให้บริการพ่นสารเคมีบริเวณบ้านผู้ป่วยและบ้านใน	- ชุมชนทุกชุมชนภายในเขตเทศบาลนครตรังได้รับการพ่นหมอกควันกำจัดยุงลายเป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ สามารถลดอัตราการเพิ่มจำนวนยุงพาหะนำโรคเช่น ไข้เด็งกี ไข้เลือดออก โรคชิคุนกุนยา - ลดอัตราการป่วย/ตายจากโรคติดต่อที่เกิดจากแมลงพาหะนำโรค - แหล่งเพาะพันธุ์ของแมลงพาหะนำโรคลดลง - แกนนำชุมชนมีความรู้และความพึงพอใจต่อการควบคุมและป้องกันโรค	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
										<p>รัศมีใกล้เคียงเพื่อกำจัดขยะและเพื่อป้องกันการระบาดของโรคครบทุกราย คิดเป็นร้อยละ 100 - แกนนำชุมชนทั้ง 27 ชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันโรค</p>		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
13	โครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและควบคุมประชากรสุนัขจรจัด (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	200,000	185,010	14,990.00	✓			7 เม.ย. - 29 พ.ค. 63	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าอบรมมีความรู้เรื่องโรคพิษสุนัขบ้าเพิ่มขึ้น - การให้บริการฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้าครอบคลุมพื้นที่ - ร้อยละ 100 สุนัขจรจัดที่จับได้ ได้รับการตอนและทำหมัน	- บริการวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า 27 ชุมชน จากจำนวนชุมชนทั้งหมด 27 ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 100 - เพศเมียตามชุมชนต่างๆในเขตเทศบาลนครตรัง นครตรัง ที่จับจำนวน 45 ตัว และได้รับการทำหมันทั้งหมด 45 ตัว คิดเป็นร้อยละ 100	-สุนัขได้รับการควบคุมประชากรอย่างมีประสิทธิภาพ -สุนัขได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าครอบคลุมพื้นที่ในเขตเทศบาลนครตรัง -ประชาชนในเขตเทศบาลนครตรังมีความรู้เรื่องโรคพิษสุนัขบ้า -สามารถป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้าที่จะติดสู่คนได้	
14	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพในชุมชนเขตเทศบาลนครตรัง (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	107,000	-	107,000.00			✓	พ.ย.- มิ.ย. 2563	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น - ร้อยละ 100 ของจำนวนบ้านตัวอย่างมีการติดตั้งถังดักไขมัน			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
15	โครงการมหกรรมอาหารตรังตั้งทั่วโลก (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	62,305	37,695.00	✓			24 - 25 ก.พ. 63	- ร้อยละ 80 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด - ร้อยละ 80 ของผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ	- จัดมหกรรมอาหารตรังตั้งทั่วโลก 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 24-25 ก.พ. 2563 - มีการออกร้านจำหน่ายอาหารโดยชมรมผู้ประกอบการร้านอาหารจำนวน 45 ร้าน	- วัฒนธรรมอาหารถิ่นของชาวตรังเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย - ประชาชนมีความตระหนักในการเลือกบริโภคอาหารที่สะอาดปลอดภัย - ร้านอาหารที่เข้าร่วมงานมหกรรมอาหารตรังตั้งทั่วโลกมีความสะอาดถูกหลักสุขาภิบาลมากขึ้น - นักท่องเที่ยวรู้จักอาหารและวัฒนธรรมจังหวัดตรังมากขึ้น - ประชาชนตระหนักในการเลือกบริโภคอาหารที่สะอาดปลอดภัย	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
16	โครงการโรงพยาบาลหมื่นเตี้ยง (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	300,000	242,550	57,450.00	✓			ต.ค. 2562-ก.ย. 2563	- ร้อยละ 75 ของผู้ป่วยได้รับการส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพจากการเยี่ยมบ้าน - ร้อยละ 100 ของผู้ป่วยที่ส่งต่อได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง - ร้อยละ 90 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก	- ผู้ป่วยได้รับการเยี่ยมบ้าน จำนวน 433 คน จากทั้งหมด 527 คน คิดเป็นร้อยละ 82.16 - ผู้ป่วยที่ส่งต่อหน่วยงานต่างๆ หรือ อสม. จำนวน 14 คน ได้รับการเยี่ยมบ้านอย่างต่อเนื่องทั้ง 14 คน คิดเป็นร้อยละ 100 - การประเมินความพึงพอใจการให้ยืมครุภัณฑ์ทางการแพทย์พบว่า มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.79 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยร้อยละความถี่การประเมินระดับมากขึ้นไปอยู่ที่ 99.60	ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยติดเตียงที่เข้าโครงการในปีงบประมาณ 2563 ได้รับการดูแลฟื้นฟูสุขภาพและผู้ดูแลได้รับความรู้ในการดูแลและฟื้นฟูสุขภาพ ทำให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยติดเตียงมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
17	โครงการส่งเสริมการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	-	100,000.00			✓	ม.ค.-เม.ย. 2563	จัดการอบรมถ่ายทอดความรู้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
18	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขเขตเมือง (อสม.) (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	200,000	-	200,000.00			✓	ธ.ค. 2562-พ.ค. 2563	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าอบรมมีความรู้หลังอบรมมากกว่าก่อนอบรม - ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับมากถึงมากที่สุด			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
19	โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธานศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒนวรขัตติราชนารี (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	107,000	89,730	17,270.00	✓			ก.พ.- ส.ค. 2563	ร้อยละ 100 ของสุนัขและแมวในเขตเทศบาลนครตรังตามเป้าหมายได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	- บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน 27 ชุมชน จากจำนวนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรังทั้งหมด 27 ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 100 - สุนัขและแมวในเขตเทศบาลนครตรังได้รับการสำรวจและฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า จำนวน 1,524 ตัว จากจำนวนเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2,500 ตัว คิดเป็นร้อยละ 60.96	- สุนัขและแมวทั้งหมดในเขตเทศบาลนครตรังได้รับวัคซีนที่มีคุณภาพและถูกวิธี ปลอดโรคพิษสุนัขบ้า	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
20	โครงการควบคุมโรคขาดสารไอโอดีนของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	26,000	14,696	11,304.00	✓			มี.ค-เม.ย 2563	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับการควบคุมป้องกันโรคขาดสารไอโอดีน - ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้ชุดทดสอบปริมาณไอโอดีนในเกลือบริโภค(I-KIT) ได้ถูกต้อง	- จัดกิจกรรมการอบรมให้ความรู้เชิงปฏิบัติการเรื่องการควบคุมป้องกันโรคขาดสารไอโอดีนแก่ประชาชนผู้สนใจ มีหัวข้อการบรรยาย 2 เรื่อง คือ 1.การควบคุมป้องกันโรคขาดสารไอโอดีน 2.การใช้ชุดทดสอบปริมาณไอโอดีนในเกลือบริโภค (I-Kit) โดยจัดการอบรมเป็น 2 รุ่น -รุ่นที่ 1 จำนวน 70 คน -รุ่นที่ 2 จำนวน 58 คน รวมทั้งสิ้น 128 คน (กลุ่มเป้าหมาย 100 คน และเจ้าหน้าที่ที่	- ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันควบคุมโรคขาดสารไอโอดีนไปใช้และเผยแพร่ในชุมชนได้ - ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ชุดทดสอบปริมาณไอโอดีนในเกลือบริโภค (I-Kit) สามารถสุ่มตรวจคุณภาพเกลือในครัวเรือน โรงเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ ร้านค้า ร้านอาหาร ฯลฯ ในชุมชนได้	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
										<p>เกี่ยวข้อง จำนวน 28 คน) -โดยเครื่องมือชี้วัดโครงการเป็นแบบประเมินความรู้ก่อนและหลังอบรม (Pre/Post-test) และแบบประเมินการฝึกภาคปฏิบัติการใช้ชุดทดสอบปริมาณไอโอดีนในเกลือบริโภค (I-Kit) ผลการประเมินพบว่า -ก่อนการอบรมมีผู้ได้คะแนนความรู้มากกว่า 80% จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100 -หลังการอบรมพบว่าผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้</p>		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
										เกี่ยวกับการควบคุมป้องกันโรคขาดสารไอโอดีนโดยทำแบบประเมินความรู้ได้ร้อยละ 80 จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 82 -ผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การใช้ชุดทดสอบปริมาณไอโอดีนในเกลือบริโภค (I-Kit) ทุกคนจากจำนวนทั้งหมด 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100		
21	โครงการเฝ้าระวังและควบคุมโรค (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	71,650	28,350.00	✓			เม.ย.-ส.ค. 2563	-ร้อยละ 80 ของประชาชนอายุ 35 ปีขึ้นไปในพื้นที่รับผิดชอบ ได้รับการคัดกรองโรคไม่ติดต่อ	-ประชาชนทั่วไปที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไปในพื้นที่ศูนย์บริการสาธารณสุข 1,2,3 (ไม่นับผู้ป่วยเบาหวาน) จำนวนทั้งหมด 14,482 คน	-ประชาชนที่ได้รับการคัดกรองโรคไม่ติดต่อที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงสูงได้รับการส่งต่อเพื่อรับการรักษาทุกราย	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
									<p>-ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้หลังอบรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 80</p> <p>-ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับมาก</p> <p>-ร้อยละ 80 ของประชาชนอายุ 35 ปีขึ้นไปในพื้นที่รับผิดชอบได้รับการคัดกรองโรคไม่ติดต่อ</p>	<p>ได้รับการคัดกรองโรคเบาหวาน จำนวน 13,148 คน คิดเป็นร้อยละ 90.79</p> <p>-ประชาชนทั่วไปที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไปในพื้นที่ศูนย์บริการสาธารณสุข 1,2,3 (ไม่นับผู้ป่วยความดันโลหิตสูง) ทั้งหมด 12,956 คน</p> <p>ได้รับการคัดกรองโรคความดันโลหิตสูงจำนวน 12,048 คน คิดเป็นร้อยละ 92.99</p> <p>-ได้จัดทำสมุดบันทึกสุขภาพประจำตัวผู้ป่วย จำนวน 400 เล่ม</p>	<p>-ประชาชนในพื้นที่ได้รับการเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ</p> <p>-ประชาชนมีสมุดบันทึกประจำตัวผู้ป่วยสำหรับเฝ้าระวังภาวะของโรคและติดตามอาการ</p> <p>-ประชาชนที่เข้ารับการคัดกรองโรคไม่ติดต่อได้รับคำแนะนำในการดูแลสุขภาพโดยตรงจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข</p> <p>-ประชาชนเกิดความรู้ความตระหนักในการดูแลสุขภาพเพิ่มขึ้น</p>	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
22	โครงการพัฒนาระบบสุขภาพในชุมชนเขตพื้นที่ศูนย์บริการสาธารณสุข 2 (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	156,000	-	156,000.00			✓	ม.ค.-ส.ค. 2563	-ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้หลังการอบรมมากกว่าก่อนอบรม -ร้อยละ 100 ของจำนวนบ้านตัวอย่างมีการติดตั้งถังดักไขมัน			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
23	โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	72,033.76	27,966.24	✓			ก.พ. - ก.ย. 2563	-ร้อยละ 95 ของนักเรียนที่มีปัญหาสุขภาพได้รับคำแนะนำรักษาพยาบาลหรือส่งต่อ -ร้อยละ 95 ของนักเรียนชั้น ป.5-ม.6 ได้รับการแนะนำและตรวจสุขภาพตนเองปีการศึกษาละ 1 ครั้ง	-ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยนักเรียนระดับชั้นป.1-ป.4 ทั้งหมดจำนวน 3,608 คน ได้รับการตรวจสุขภาพ 3,281 คน คิดเป็นร้อยละ 90.94	-ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง -นักเรียนทุกคนในโรงเรียนที่ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครตั้งรับผิดชอบจำนวนไม่น้อยกว่า 12,000	ในปีงบประมาณ 2563 ไม่ได้ได้รับการสนับสนุนวัคซีน HPV สำหรับนักเรียนชั้น ป.5 หญิงจากกระทรวงสาธารณสุข -งดกิจกรรมค้นหาภาวะโรคโลหิตจางจากการขาดธาตุเหล็ก ตามหนังสือโรงพยาบาลตั้งที่ 0032.105/1302 ลงวันที่ 7 กุมภาพันธ์

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
									<p>-ร้อยละ 95 ของนักเรียนชั้นป.1 ได้รับการทดสอบสายตาปีการศึกษาละ 1 ครั้ง</p> <p>-ร้อยละ 95 ขึ้นไป ของนักเรียนชั้นป.1 และป.6 ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์</p> <p>มาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>-ร้อยละ 10 ของนักเรียนระดับประถมศึกษาได้รับการสุ่มตรวจค้นหาภาวะโรคโลหิตจางจากการขาดธาตุเหล็ก</p> <p>-ร้อยละ 100 ของโรงเรียนในพื้นที่ดำเนินการสามารถยกระดับหรือรักษา</p>	<p>-นักเรียนระดับชั้นป.5-ม.6 ของโรงเรียนในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์บริการสาธารณสุขสุข 3 จำนวน 8,900 คน ได้รับการตรวจสุขภาพ 5,119 คน คิดเป็นร้อยละ 57.52</p> <p>-นักเรียนระดับชั้นป.1 ของโรงเรียนในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์บริการสาธารณสุข 3 ทั้งหมดจำนวน 828 คน ได้รับการทดสอบสายตาอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปีการศึกษา จำนวน 764 คน คิดเป็นร้อยละ 92.27</p>	<p>คนได้รับการตรวจสุขภาพ</p> <p>-นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ได้รับการเฝ้าระวังสุขภาพดวงตา</p> <p>-นักเรียนที่มีปัญหาสุขภาพได้รับการรักษาพยาบาล/ให้คำแนะนำ/ส่งต่อ</p> <p>-นักเรียนชั้นป.1 และป.6 ได้รับการป้องกันโรคติดต่อตามเกณฑ์มาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>-นักเรียนระดับประถมศึกษาได้รับการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคโลหิตจางจากการขาดธาตุเหล็ก</p>	<p>2563 เรื่องชี้แจงการดำเนินงานตรวจโลหิตจางในเด็ก</p> <p>ประเมิน แจ้งว่าข้อมูลย้อนหลัง 6 ปีพบนักเรียนมีภาวะโลหิตจางน้อยมาก จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องสุ่มตรวจ</p>

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
									<p>มาตรฐานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ</p> <p>-นักเรียนที่มีปัญหาสุขภาพ จำนวน 824 คนได้รับคำแนะนำการรักษาพยาบาลหรือส่งต่อจำนวน 824 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>-นักเรียนระดับชั้น ป.1 และป.6 ทั้งหมด จำนวน 1,039 คน ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์มาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 1,037 คน คิดเป็นร้อยละ 99.81</p> <p>-โรงเรียนที่ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลนครตรัง รับผิดชอบ จำนวน 14 โรงเรียน ได้รับการสนับสนุนการ</p>	<p>โรงเรียนได้รับการสนับสนุนการพัฒนากระดงหรือรักษามาตรฐานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ</p>		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
										พัฒนาระดับหรือ รักษามาตรฐาน โรงเรียนส่งเสริม สุขภาพครบทุก โรงเรียน -งดกิจกรรมสู่มตรวจ ค้นหาภาวะโรคโลหิต จางจากการขาดธาตุ เหล็กตามหนังสือ แจ้งของโรงพยาบาล ตรัง แต่เปลี่ยนวิธี ดำเนินกิจกรรมนี้ เป็นการให้นักเรียน ระดับประถมศึกษา ทุกคน จำนวน 5,414 คน ได้รับประทานยา เม็ดเสริมธาตุเหล็ก ทุกสัปดาห์ละ 1 เม็ด คิดเป็นร้อยละ 100		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ	
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ						
24	โครงการส่งเสริมภาวะโภชนาการและสุขภาพเด็ก (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	30,000	-	30,000.00			✓	เม.ย - ก.ค. 2563	-ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ร้อยละ 70 ของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)	
25	โครงการส่งเสริมโภชนาการ พัฒนาการ สุขภาพอนามัยแม่และเด็กของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	70,000	31,241	38,759.00	✓			7 ก.พ. 2563	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการเฝ้าระวังภาวะโภชนาการ พัฒนาการ สุขภาพอนามัยแม่และเด็ก - ร้อยละ 75 ของผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้ชุดทดสอบพัฒนาการ	-จัดกิจกรรมการอบรมให้ความรู้เชิงปฏิบัติการ เรื่องการเฝ้าระวังภาวะโภชนาการ พัฒนาการ สุขภาพอนามัยแม่และเด็ก วันที่ 7 ก.พ.63 ให้ความรู้แก่ผู้ดูแลเด็ก อายุ 0-5 ปี และประชาชนที่สนใจ มีหัวข้อการบรรยาย 2 เรื่อง คือ 1.การเฝ้าระวังภาวะโภชนาการ	เครื่องมือชี้วัดโครงการเป็นแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการอบรม แบบประเมินฝึกภาคปฏิบัติการใช้ชุดทดสอบพัฒนาการเด็ก (DSPM) 1.แบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการอบรมการเฝ้าระวังภาวะโภชนาการ		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ	
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ						
									เด็ก(DSPM)ได้อย่างถูกต้อง	พัฒนาการสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก 2. การใช้ชุดทดสอบพัฒนาการเด็ก (DSPM)- มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 87 คน ผู้ดูแลเด็กและประชาชนที่สนใจจำนวน 70 คน เจ้าหน้าที่ 17 คน คิดเป็นร้อยละ 81.14	อนามัยแม่และเด็ก โดยมีผู้ทำแบบทดสอบ จำนวน 70 คน ซึ่งแบบทดสอบก่อนการอบรมพบว่าผู้ทำแบบทดสอบได้คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71 และผลการทำแบบทดสอบหลังการอบรม มีผู้ทำแบบทดสอบได้ร้อยละ 80 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 47.14	อนามัยแม่และเด็ก โดยมีผู้ทำแบบทดสอบ จำนวน 70 คน ซึ่งแบบทดสอบก่อนการอบรมพบว่าผู้ทำแบบทดสอบได้คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 25.71 และผลการทำแบบทดสอบหลังการอบรม มีผู้ทำแบบทดสอบได้ร้อยละ 80 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 47.14	
											2. แบบประเมินฝึกภาคปฏิบัติ มีผู้ผ่านเกณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 81.14		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
26	โครงการสืบสานพระราชปณิธานด้านการเฝ้าระวังภาวะโภชนาการและการพัฒนาการเด็กอายุแรกเกิดถึง 6 ปี ในชุมชน (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	104,000	28,300	75,700.00	✓			10 ก.ค. 2563	-เจ้าหน้าที่และผู้ปกครองแกนนำด้านสุขภาพในชุมชนดำเนินการเฝ้าระวังภาวะโภชนาการเด็ก 0-6 ปี ได้ร้อยละ 60 -เจ้าหน้าที่และผู้ปกครองแกนนำด้านสุขภาพในชุมชน ในวันศุกร์ที่ 10 กรกฎาคม 2563 จำนวน 1 วัน -ผู้เข้าอบรมตามทดสอบพัฒนาการเด็ก 0-6 ปี ได้ร้อยละ 60	-จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเฝ้าระวัง โภชนาการและ พัฒนาการเด็กแก่ เจ้าหน้าที่และผู้ปกครองแกนนำด้านสุขภาพในชุมชน ในวันศุกร์ที่ 10 กรกฎาคม 2563 จำนวน 1 วัน -ผู้เข้าอบรมตามกิจกรรม จำนวน 73 จากกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ 80 คน คิดเป็นร้อยละ 91.25 -ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และทักษะในการเฝ้าระวังและการประเมินภาวะโภชนาการเด็ก	-ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และทักษะในการเฝ้าระวังและการประเมินภาวะโภชนาการเด็กเพิ่มขึ้น -เด็กอายุ 0-6 ปี ได้รับการเลี้ยงดูจากผู้ปกครองด้านโภชนาการและ พัฒนาการเด็ก 0-6 ปี ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิธีการ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
										เพิ่มขึ้น ได้คะแนน post-test มากกว่า pre-test จำนวน 70 คน จากผู้เข้าร่วม โครงการ 73 คน คิด เป็นร้อยละ 96 -เจ้าหน้าที่และ ผู้ปกครองแกนนำ สุขภาพในชุมชน ดำเนินการเฝ้าระวัง โภชนาการเด็ก 0-6 ปี ในชุมชนได้ร้อย ละ 61		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
27	โครงการสืบสานพระราชปณิธานต้านภัยมะเร็งเต้านม (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	67,000	-	67,000.00			✓	เม.ย - ส.ค. 2563	-ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 -ร้อยละ 70 ของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น -ร้อยละ 50 ของกลุ่มเป้าหมายสามารถดำเนินกิจกรรมในชุมชนได้			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
28	โครงการอบรมหมอหมู่บ้านในพระราชประสงค์ของศูนย์บริการสาธารณสุข 2 (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	30,000	12,800	17,200.00	✓			ก.พ.-มี.ค. 2563	เชิงปริมาณ -มีผู้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการรักษาพยาบาลเบื้องต้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 -มีผู้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 -ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้การรักษาพยาบาลเบื้องต้น - ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินเรื่องการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น	-จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ในวันที่ 13 สิงหาคม 2563 จำนวน 1 วัน -ผู้เข้าอบรมในโครงการทั้งสิ้น จำนวน 80 คน จากกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ 80 คน คิดเป็นร้อยละ 100 -ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มีความรู้หลังการอบรมเพิ่มขึ้น จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 86.25	-ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเบื้องต้น สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่แก่บุคคลรอบข้าง ในการช่วยเหลือตนเองและบุคคลใกล้เคียงได้อย่างปลอดภัยก่อนถึงสถานพยาบาล	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
29	โครงการอบรมหมอบ้านในพระราชประสงค์ของศูนย์บริการสาธารณสุข 3 (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	43,000	-	43,000.00			✓	พ.ค.-มิ.ย. 2563	-ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้การรักษาพยาบาลเบื้องต้น -ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้เรื่องการช่วยฟื้นคืนชีพ เบื้องต้น			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
30	โครงการนันทนาการสำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ (กองสวัสดิการสังคม)	100,000	-	100,000.00			✓	เดือนมี.ค.-มิ.ย. 63	ร้อยละ 90 คนพิการและผู้ดูแลคนพิการมีความพึงพอใจ			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
31	โครงการนันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ (กองสวัสดิการสังคม)	100,000	14,454	85,546.00			✓	ดำเนินการเดือน ก.ค.-ก.ย. 2563	ร้อยละ 90 ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
32	โครงการปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยให้แก่คนพิการ(กองสวัสดิการสังคม)	100,000	-	100,000.00			✓	-สำรวจเดือนพ.ย.-ธ.ค.62 -ประชุมคณะกรรมการเดือนม.ค.-ก.พ. 63 -ให้การช่วยเหลือเดือน ก.ค.-ก.ย.63	คนพิการไม่น้อยกว่า 10 ราย ได้รับการช่วยเหลือโดยการสำรวจและผ่านคณะกรรมการ			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
33	โครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	100,000	99,000	1,000.00	✓			-สำรวจเดือนพ.ย. 62-ม.ค.63 -ประชุมคณะกรรมการเดือนม.ค.-ก.พ. 63 -ให้การช่วยเหลือเดือนก.ค.-ก.ย.63	คนพิการ เด็ก ผู้สูงอายุ ครอบครัวยุคใหม่ รายได้น้อยและไร้ที่พึ่งไม่น้อยกว่า 80 ราย ได้รับการช่วยเหลือโดยการสำรวจและผ่านคณะกรรมการ	กลุ่มเป้าหมายโครงการที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลนครตรังได้รับความช่วยเหลือตามมติคณะกรรมการฯ ร้อยละ 100	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการถูกต้องตามระเบียบฯ ทั่วประเทศว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของอปท. ข้อ 12(2) การช่วยเหลือด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ออปท.พิจารณาการใช้จ่ายงบประมาณช่วยเหลือประชาชนตามหลักเกณฑ์กระทรวงมหาดไทย กำหนดหรือหลักเกณฑ์ของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์โดยอนุโลม	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
34	โครงการแข่งขันกีฬาเปตองเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์บรมราชชนนี (กองสวัสดิการสังคม)	70,000	-	70,000.00			✓	เดือนเม.ย.63	ร้อยละ 80 ของจำนวนชุมชนที่ส่งทีมเข้าร่วมแข่งขัน			ยกเลิกการดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์ระบาดของไวรัสโควิด-19
35	โครงการเดินตามรอยพ่อสานต่อหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	29,133	20,867.00	✓			-จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้วันที่ 20 ก.พ.63 -คัดเลือกบ้านตัวอย่างฯ เดือนพ.ค.-มิ.ย.63	-ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจ -มีการจัดส่งบ้านและโรงเรียนเข้าร่วมการคัดเลือกคิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนสถานศึกษาและชุมชนทั้งหมดในเขตเทศบาลนครตรัง	กิจกรรมอบรมให้ความรู้ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 99 คน และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 90	กิจกรรมอบรมให้ความรู้ 1.ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและสามารถนำแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน 2.ชุมชนตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและร่วมกันหาแนวทางแก้ปัญหาในท้องถิ่นตนเองโดยนำปรัชญา	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
											เศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาในภาพรวม	
36	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชน (กองสวัสดิการสังคม)	150,000	62,962	87,038.00	✓			-จัดแข่งขันกีฬาเซปักตะกร้อ วันที่ 21-22 ธ.ค.62 ณ สนามตะกร้อชุมชนหลังสนามกีฬา - จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ วันที่ 7 ส.ค. 2563	-ผู้เข้าร่วมแข่งขันกีฬาเซปักตะกร้อ ๆ มีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 -ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 -ผู้เข้าร่วมทัศนศึกษาดูงานมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	<u>กิจกรรมแข่งขันกีฬาเซปักตะกร้อ</u> - ผู้เข้าร่วมแข่งขันกีฬาเซปักตะกร้อจำนวน 15 ทีม <u>กิจกรรมอบรมให้ความรู้</u> - มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 80 คน และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 85	<u>กิจกรรมแข่งขันกีฬาเซปักตะกร้อ</u> 1.ผู้นำชุมชนกลุ่มองค์กรชุมชนเยาวชนและประชาชนทั่วไปได้มีจิตสำนึกในการช่วยกันสอดส่องดูแลเยาวชนในชุมชนให้ห่างไกลยาเสพติด 2.เกิดความสามัคคีในชุมชนรวมทั้งยังสามารถป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนได้ ทำให้กระบวนการชุมชนเข้มแข็งขึ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
											<p>กิจกรรมอบรมให้ ความรู้</p> <p>1.ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจและตระหนักถึงพิษภัยจากยาเสพติด</p> <p>2.ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเป็นแกนนำเสริมความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมเป็นภูมิคุ้มกันและแก้ไขปัญหาชุมชนตนเอง</p> <p>3.ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้เด็กเยาวชนในชุมชนให้เข้าใจ มีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด</p>	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
37	โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน (กองสวัสดิการสังคม)	20,000	-	20,000.00			✓	-รับบริจาคสิ่งของฯ เดือนก.พ.-มี.ค.63 -ส่งมอบสิ่งของ เดือนเม.ย.-มิ.ย.63	สามารถดำเนินการได้ครบ100 % ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้			ยกเลิกการดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์ระบาดของไวรัสโควิด-19
38	โครงการส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัว (กองสวัสดิการสังคม)	30,000	28,265	1,735.00	✓			ดำเนินการเมื่อวันที่ 25 พ.ย. 62 ณ ห้องประชุม ชั้น 3 อาคารอเนกประสงค์ เทศบาลนครตรัง	ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 130 คน และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 94	1.ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความตระหนักถึงปัญหาความรุนแรงในครอบครัว 2.ผู้เข้ารับการอบรมได้ตระหนักถึงความสำคัญของสถาบันครอบครัว 3.ผู้แทนชุมชน/กลุ่มสตรีและผู้สูงอายุได้รับ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
											<p>ความรู้ความ เข้าใจในบทบาท หน้าที่ของสมาชิก ครอบครัวและ ปลูกฝังวิถีการ ดำเนินชีวิตที่ดี 4.ผู้แทนผู้แทน ชุมชน/กลุ่มสตรี และผู้สูงอายุมี ส่วนรับผิดชอบ ต่อสังคมเพื่อจะ ได้ไม่สร้างปัญหา ให้กับตนเอง ครอบครัว สังคม และมีส่วนร่วมใน การป้องกันและ แก้ไขปัญหา</p>	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
39	โครงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	19,118	30,882.00	✓			ดำเนินการวันที่ 15 ส.ค. 63 ณ ที่ทำการชุมชนบางรัก	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 90 คน และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 100	1.ผู้เข้ารับการอบรมเกิดสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณและมีความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ 2.ผู้เข้ารับการอบรมมีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในชีวิตประจำวัน มีความรอบคอบ ไม่ฟุ้งเฟ้อ ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ มีคุณค่าเกิดรายได้	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
40	โครงการสร้างทักษะชีวิตในวัยรุ่น (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	13,806	36,194.00	✓			ดำเนินการวันที่ 8 ส.ค. 63 ณ อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 3 ใน การเข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วม การอบรม มีความรู้ ในการป้องกันตนเองและ ความพึงพอใจ ในการเข้าร่วมโครงการ	มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 35 คน และมีความพึงพอใจ โดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 100	1.เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้และมีภูมิคุ้มกันในการจัดการกับสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเพศ มีทักษะในการปฏิเสธพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการดำรงชีวิตและพฤติกรรมเสี่ยงในเรื่องเพศ ตลอดจนลดอัตรา การตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร 2.เยาวชนตระหนักถึงความสำคัญของครอบครัว เข้าใจหลักการดำเนินชีวิตที่เหมาะสม รู้เท่าทันและเฝ้าระวังปัญหาของครอบครัวที่อาจจะเกิดขึ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
41	โครงการอบรมสัมมนา "ครอบครัวอบอุ่นต้นตุนสังคมไทย" (กองสวัสดิการสังคม)	100,000	-	100,000.00			✓	ดำเนินการเดือน เม.ย.-พ.ค. 63	ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			ยกเลิกการดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์ระบาดของไวรัสโควิด-19
42	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนแม่ของแผ่นดิน (กองสวัสดิการสังคม)	20,000	19,880	120.00	✓			ดำเนินการเมื่อวันที่ 30 พ.ย.62 ณ ที่ทำการชุมชนบางรัก	ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 100 คน และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 95	1.ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับดำเนินงานของกองทุนแม่ของแผ่นดินในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด 2.ผู้นำชุมชนสามารถเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนแม่ของแผ่นดินให้เข้าถึงชุมชนได้อย่างกว้างขวาง	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
43	โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง "สายรุ้งเกมส์" (สำนักการศึกษา)	300,000	-	300,000.00			✓	มิ.ย. - ก.ค. 63	จัดการแข่งขันกีฬาสีภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครตรัง 1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
44	โครงการแข่งขันกีฬาเยาวชนและประชาชน (สำนักการศึกษา) -โครงการแข่งขันฟุตบอลหญ้าเทียม	200,000	125,380	74,620.00	✓			ธ.ค. 62 - มี.ค. 63	จัดการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ อย่างน้อย 1 ประเภทต่อปี	-ร้อยละ 80 มีประชาชนเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 300 คน -มีทีมสมัครเข้าร่วมการแข่งขัน จำนวน 21 ทีม	-เยาวชนและประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมการออกกำลังกายและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ -เยาวชนและประชาชนได้ออกกำลังกายและสร้างคุณธรรมประจำใจตามวัตถุประสงค์หลักของกีฬา คือ รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย และรู้จักเคารพกติกา	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
45	โครงการแข่งขันฟุตบอลงานประเพณีสงกรานต์ (สำนักการศึกษา)	200,000	-	200,000.00			✓	มี.ค. - เม.ย. 63	จัดการแข่งขันฟุตบอล 1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
46	โครงการจัดการแข่งขันเซปักตะกร้อและตะกร้อลอดห่วง (สำนักการศึกษา)	50,000	48,428	1,572.00	✓			พ.ย. - ธ.ค. 62	จัดการแข่งขันเซปักตะกร้อและตะกร้อลอดห่วง จำนวน 1 ครั้ง	-จัดการแข่งขันเซปักตะกร้อและตะกร้อลอดห่วง จำนวน 1 ครั้ง -มีทีมเข้าร่วมแข่งขันเซปักตะกร้อ 8 ทีม และตะกร้อลอดห่วง 8 ทีม	เยาวชนและประชาชนได้ออกกำลังกายด้วยการเล่นกีฬาและอนุรักษ์สืบสานกีฬาเซปักตะกร้อและตะกร้อลอดห่วง	
47	โครงการจัดการแข่งขันฟุตซอลเทศบาลนครตรัง (สำนักการศึกษา)	50,000	-	50,000.00			✓	เดือนมี.ค. - เม.ย.63	จัดการแข่งขันฟุตซอล 1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
48	โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอล 7 คน มัชฌิมภูมิคัพต้านยาเสพติด (สำนักงานการศึกษา)	140,000	-	140,000.00			✓	เม.ย. - พ.ค. 63	จัดการแข่งขันฟุตบอล 1 ครั้งต่อปี			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
49	โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลเทศบาลนครตรัง (สำนักงานการศึกษา)	200,000	194,088	5,912.00	✓			วันที่ 16-29 ธ.ค. 63	จัดการแข่งขันฟุตบอล จำนวน 1 ครั้ง	-จัดการแข่งขันฟุตบอล จำนวน 1 ครั้ง -ประชาชนในจังหวัดตรังสมัครเข้าร่วมการแข่งขันฟุตบอล จำนวน 16 ทีม	ประชาชนออกกำลังกายมากขึ้น มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงและมีความรักความสามัคคีในหมู่คณะ ตลอดจนประชาชนได้มีโอกาสพัฒนาทักษะและมาตรฐานการเล่นกีฬาฟุตบอลให้สูงขึ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
50	โครงการฝึกซ้อมและเข้าร่วมการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งประเทศไทยระดับภาคและระดับประเทศ (สำนักการศึกษา) เดิม 3,000,000 โอนเพิ่ม 500,000	3,500,000	3,368,078.83	131,921.17	✓			ครั้งที่ 1 ต.ค. 62 - ม.ค. 63ครั้งที่ 2 ส.ค. - ก.ย. 63	เด็กและเยาวชนสังกัดเทศบาลได้พัฒนาและมีพื้นฐานด้านกีฬาได้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น มีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 500 คน	-เด็กและเยาวชนสังกัดเทศบาลได้พัฒนาและมีพื้นฐานด้านกีฬาได้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น มีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 500 คน -นักเรียนที่เป็นตัวแทนการแข่งขันกีฬารอบชิงชนะเลิศระดับประเทศ เมืองระยองเกมส์ นักกีฬาได้รับรางวัลคิดเป็นร้อยละ 15 ของตัวแทนนักกีฬา	โครงการที่จัดขึ้นสอดคล้องกับนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและส่งเสริมการเล่นกีฬาของนักเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด	-มีการโอนเพิ่ม 500,000 บาท รวมเป็นงบ 3,500,000 บาท -ครั้งที่ 2 ส.ค.-ก.ย.63 ยกเลิกโครงการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19)
51	โครงการฝึกทักษะกีฬาวันหยุด (สำนักการศึกษา)	100,000	-	100,000.00			✓	พ.ค. - ส.ค. 63	1 ครั้ง			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
52	โครงการส่งทีมกีฬาและกิจกรรมนันทนาการเข้าร่วมแข่งขันกับหน่วยงานอื่น (สำนักการศึกษา)	50,000	-	50,000.00			✓	เม.ย. - มิ.ย. 63	ส่งทีมกีฬาและกิจกรรมนันทนาการเข้าร่วมการแข่งขันกับหน่วยงานอื่น เช่น ส่งทีมกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาสันนิบาตจังหวัดตรัง, ส่งการแข่งขันกีฬาฟุตบอล อบจ.คัพ ฯลฯ อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
53	โครงการศิลปะสร้างสุข (สำนักการศึกษา) เดิม 50,000 โอนเพิ่ม 200,000	250,000	-	250,000.00			✓	มี.ค. - พ.ค. 63	เด็กและเยาวชนในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครตรังที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
54	โครงการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุ (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ) (กองสวัสดิการสังคม)	64,656,000	60,730,400	3,925,600.00	✓			เดือน ต.ค.62-ก.ย.63	จำนวนครั้งที่เทศบาลสามารถจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้องตามประกาศเทศบาล เรื่อง บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	-เทศบาลสามารถจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้องตามประกาศเทศบาล เรื่อง บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิฯประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน (จำนวน 12 ครั้ง)	-ประชาชนได้รับการยกระดับคุณภาพชีวิต -สามารถบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น	กรมบัญชีกลางเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุแทนอปท.

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
55	โครงการสนับสนุนการเสริมสร้างสวัสดิการทางสังคมให้แก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ (เบี้ยความพิการ) (กองสวัสดิการสังคม)	12,480,000	11,136,800	1,343,200.00	✓			เดือน ต.ค. 62-ก.ย.63	จำนวนครั้งที่เทศบาลจ่ายเงินเบี้ยความพิการได้ครบถ้วนถูกต้องตามประกาศ เรื่อง บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	-เทศบาลสามารถจ่ายเบี้ยยังชีพความพิการได้ครบถ้วนถูกต้องตามประกาศ เรื่อง บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน (จำนวน 12 ครั้ง)	-ประชาชนได้รับการยกระดับคุณภาพชีวิต -สามารถบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น	กรมบัญชีกลาง เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการจ่ายเบี้ยความพิการแทน อปท.
56	โครงการสงเคราะห์ผู้ป่วยโรคเอดส์ (กองสวัสดิการสังคม)	300,000	256,500	43,500.00	✓			เดือน ต.ค. 62-ก.ย.63	ร้อยละ 90 ผู้ป่วยเอดส์ที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์มีความพึงพอใจ	-เทศบาลสามารถจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ได้ครบถ้วนถูกต้อง ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน (จำนวน 12 ครั้ง)	-ผู้ป่วยเอดส์ที่เปิดเผยตนเองและขอรับการสงเคราะห์ในเขตเทศบาลนครตรังได้รับเบี้ยยังชีพเบื้องต้น -ผู้ป่วยเอดส์มีสภาพความเป็นอยู่และกำลังใจที่ดีขึ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
57	โครงการจัดทำป้าย และติดตั้งเหล็กตัด บริเวณรอบอาคาร ศูนย์บริการสุขภาพ และพัฒนาคุณภาพ ชีวิตผู้สูงอายุและคน พิการ (งบบริหารจัดการที่ดี) (กองสาธารณสุขฯ)	65,500	63,837	1,662.65	✓							
	รวมยุทธศาสตร์ที่ 2	87,251,500	77,726,791	9,524,709.06	31	0	26					

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ												
1	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ซอยแยกถนน รักษัจฉน์ หน้า บ้านเลขที่ 45/14 (สำนักการช่าง)	191,000		191,000.00		✓		เดือน ธ.ค.62- มิ.ย.63	1 สาย	มีถนนที่ได้ มาตรฐาน จำนวน 1 สาย	ประชาชนมีความ สะดวกปลอดภัย ในการใช้รถใช้ ถนน	บริหารสัญญา (ยังไม่เบิกจ่าย)
2	โครงการก่อสร้างถนน และวางระบายน้ำ ค.ส.ล. ซอยแยกถนน เพลินพิทักษ์ข้าง บ้านเลขที่ 16/35 (สำนักการช่าง)	906,000	-	906,000.00		✓		เดือน ธ.ค.62- มิ.ย.63	1 สาย	มีถนนและวาง ระบายน้ำที่ได้ มาตรฐาน จำนวน 1 สาย	-ประชาชนมี ความสะดวก ปลอดภัยในการ ใช้รถใช้ถนน -การระบายน้ำ จากถนนและ อาคารมีความ สะดวกรวดเร็ว ยิ่งขึ้น น้ำไม่ท่วม ขัง	บริหารสัญญา (ยังไม่เบิกจ่าย)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
3	โครงการก่อสร้างถนน และวางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนห้วยยอด ซอย 22 หน้าบ้านเลขที่ 384/7 (สำนักการช่าง)	3,143,000	-	3,143,000.00		✓		เดือน ธ.ค.62- ก.ค.63	1 สาย	มีถนนและวาง ระบายน้ำที่ได้ มาตรฐาน จำนวน 1 สาย	-ประชาชนมี ความสะดวก ปลอดภัยในการ ใช้รถใช้ถนน -การระบายน้ำ จากถนนและ อาคารมีความ สะดวกรวดเร็ว ยิ่งขึ้น น้ำไม่ท่วม ขัง	บริหารสัญญา (ยังไม่เบิกจ่าย)
4	โครงการก่อสร้างถนน และวางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนห้วยยอด ซอยข้างบ้านเลขที่ 450/16 ไปทางทิศ ตะวันออก (สำนักการช่าง)	399,000	-	399,000.00		✓		เดือน ธ.ค.62- มิ.ย.63	1 สาย	มีถนนและวาง ระบายน้ำที่ได้ มาตรฐาน จำนวน 1 สาย	-ประชาชนมี ความสะดวก ปลอดภัยในการ ใช้รถใช้ถนน -การระบายน้ำ จากถนนและ อาคารมีความ สะดวกรวดเร็ว ยิ่งขึ้น น้ำไม่ท่วม ขัง	บริหารสัญญา (ยังไม่เบิกจ่าย)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
5	โครงการก่อสร้างวางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนกันตังซอย 10 (สำนักการช่าง)	4,965,000	-	4,965,000.00		✓		เดือน ธ.ค.62- ส.ค.63	1 สาย	มีวางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานจำนวน 1 สาย	-การระบายน้ำจากถนนและอาคารมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น น้ำไม่ท่วมขัง	ดำเนินการทางพัสดุ
6	โครงการก่อสร้างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเทศบาลนครตรัง (เงินสะสม) (กองสาธารณสุขฯ)	40,000,000	-	40,000,000.00		✓						กำหนดรูปแบบ/ราคาากลาง
รวมยุทธศาสตร์ที่ 3		49,604,000	-	49,604,000.00	-	6	-					

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น												
1	โครงการจัดงานวันเทศบาล (สำนักปลัดเทศบาล)	30,000	-	30,000.00			✓	วันที่ 24 เม.ย.63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
2	โครงการจัดงานวันรัฐพิธีและวันสำคัญอื่นๆ (สำนักปลัดเทศบาล)	650,000	563,164.00	86,836.00	✓							
	- พิธีบำเพ็ญกุศลและกิจกรรมน้อมรำลึก ร.9		134,908.00					13 ต.ค. 62	ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชนในจังหวัดตรัง	ทุกภาคส่วนได้แสดงออกถึงความจงรักภักดีและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ที่ทรงมีต่อปวงชนชาวไทย		แล้วเสร็จ

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
	-พิธีถวายราชสักการะ พระราชานุสาวรีย์ฯ		77,070.00					21 ต.ค. 62		หน่วยงานราชการ จังหวัดตรัง พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำ เทศบาลนครตรัง จำนวน 255 คน	1.มีการรวมพลัง มวลชน เพื่อถวาย ราชสักการะ พระราชานุสาวรีย์ สมเด็จพระศรี นครินทราบรม ราชินีนาถ 2.ประชาชนทุกหมู่ เหล่าและ ข้าราชการ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างและ ประชาชนทั่วไปทุก หมู่เหล่า ได้ ตระหนักถึงพระ มหากรุณาธิคุณที่ สมเด็จพระศรีนค รินทราบรมราช ชนนีมีต่อพสกนิกร ชาวไทย	แล้วเสร็จ

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	- พิธีบำเพ็ญกุศลและกิจกรรมน้อมรำลึก ร.5๓		64,000.00					วันที่ 23 ต.ค. 62		ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชนในจังหวัดตรัง	ทุกภาคส่วนได้แสดงออกถึงความจงรักภักดี และน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาท สมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ที่ทรงมีต่อปวงชนชาวไทย	แล้วเสร็จ
	- กิจกรรมจัดพิธีรับพระราชทานพระบรมฉายาลักษณ์ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี		5,146.00					วันที่ 25 ธ.ค.62		ผู้บริหารเทศบาลนครตรัง สมาชิกสภาเทศบาลนครตรัง หัวหน้าส่วนราชการและผู้นำชุมชนในเขตเทศบาล	ประชาชนในสังกัดเทศบาลนครตรังได้น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันหาที่สุดมิได้	แล้วเสร็จ

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
	-กิจกรรมเนื่องในวัน คล้ายวันเฉลิมพระ ชนมพรรษา ร.9		96,508.00					วันที่ 5 ธ.ค. 62		ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชนใน จังหวัดตรัง	ทุกภาคส่วนได้ แสดงออกถึง ความจงรักภักดี และน้อมรำลึก ในพระมหา กรุณาธิคุณของ พระบาทสมเด็จพระ พระปรมินทร มหาภูมิพลอดุลย เดช บรมนาถ บพิตรที่ทรงมีต่อ ปวงชนชาวไทย	แล้วเสร็จ
	-กิจกรรมเนื่องในโอกาส วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี		-					วันที่ 3 มิ.ย. 63				ยกเลิกเนื่องจาก การระบาดของ ไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
	-กิจกรรมเนื่องในวันเฉลิม พระชนมพรรษา ร.10		91,666.00					วันที่ 28 ก.ค. 63		ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชนใน จังหวัดตรัง	ทุกภาคส่วนได้ แสดงออกถึง ความจงรักภักดี ในพระมหา กรุณาธิคุณของ พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 ที่ ทรงมีต่อปวง ชนชาวไทย	แล้วเสร็จ
	-กิจกรรมเฉลิมพระ เกียรติสมเด็จพระนาง เจ้าสิริกิติ์ฯ		93,866.00					วันที่ 12 ส.ค. 63		ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชนใน จังหวัดตรัง	ทุกภาคส่วนได้ แสดงออกถึง ความจงรักภักดี ในพระมหา กรุณาธิคุณของ สมเด็จพระนาง เจ้าสิริกิติ์ฯที่ ทรงมีต่อปวง ชนชาวไทย	แล้วเสร็จ

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
3	โครงการเชิดชูบุคคลที่ควรบูชา (สำนักปลัดเทศบาล) งบ 100,000 บาท โอนลดตั้งจ่ายรายการใหม่ 100,000 บาท จัดซื้อจัดจ้างไม้กั้นประตูเข้า-ออกอัตโนมัติ	100,000	<u>100,000.00</u>	-			✓	วันที่ 10 เม.ย. 63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
4	โครงการบริการฟรีอินเทอร์เน็ตไร้สายเพื่อบริการข้อมูลส่งเสริมการศึกษาและสนับสนุนการท่องเที่ยว (Trang City Free Wi-Fi) (สำนักปลัดเทศบาล)	20,000	-	20,000.00			✓	เดือน ต.ค. - ธ.ค. 62	ร้อยละ 90 สามารถใช้บริการได้ตามปกติ			
5	โครงการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ (สำนักการศึกษา)	30,000	29,270.00	730.00	✓			วันที่ 1 ม.ค. 63	เด็กและเยาวชน ประชาชนเข้าร่วมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 ของเป้าหมาย	เด็กและเยาวชน ประชาชน เข้าร่วม ร้อยละ 66 ของเป้าหมาย	ประชาชนทุกกลุ่มอายุเข้าร่วมกิจกรรมและได้ออนุรักษ์การทำบุญตักบาตรอันเป็นประเพณีที่ดีงามในวันขึ้นปีใหม่	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
6	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลวันเข้าพรรษา (สำนักงานการศึกษา)	35,000	-	35,000.00			✓	มิ.ย. - ก.ค.63	เด็กและเยาวชนประชาชนเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเป้าหมาย			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
7	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลวันมาฆบูชา (สำนักงานการศึกษา)	20,000	14,092.00	5,908.00	✓			ม.ค. - ก.พ. 63	เด็กเยาวชนและประชาชนเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเป้าหมาย	เด็กและเยาวชนประชาชน เข้าร่วมร้อยละ 50 ของเป้าหมาย	ประชาชนทุกกลุ่มอายุเข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจและปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนาได้ถูกต้อง	
8	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลวันวิสาขบูชา (สำนักงานการศึกษา) เดิม 20,000 โอนลด 20,000	20,000	-	20,000.00			✓	เม.ย. - พ.ค. 63	เด็กเยาวชนและประชาชนเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเป้าหมาย			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
9	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมทางพระพุทธศาสนา (สำนักงานการศึกษา)	50,000	-	50,000.00			✓	มี.ค. - พ.ค. 63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ	
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ						
10	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมทางศาสนาอิสลาม (สำนักการศึกษา)	50,000	-	50,000.00			✓	เม.ย. 63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)	
11	โครงการจัดงานประเพณีชักพระวัดควนขัน (สำนักการศึกษา)	200,000	-	200,000.00			✓	มี.ค. - เม.ย. 63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ			ยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)	
12	โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง (สำนักการศึกษา)	200,000	194,010	5,990.00	✓			วันที่ 11 พ.ย.62	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการ	1.มีเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 5,000 คน มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2.มีเด็ก เยาวชน เข้าร่วมการประกวด ดังนี้	ผู้เข้าร่วมงานประเพณีลอยกระทง มีความรู้ความเข้าใจเรื่องประเพณีลอยกระทงได้ถูกต้อง ร้อยละ 80		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
										2.1 การประกวด ประดิษฐ์กระทง ใบตอง จำนวน 12 ทีม 2.2 การประกวด หนูน้อยนพมาศ จำนวน 12 คน		
13	โครงการจัดงาน ประเพณีสงกรานต์ (สำนักการศึกษา)	200,000	-	200,000.00			✓	เม.ย. 63	ร้อยละ 80 ของ ผู้เข้าร่วม โครงการมีความ พึงพอใจ			ยกเลิกโครงการ เนื่องจากการระบาด ของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
14	โครงการส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยว (สำนักปลัดเทศบาล)	1,100,000	439,201.00	660,799.00	✓				อย่างน้อย 2 กิจกรรม และ 1 ชิ้นงาน			
	- โครงการจัดงานเทศกาลส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่		256,406.00					31 ธ.ค. 62		ประชาชนและนักท่องเที่ยวเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวน ประมาณ 5,000 คน	จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมงานเทศกาลส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในภาพรวมของกิจกรรมต่างๆ อยู่ในระดับมาก	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ช่วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	- โครงการจัดงานเทศกาลตรุษจีน		182,795.00				24-25 ม.ค.63		ประชาชนและนักท่องเที่ยวเข้าร่วมกิจกรรม ทั้ง 2 วัน เป็นจำนวนประมาณ 2,000 คน	จากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจัดงานเทศกาลตรุษจีน ประจำปี 2563 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในภาพรวมของกิจกรรมต่างๆ อยู่ในระดับมาก		
	- โครงการจัดอบรมผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว						เม.ย.- ก.ค.63					ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
	- โครงการจัดงานเทศกาลประเพณีถือศีลกินผักหรือประเพณีกินเจ						ต.ค.63					
	โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยว						ส.ค. 63					
	รวมยุทธศาสตร์ที่ 4	2,705,000	1,339,737	1,365,263.00	5	-	9					

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน												
1	โครงการรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	-	100,000.00			✓	มี.ค.-เม.ย 2563	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น - มีการเฝ้าระวังและตรวจวัดคุณภาพน้ำ 1 ครั้ง/ปี			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
2	โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมการจัดการขยะเทศบาลนครรั้ง (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	200,000	-	200,000.00			✓	พ.ย. 2562 - ก.ย. 2563	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น - ร้อยละ 90 ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด			

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
3	โครงการเสริมสร้างเครือข่ายเยาวชนรักสิ่งแวดล้อม (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	100,000	-	100,000.00			✓	ก.พ.-เม.ย 2563	ร้อยละ 90 แกนนำนักเรียนโรงเรียนเครือข่ายที่ผ่านการอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น-ร้อยละ90ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
4	โครงการพัฒนาลำคลองและหนองน้ำภายในเขตเทศบาลนครตรัง (สำนักงานช่าง)	100,000	1,320.00	98,680.00	✓			ต.ค. 63 - ก.ย. 64	อย่างน้อย 2 ครั้ง / ปี	ดำเนินการจัดเก็บขยะและวัชพืชในลำคลองหนองน้ำทุกเดือน	ลดปริมาณขยะวัชพืชและสิ่งกีดขวางในลำคลองหนองน้ำ	
5	โครงการจัดการขยะมูลฝอยและฝังกลบแบบถูกหลักสุขาภิบาล (สำนักงานช่าง)	10,000,000	-	10,000,000.00			✓					ไม่มีการจ้างเหมาเนื่องจากเทศบาลได้จัดซื้อเครื่องจักรดำเนินการเองแล้ว
รวมยุทธศาสตร์ที่ 5		10,500,000	-	10,500,000.00	1	-	4					

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล												
1	โครงการจิตอาสา(สำนักปลัดเทศบาล) งบ 200,000 บาท โอนลด ตั้งจ่ายรายการใหม่ 100,000 บาท เพื่อจัดซื้อจัดจ้างไม้กั้นประตูเข้า-ออกอัตโนมัติ	200,000	<u>100,000.00</u>	100,000.00			✓	เดือน ธ.ค.62- ส.ค.63	การดำเนินกิจกรรม ปีละไม่ต่ำกว่า 6 ครั้ง			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
2	โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร (สำนักปลัดเทศบาล)	600,000	332,112.27	267,887.73	✓				ร้อยละ 70 ของบุคลากรเทศบาลนครตรังได้รับการพัฒนาศักยภาพ			

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	- หลักสูตรการเสริมสร้างทักษะการเขียนหนังสือราชการและการพิมพ์หนังสือราชการ		153,737.73					วันที่ 28 - 29 พ.ย.62		ผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 149 คน	ได้รับความรู้เกี่ยวกับรูปแบบและชนิดของหนังสือราชการฝึกปฏิบัติ การร่าง การเขียนหนังสือราชการ การร่างและตรวจแก้ไขหนังสือราชการ แนวทาง การพิมพ์ หนังสือราชการภาษาไทยด้วยโปรแกรมการพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ฝึกปฏิบัติการจัดรูปแบบการพิมพ์หนังสือราชการ	แล้วเสร็จ
	- หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน		178,374.54					วันที่ 1-2 ก.พ..63		พนักงานเทศบาล เข้าร่วมการอบรมจำนวน 148 คน	ได้รับความรู้เกี่ยวกับแนวทางและวิธีการวิเคราะห์การประเมินค่างานและปริมาณงาน และความรู้เกี่ยวกับเส้นทางการก้าว หน้าหลักเกณฑ์และแนวทางการเลื่อนระดับของพนักงานเทศบาล	แล้วเสร็จ

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
	- หลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อก้าวสู่ Digital Government							เดือน ก.พ.63		ประกาศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เรื่อง งดกิจกรรมการจัดโครงการฝึกอบรมและสัมมนาของหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ลงวันที่ 17 มีนาคม 2563		
	- หลักสูตรการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร							เดือน พ.ค.63				
3	โครงการประชาสัมพันธ์สู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 (กองวิชาการและแผนงาน)	100,000	-	100,000.00			✓	1.กิจกรรมสัมมนาเผยแพร่ผลการดำเนินงาน เดือน ม.ค. เม.ย. และ ส.ค.63 2.จัดอบรมเชิงปฏิบัติการและทัศนศึกษาดูงาน เดือน ก.พ.63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
4	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล (กองวิชาการและแผนงาน)	100,000	11,489.00	88,511.00	✓			จัดประชุมประชาคมวันที่ 8 ต.ค. 62	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ	มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 200 คน และมีความพึงพอใจในการร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ 84.67	ประชาชนมีส่วนร่วมในการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาเทศบาล ได้เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะรวมปัญหาและความต้องการเพื่อเทศบาลนครตรังนำไปสู่การพัฒนาเทศบาลต่อไป	
5	โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว (กองวิชาการและแผนงาน)	50,000	-	50,000.00			✓	เดือน พ.ค.63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมผ่านการประเมินความรู้			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
6	โครงการสื่อประชาสัมพันธ์เทศบาลนครตรัง (กองวิชาการและแผนงาน)	950,000	612,800.00	337,200.00	✓			เดือน ต.ค.62 - ก.ย.63	ร้อยละ 80 ของผู้ได้รับเอกสารมีความพึงพอใจ			

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณ ตาม เทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
7	โครงการส่งเสริมและ พัฒนาศักยภาพชมรม ผู้สูงอายุเทศบาล นครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	200,000	-	200,000.00			✓	-คัดเลือก คณะ กรรมการฯ เดือนมี.ค.- ก.ค.63 -จัดกิจกรรม อบรมให้ ความรู้เดือน มี.ค.-ก.ค.63 -ดำเนินงาน โรงเรียน ผู้สูงอายุ เดือนมี.ค.- ก.ค.63				ยกเลิกเนื่องจาก การระบาดของ ไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
8	โครงการ To be number one (ศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่นในชุมชน) (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	44,182.00	5,818.00	✓			ดำเนินการวันที่ 18 ม.ค.63 ณ ห้องประชุม อาคาร อเนกประสงค์ ชั้น 1 เทศบาลนครตรัง	เทศบาลนครตรัง มีการจัดตั้งศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่นในชุมชน (ชมรม TO Be Number One) ของเทศบาลนครตรัง และมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 100 คน	มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 102 คน และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 93.80	1.ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการ To Be Number One ของทุกระดมอมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี 2.ผู้นำชุมชนสามารถเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการ To Be Number One ของทุกระดมอมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี ให้เข้าสู่	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
											ชุมชนได้อย่างกว้างขวาง 3.ทำให้ประชาชนสามารถเป็นแกนกลางในการรณรงค์แก้ไขปัญหายาเสพติดให้โทษ มีส่วนร่วมในการสร้างความเข้มแข็งในชุมชน	
9	โครงการคัดเลือกและเลือกตั้งคณะกรรมการกลุ่มพัฒนาสตรีและคณะกรรมการบริหารชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	100,000	-	100,000.00			✓	เดือนพ.ย.62-ก.ค.63	ร้อยละ 100 ของจำนวนกลุ่มพัฒนาสตรีและจำนวนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรน่า (Covid-19)
10	โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	10,000	-	10,000.00			✓	เดือนพ.ย.62-มี.ค.63	สามารถจัดเก็บข้อมูลเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ของข้อมูลปีที่ผ่านมา			ยกเลิกเนื่องจากกระทรวงมหาดไทย จัดเก็บข้อมูลแทนผู้นำชุมชน

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
11	โครงการจัดประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและกิจกรรมของเทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	10,000	4,745.00	5,255.00	✓			ดำเนินการครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 28 พ.ย.62 ณ อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 3 เทศบาลนครตรัง	มีผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายที่ตั้งไว้	ครั้งที่ 1 มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 130 คน และมีความพึงพอใจต่อโครงการระดับมากที่สุด ร้อยละ 93	1.ประชาชนได้รับทราบนโยบายของรัฐบาลและนโยบายของเทศบาลนครตรัง 2.ประชาชนได้รับทราบและร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลนครตรัง 3.ทำให้เกิดความชัดเจนและประสบความสำเร็จในการดำเนินการ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
12	โครงการจิตอาสาเราทำความดีด้วยหัวใจเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว(กองสวัสดิการสังคม)	100,000	20,533.00	79,467.00	✓			-จัดอบรมเครือข่ายแกนนำจิตอาสาฯ เดือนพ.ค.-ก.ค.63 - จัดกิจกรรมพัฒนาฯ เดือนพ.ค.-ก.ค.63	-กิจกรรมอบรมเครือข่ายแกนนำจิตอาสา เราทำความดีด้วยหัวใจ จำนวน 1 ครั้ง - กลุ่มเป้าหมายผู้แทนองค์กรชุมชนและผู้เกี่ยวข้องในเขตเทศบาลนครตรัง จำนวน 100 คน - แขกผู้มีเกียรติ จำนวน 10 คน	มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 72 คน (โครงการปรับจำนวนกลุ่มเป้าหมายเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) มีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 96 และได้รับประโยชน์จากโครงการร้อยละ 80	1.ผู้เข้าร่วมโครงการได้น้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระราชนิพนธ์เพลงนิกรชาวไทยและเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสมหามงคลที่เสด็จขึ้นทรงราชย์สืบสันตติวงศ์เป็นพระมหากษัตริย์รัชการที่ 10 แห่งราชวงศ์จักรี	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
									<p>-กิจกรรมพัฒนาพื้นที่บริเวณในเขตเทศบาลนครตรัง จำนวน 1 ครั้ง</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย ผู้แทนองค์กรชุมชนและผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 100 คน และแขกผู้เกียรติ จำนวน 10 คน</p> <p>-ร้อยละโดยภาพรวมของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการเข้าร่วม</p>	<p>2.ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรักความสามัคคีปรองดอง มีจิตใจโอบอ้อมอารี รู้จักการเสียสละเวลาส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>3.ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้มาพัฒนาตนเอง ครอบครัว หมู่บ้าน ชุมชนตามหลักเศรษฐกิจแบบพอเพียง เพื่อความเจริญในสังคมและรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน</p>		

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
13	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	46,899.00	3,101.00	✓			ดำเนินการวันที่ 29 ม.ค.63 ณ ห้องประชุมอาคารอเนกประสงค์ ชั้น 3 เทศบาลนครตรัง	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมอบรม/ประชุม/สัมมนา/มีความพึงพอใจ	มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 164 คนและมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 96 และประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 96	1.สตรีมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 2.สตรีมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเทศบาลและขับเคลื่อนกองทุนฯ 3.สตรีได้ช่วยประชาสัมพันธ์เพิ่มสมาชิกกองทุนเพื่อพัฒนาอาชีพสร้างงานสร้างรายได้สนับสนุนการจัดทำกิจกรรมสร้างภาวะผู้นำ	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
14	โครงการแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง (กองสวัสดิการสังคม)	20,000	16,086.00	3,914.00	✓			ดำเนินการวันที่ 24 ธ.ค.62 ณ ห้องประชุมอาคารอเนกประสงค์ ชั้น 3 เทศบาลนครตรัง	ร้อยละ 100ของจำนวนชุมชนทั้งหมดเข้าร่วมจัดทำแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง	มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 366 คน (จาก 66 ชุมชน) และมีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 88	ทำให้ข้อมูลจากชุมชนที่ร่วมกันจัดทำแผนฯ ที่เกินศักยภาพของชุมชนสามารถบรรจุเข้าแผนพัฒนา 5 ปีของเทศบาลนครตรัง (2561-2565) และสามารถนำไปใช้ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	
15	โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (กองสวัสดิการสังคม)	50,000	48,302.00	1,698.00	✓			ดำเนินการวันที่ 17-18 ธ.ค.62	-ผู้เข้าร่วมโครงการจากชุมชนในเขตเทศบาลนครตรังและผู้เกี่ยวข้องจำนวน 100 คน	มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 52 คน มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ 88 และผู้เข้าร่วมโครงการ	1.ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการผสมผสานทรัพยากรภูมิปัญญาและทุน	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
									<p>-ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม โดยรวมคิดเป็นร้อยละ 80</p> <p>-ผู้เข้าร่วมจากโครงการทุกชุมชนในเขตเทศบาลนครตรังได้รับประโยชน์จากโครงการ คิดเป็นร้อยละ 80</p>	<p>ได้รับประโยชน์จากโครงการ คิดเป็นร้อยละ 85.28</p>	<p>ศักยภาพของชุมชนและท้องถิ่นเข้ากับวิทยาการและเทคโนโลยี</p> <p>2.ชุมชนสามารถนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้ในการเสริมสร้างองค์กรให้เข้มแข็งและจัดการตนเองได้อย่างสอดคล้องกับพัฒนาการของชุมชน สังคม</p> <p>3.ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความเข้มแข็งในชุมชนด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ</p>	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
16	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มสตรีชุมชนเทศบาลนครตรัง (กองสวัสดิการสังคม)	200,000	-	200,000.00			✓	เดือน มิ.ย.63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการให้ความรู้และทัศนศึกษาดูงานมีความพึงพอใจ			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
17	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรชุมชนคณะกรรมการบริหารชุมชนและกลุ่มต่างๆ (กองสวัสดิการสังคม)	200,000	-	200,000.00			✓	เดือน มิ.ย.63	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองและมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ			ยกเลิกเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
18	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเพื่อความเข้มแข็งของกลุ่มสตรี (กองสวัสดิการสังคม)	601,400	538,500.00	62,900.00	✓			เดือน พ.ย.62-มิ.ย.63	ร้อยละ 100ของจำนวนชุมชนที่สามารถส่งหลักฐานการเบิกจ่ายได้ถูกต้องตามระเบียบ	-ชุมชนขอสนับสนุนงบประมาณเงินอุดหนุนจำนวน 20 ชุมชน จำนวน 20 โครงการ และดำเนินโครงการจำนวน 18 ชุมชน จำนวน 18 โครงการ และส่งรายงานการจ่ายเงินอุดหนุนพร้อมหลักฐานการเบิกจ่ายได้ถูกต้องตามระเบียบ	-สนับสนุนกลุ่มสตรีในการจัดการประชุมเพื่อเตรียมร่วมกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาล -สนับสนุนด้านค่าใช้จ่ายให้แก่กลุ่มสตรีเป็นค่าวัสดุในการจัดการประชุม -กลุ่มสตรีมีความเข้มแข็งมีขวัญและกำลังใจมากยิ่งขึ้น	

ลำดับ	โครงการ/หน่วยงาน	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดโครงการ (KPI) ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น	ผลผลิต/ผลที่ได้รับเชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ผลที่ได้รับเชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ					
19	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเพื่อความเข้มแข็งชุมชน (กองสวัสดิการสังคม)	665,000	564,900.00	100,100.00	✓			เดือน พ.ย.62-มิ.ย.63	ร้อยละ 100 ของจำนวนชุมชนที่สามารถส่งหลักฐานการเบิกจ่ายได้ถูกต้องตามระเบียบ	-ชุมชนขอสนับสนุนงบประมาณเงินอุดหนุนจำนวน 18 ชุมชน จำนวน 20 โครงการ และดำเนินโครงการจำนวน 15 ชุมชน จำนวน 17 โครงการ และส่งรายงานการจ่ายเงินอุดหนุนพร้อมหลักฐานการเบิกจ่ายได้ถูกต้องตามระเบียบ	-สนับสนุนชุมชนในการจัดการประชุมเพื่อเตรียมพร้อมกิจกรรมต่างๆของเทศบาล -สนับสนุนด้านค่าใช้จ่ายให้แก่ชุมชนเป็นค่าวัสดุในการจัดการประชุม -ชุมชนมีความเข้มแข็งมีขวัญและกำลังใจมากขึ้น	
20	โครงการก่อสร้างอาคารที่ทำการชุมชนต้นสมอถนนวัดคลองน้ำเจ็ด (กองสวัสดิการสังคม)	1,396,500	-	1,396,500.00		✓						ดำเนินการทางพัสดุ
	รวมยุทธศาสตร์ที่ 6	5,652,900	2,340,548	3,312,351.73	11	1	8					
รวม	154 โครงการ	377,399,960	187,185,950	190,214,009.65	73	26	56					

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

2. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

2.1 ผลกระทบนำไปสู่ออนาคต

สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานของเทศบาลนครตรัง คณะกรรมการติดตามฯ จึงให้ความเห็นสำหรับการดำเนินการ ดังนี้

- 1) ทบทวนสาเหตุของโครงการที่ยกเลิก และพิจารณาว่าจำเป็นต้องจัดทำโครงการอีกหรือไม่
- 2) การหยุดชะงักของการให้บริการประชาชนเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) เทศบาลนครตรังควรต้องปรับกลยุทธ์ในการให้บริการประชาชน เพื่อให้การพัฒนาตามยุทธศาสตร์สามารถดำเนินต่อไปได้
- 3) ควรมีการบริหารจัดการงบประมาณซึ่งเหลือจากการยกเลิกโครงการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)
- 4) การเพิ่มขึ้นของประชากรทำให้เกิดความแออัดเพิ่มมากขึ้น เพื่อลดความแออัด จึงควรขยายพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว สถานที่ออกกำลังกาย และแหล่งพักผ่อน
- 5) ผลการประเมินความพึงพอใจภารกิจทางด้านสาธารณสุขอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ รวมถึงสังคมเมืองมีโอกาสรับเชื้อ และส่งต่อเชื้อได้ง่าย จึงควรเน้นกลยุทธ์การพัฒนาในเรื่องสุขภาพ “อาหารอร่อย สุขภาพดี ที่นอนสบาย”

2.2 ข้อสังเกต

- 1) การที่โครงการไม่ได้นำมาดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ทำให้มีงบประมาณเหลือ ผลการดำเนินงานอาจได้ไม่เป็นที่พึงพอใจ แต่เห็นได้ว่า แม้มีการใช้งบประมาณน้อย แต่ประชาชนยังคงอยู่ดีมีสุข จึงไม่จำเป็นต้องใช้งบประมาณมาก แต่ละโครงการควรได้รับการวิเคราะห์ว่ายังทำได้หรือไม่ แม้จะมีอุปสรรค
- 2) ความพึงพอใจในด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง จึงควรเพิ่มการพัฒนาในยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- 3) เพื่อรับมือสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง จึงควรให้มีการทบทวนแผนเป็นระยะ

2.3 ข้อเสนอแนะ

- 1) การนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการชำระภาษี เช่น ระบบ T-Wallet ของกรมสรรพากร
- 2) การจัดให้มีกล้อง CCTV ที่มีคุณภาพ ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่เทศบาลนครตรัง
- 3) การแก้ปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่น้ำท่วมซ้ำซาก เช่น อนุสาวรีย์พระยารัษฎานุประดิษฐ์ พื้นที่ชุมชนควนขนุน ศาลเจ้าท่ามก่งเยี่ย
- 4) การสำรวจความคิดเห็นแบบ Exit Poll เพื่อสำรวจข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายที่ตรงตามความต้องการจริงๆ เช่น เมื่อทำโครงการเสร็จให้ลงทำแบบสอบถามตอนนั้นเลย เพราะผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ได้รับการแน่นอน และมีความพึงพอใจที่ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม ณ ขณะนั้น ซึ่งหากเวลาผ่านไปแล้ว ระดับความพึงพอใจอาจเปลี่ยนแปลงไป
- 5) ควรพัฒนาสนามกีฬาให้ได้มาตรฐาน เพื่อรองรับการเป็นเจ้าภาพการแข่งขันกีฬา

2.4 ผลจากการพัฒนา

1) การพัฒนาด้านการศึกษามาก และจากการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง พบว่า หน่วยงานที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดอันดับแรก คือ สำนักงานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.86) ยุทธศาสตร์ที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดอันดับแรก คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ค่าเฉลี่ย 3.76)

2) การรักษาความสะอาดถนนหนทาง การไฟฟ้า คูคลองหนองน้ำ และสิ่งแวดล้อมภายในเขตเทศบาลนครตรัง

3) เครื่องออกกำลังกายตามสนามกีฬา สวนสาธารณะ มีมากขึ้น

4) มีทรัพยากรบุคคลและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและบริการประชาชน

5) สำนักทะเบียน การทำบัตรต่าง ๆ ให้บริการดีมาก เจ้าหน้าที่พูดจาดีให้บริการรวดเร็ว

2.5 ผลสรุปภาพรวม

1) คะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่าจากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 88.27 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.27 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

2) คะแนนประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่า จากจำนวนเต็ม 100 คะแนน ได้คะแนน 89.04 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.04 แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครตรัง ถือว่าได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และสอดคล้องอยู่ในระดับดีมาก

3) ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง

(1) การติดต่อ/ใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลนครตรังของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัว ในรอบปีที่ผ่านมา พบว่า เคยมาติดต่อใช้บริการ จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 48.36 ไม่เคยมาติดต่อใช้บริการ จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.64

(2) การได้รับข้อมูลข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถามหรือบุคคลในครอบครัวเกี่ยวกับการให้บริการโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลนครตรัง พบว่า เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร จำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 83.88 ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.12

(3) ช่องทางที่ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ/โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลนครตรัง

ลำดับที่ 1 คือ วารสาร/แผ่นพับ/รายงานกิจการ ร้อยละ 19.70

ลำดับที่ 2 คือ รถแห่ประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 18.76

ลำดับที่ 3 คือ ระบบกระจายเสียงไร้สายของเทศบาล/วิทยุกระจายเสียง ร้อยละ 15.38

ลำดับที่ 4 คือ Facebook ร้อยละ 11.49

ลำดับที่ 5 คือ เว็บไซต์ของเทศบาล ร้อยละ 8.43

ลำดับที่ 6 คือ ป้ายประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 8.22

ลำดับที่ 7 คือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 5.27

ลำดับที่ 8 คือ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครตรัง ร้อยละ 5.06

ลำดับที่ 9 คือ คณะกรรมการชุมชน ร้อยละ 3.58

ลำดับที่ 10 คือ Youtube / Line ร้อยละ 1.79

ลำดับที่ 11 คือ ป้ายไฟวิ่ง (ป้ายจอ LED) ร้อยละ 1.48

ลำดับที่ 11 คือ เวทีชาวบ้าน ร้อยละ 0.63

ลำดับที่ 12 คือ อื่นๆ ร้อยละ 0.21

(4) ความพึงพอใจต่อรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลนครตรัง พบว่า มีผู้ที่พึงพอใจปานกลาง จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 56.16 ผู้ที่พึงพอใจมาก จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 34.53 ผู้ที่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.11 มีผู้ที่พึงพอใจน้อย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 และไม่มีผู้ที่พึงพอใจน้อยมาก

4) ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล จากตารางที่ 23 สามารถสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครตรังในภาพรวม รวมทั้ง 43 ประเด็น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และพบว่า

หน่วยงานที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ สำนักงานการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมา คือ กองสวัสดิการสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.66) และสำนักงานช่าง (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ส่วนหน่วยงานที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย คือ สำนักปลัดเทศบาล (ค่าเฉลี่ย 3.52) ลำดับถัดไป คือ กองสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.52) และ กองคลัง (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ

5) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ จากตารางที่ 24 สามารถสรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์ในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และพบว่า

ยุทธศาสตร์ที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการศึกษา เพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สุขุมวิท สุขุมวิท (ค่าเฉลี่ย 3.71) และยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน และการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ส่วนยุทธศาสตร์ที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น (ค่าเฉลี่ย 3.53) ลำดับถัดไป คือ ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

6) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม จากตารางที่ 25 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานทั้ง 10 ด้าน ในภาพรวมมีค่าเท่ากับ 3.36 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และพบว่า

ด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก คือ การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมผ่านสื่อต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.43) และการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย 3.41) ตามลำดับ

ส่วนด้านที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับสุดท้าย คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.32) ลำดับถัดไป คือ การแก้ไขปัญหาตรงตามความต้องการของประชาชน (ค่าเฉลี่ย 3.26) และความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.25) ตามลำดับ

7) โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีทั้งสิ้น 154 โครงการ งบประมาณ 377,399,960 บาท มีผลการเบิกจ่าย 187,185,950 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.60 โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 77 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 21 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 13.64 ยังไม่ได้ดำเนินการ/ยกเลิกโครงการ จำนวน 56 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 36.36 และมีโครงการที่หน่วยงานแจ้งยกเลิกโครงการเนื่องจากการระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) จำนวน 43 โครงการ รวมงบประมาณ 6,988,000 บาท

8) โครงการงบลงทุนประจำปี 2563 มีทั้งสิ้น 57 รายการ งบประมาณ 244,165,400 บาท โดยมีรายการที่อยู่ในขั้นตอนการกำหนดรูปแบบ จำนวน 12 รายการ คิดเป็นร้อยละ 21.05 ดำเนินการทางพัสดุ จำนวน 9 รายการ คิดเป็นร้อยละ 15.79 บริหารสัญญา จำนวน 8 รายการ คิดเป็นร้อยละ 14.04 เบิกจ่ายจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 19.30 และยกเลิกรายการ จำนวน 17 รายการ คิดเป็นร้อยละ 29.82

9) ผลการดำเนินการโครงการค้ำจ่ายปี พ.ศ. 2560 – 2562 ซึ่งมีจำนวน 201 รายการ งบประมาณทั้งสิ้น 456,540,400 บาท มีผลการเบิกจ่าย 188,187,910 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.22 จำแนกตามขั้นตอน คือ ขั้นตอนกำหนดรูปแบบจำนวน 9 รายการ คิดเป็นร้อยละ 4.48 อยู่ในขั้นตอนดำเนินการทางพัสดุ 8 รายการ คิดเป็นร้อยละ 3.98 อยู่ในขั้นตอนการบริหารสัญญา จำนวน 13 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 6.47 อยู่ในขั้นตอนการเบิกจ่ายจำนวน 148 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 73.63 และยกเลิกรายการ จำนวน 23 รายการ คิดเป็นร้อยละ 11.44

3. ความเห็นหรือข้อสังเกตข้อเสนอแนะการพัฒนาท้องถิ่นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นจากสภาเทศบาล

สภาเทศบาลนครตรัง ได้มีการประชุมสภาเทศบาล สมัยสามัญ สมัยที่ 4 ครั้งที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลนครตรัง (อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 4) โดยที่ประชุมสภาเทศบาลนครตรังมีมติรับทราบผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว

4. ความเห็นหรือข้อสังเกตข้อเสนอแนะการพัฒนาท้องถิ่นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นจากคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรัง

คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรัง ได้มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรัง เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2563 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมเมขลา ชั้น 3 สำนักงานเทศบาลนครตรัง โดยที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรัง มีมติรับทราบผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นและได้เสนอความเห็นหรือการตั้งข้อสังเกต ข้อเสนอแนะการพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

1) แผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เนื่องจากปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะจัดทำโครงการต่างๆ ต้องบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น แล้วจึงนำโครงการในแผนไปบรรจุในเทศบัญญัติ เพื่อให้การดำเนินการเป็นอย่างถูกต้อง เพราะหน่วยงานซึ่งดำเนินการตรวจสอบ หากไม่อยู่ในแผนจะมีข้อทักท้วง ส่วนของแผนพัฒนาของเทศบาลนครตรัง ภาพรวมเป็นแผนที่ดี มีการจัดทำยุทธศาสตร์ซึ่งสอดคล้องกับทั้งยุทธศาสตร์ของชาติ และยุทธศาสตร์ของจังหวัดบางส่วน

2) ในภาพรวม เทศบาลนครตรังจัดทำยุทธศาสตร์ได้สอดคล้องกับภารกิจ เพราะเทศบาลนครตรังเป็นเทศบาลที่มีขนาดใหญ่ มีภารกิจหลากหลาย ในส่วนยุทธศาสตร์ประสบความสำเร็จ โดยสิ่งที่ท่านเน้น คือ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ซึ่งทำได้ค่อนข้างประสบความสำเร็จ การจัดสวัสดิการสังคม การพัฒนาคุณภาพชีวิตจากผลการประเมิน เป็นลำดับที่ 2 รองลงมาจากยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา

3) จากผลการใช้จ่ายงบประมาณ ยังมีงบประมาณบางส่วน ไม่สามารถดำเนินการได้ โดยเฉพาะในส่วนของแผนยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ซึ่งยังมีหลายโครงการไม่สามารถดำเนินการได้ เพราะว่าติดปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) โดยโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการนั้นมีโครงการที่ดี หากทางเทศบาลนำโครงการซึ่งยังไม่สามารถดำเนินการได้ มาแก้ไข เพิ่มเติม ในแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยอาจเป็นในแผนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งอาจจะดำเนินการทันที หรือ อาจจะเอามาใส่ไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นรอบถัดไป คือ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570)

4) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ยังมีผลการเบิกจ่ายงบประมาณน้อย และบางโครงการยังไม่มีงบดำเนินการ เทศบาลนครตรังควรติดตามให้มีการเบิกจ่าย เพราะการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นสิ่งที่จำเป็น

5) ด้านของสิ่งแวดล้อม ในยุทธศาสตร์ที่ 5 ผลของการเบิกจ่ายมีค่อนข้างน้อย สะท้อนให้เห็นเกี่ยวกับเรื่องของการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาล ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านขยะ หรือสถานที่กำจัดขยะ เพราะบ่อขยะอยู่ในพื้นที่ของเทศบาล หากไม่มีที่ทิ้งขยะของเทศบาลนครตรัง ท้องถิ่นใกล้เคียงจะลำบาก เพราะต้องอาศัยพื้นที่กำจัดขยะของเทศบาลนครตรัง หากมีการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น หรือ อาจจะหาแนวทางในการปรับปรุงสถานที่กำจัดขยะให้สามารถรองรับปริมาณขยะที่เพิ่มมากขึ้นจะเป็นสิ่งที่ดี เพราะขณะนี้ในเรื่องของการกำจัดขยะรวมของจังหวัดตรังยังมีปัญหาอยู่ ยังไม่สามารถหาพื้นที่ที่จะเป็นที่กำจัดขยะรวมได้ ที่หลักก็จะเป็นที่ของเทศบาลนครตรังและของเทศบาลเมืองกันตั้งก็จะเป็นหลักในการทิ้งขยะ หากเทศบาลนครตรังมีการวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป ก็จะช่วยแก้ไขปัญหานี้ในเรื่องของการกำจัดขยะของจังหวัดตรังได้

6) เรื่องขยะ รวมทั้งเรื่องทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา บ่อขยะของเทศบาลนครตรังเป็นแบบฝังกลบ ต้องใช้เวลาในการย่อยสลาย ผลข้างเคียง คือ มีกลิ่นรบกวน หากมีการใช้สถานที่บริเวณสนามกีฬาทุ่งแจ้ง ทางเทศบาลนครตรังจึงมีโครงการกำจัดขยะมาตั้งแต่ปี 2548 พื้นที่ส่วนนั้นจะเป็นเขตตำบลบางรัก หมู่ 1 และหมู่ 5 ซึ่งเทศบาลนครตรังก็มีความคิดที่จะใช้ระบบเตาเผาในการกำจัดขยะ สามารถทำได้ แต่ต้องมีการทำประชาพิจารณ์ จากที่การไปดูงานต่างจังหวัด บ่อขยะจะอยู่นอกเขตเมือง แต่จังหวัดตรังบ่อขยะจะอยู่ในเมือง ขยะของนอกเขตจะมาทิ้งในเขตเมือง ซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรังมานาน

7) บ่อขยะของเทศบาลนครตรังที่ได้ออกแบบเป็นบ่อฝังกลบ เดิมมีปริมาณรองรับขยะได้เพียง 40 ตัน ในปัจจุบัน ขยะเข้ามาประมาณ 100 - 120 ตัน ซึ่งเกินศักยภาพในการจัดการกำจัด ปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็น ปัญหาเรื่องน้ำเสียจากน้ำชะขยะ สามประเด็นนี้ เป็นปัญหาหลัก ที่จะต้องมีการดำเนินการแก้ไขต่อไป

8) ปัญหาเรื่องการใช้ที่ดิน เนื่องจากที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของบ่อขยะเป็นที่ดินหลวงและไม่ได้มีการขออนุญาตสภาพ รวมถึงปัญหาการขอทำกิจการนอกเขตเทศบาลนครตรัง โดยเป็นที่คาบเกี่ยวกันอยู่ระหว่าง อบต.บางรัก กับเทศบาลนครตรัง

9) ปัญหาการจัดกลุ่มพื้นที่ของการบริหารจัดการขยะของจังหวัดตรัง ซึ่งมีอยู่ทั้งหมด 6 พื้นที่ เทศบาลนครตรังก็เป็นหนึ่งใน 30 อบท. แต่ตอนนี้มีการนำขยะเข้ามาอยู่ในบ่อกำจัดขยะของนครตรัง 19 อบท. และข้ามเขตอีก 4 อบท. ปัญหา คือ บ่อขยะของเทศบาลเกินศักยภาพอยู่แล้ว ส่วนในเรื่องของการข้ามพื้นที่ก็ต้องมีการนำเสนอให้กับจังหวัดพัฒนาต่อไป

10) ประเด็นที่สำคัญ คือ แนวทางที่จะแก้ไขปัญหามลพิษที่เกิดจากสภาพ ทางสำนักการช่าง เทศบาลนครตรัง กำลังสรุปปัญหาเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยจังหวัด ว่าจะต้องมีการพัฒนาและปรับปรุง เพื่อให้ให้มีการจัดการขยะเก่าที่สะสมอยู่ในบ่อ และการจัดการกับขยะใหม่ที่เข้ามาต่อวัน ต้องมีการจัดการอย่างถูกหลักสุขาภิบาล เทศบาลนครตรังเป็นระบบฝังกลบแบบเดิม หนีไม่พ้นในเรื่องของฝังกลบในแผนระยะสั้น แต่แผนในระยะยาว ซึ่งเทศบาลมีขยะอินทรีย์เป็นส่วนใหญ่ หากเรามีระบบคัดแยกจะสามารถนำขยะอินทรีย์มาใช้ประโยชน์ เช่น หมักทำปุ๋ย หรือ นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้

ภาคผนวก

ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๒



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ แผน
๒. เคาะโครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ชักซ้อมแนวทางการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีช่วงระยะเวลาห้าปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) รายละเอียดตามอ้างถึง นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงานให้เกิดความยืดหยุ่นและคล่องตัวให้สอดคล้องกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ จึงอาศัยอำนาจตามข้อ ๕ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดแนวทางการปฏิบัติสำหรับแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

๑. การจัดทำแผนการดำเนินงานเพิ่มเติมให้เป็นอำนาจของผู้บริหารท้องถิ่น สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดให้จัดทำแผนการดำเนินงานจากแผนงาน โครงการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดดำเนินการจริงเท่านั้น โดยให้จัดทำแผนการดำเนินงานเพิ่มเติมในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

๒. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามข้อ ๒๙ (๓) และข้อ ๓๐ (๕) ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้ดำเนินการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปีนั้น กรอบระยะเวลาดังกล่าวให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้สภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นสามารถประชุมเพื่อรับทราบและพิจารณาเรื่องดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม ซึ่งอาจจะประชุมรับทราบผลภายหลังเดือนธันวาคมก็ได้ โดยในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ที่ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาติดตามและประเมินผล และนำข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) เฉพาะที่ดำเนินการก่อนประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มาใช้เป็นข้อมูลในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นด้วย

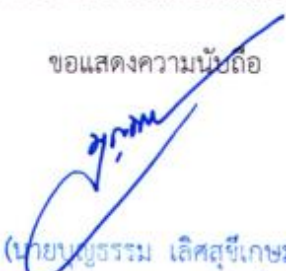
/ ๓ การดำเนินการ...

๓. การดำเนินการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และการดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มาดำเนินการตามแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดในหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒

๔. เมื่อผู้บริหารท้องถิ่นประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นที่อนุมัติแล้วและนำไปปฏิบัติ โดยใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีและงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม งบประมาณจากเงินสะสม การใช้จ่ายงบประมาณตามแผนความต้องการของงบลงทุนเพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ การตั้งงบประมาณอุดหนุนให้แก่หน่วยงานอื่น รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้การปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น เมื่อสภาท้องถิ่นได้ให้ความเห็นชอบในวิธีการงบประมาณและเป็นไปตามกรอบของแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว หากปรากฏในภายหลังว่าเกณฑ์ราคากลาง หรือบัญชีราคามาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงบประมาณหรือราคากลาง โครงสร้างพื้นฐานที่หน่วยงานของรัฐกำหนดขึ้น เมื่อคุณลักษณะ มาตรฐาน ราคาปรับเปลี่ยนไปหรือเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๑ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒ และ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๓ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘ และ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยไม่ต้องแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและ
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๑๒๒-๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๒๒๓๐

ผู้ประสานงาน ว่าที่ร้อยโทกมลภาจ รุ่งปิ่น โทร. ๐๘-๓๓๐๔-๑๙๐๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

แนวทางการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการดำเนินงาน
๑	คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น
๒	ผู้บริหารท้องถิ่น	๑) สรุปผลและเสนอความเห็นจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อสภาท้องถิ่น ๒) เสนอผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อสภาท้องถิ่น
๓	สภาท้องถิ่น	๑) จัดให้มีการประชุมสภาท้องถิ่น สมัยสามัญหรือวิสามัญแล้วแต่กรณี เพื่อรับทราบผลจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจากผู้บริหารท้องถิ่น ๒) สมาชิกสภาท้องถิ่นหรือที่ประชุมแห่งสภาท้องถิ่นสามารถอภิปรายและเสนอความเห็นในที่ประชุมสภาท้องถิ่น ๓) ประธานสภาท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นได้รับทราบ และได้เสนอความเห็น หรือการตั้งข้อสังเกต ข้อเสนอแนะการพัฒนาท้องถิ่นให้ผู้บริหารท้องถิ่น
๔	ผู้บริหารท้องถิ่น	ส่งผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นได้รับทราบและได้เสนอความเห็น หรือการตั้งข้อสังเกต ข้อเสนอแนะการพัฒนาท้องถิ่นในสภาท้องถิ่นแล้วส่งให้คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น
๕	คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น	๑) ผู้บริหารท้องถิ่นจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อได้รับทราบผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจากสภาท้องถิ่น ๒) เสนอความเห็น หรือการตั้งข้อสังเกต ข้อเสนอแนะการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ
๖	ผู้บริหารท้องถิ่น	๑) ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว ๒) ต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ๓) อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

เค้าโครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล
๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล
๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล
๔. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล
๕. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล

๑. สรุปลงการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา

ท้องถิ่น

๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ
๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ
๕. สรุปลงการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ ๔ สรุปลงผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

๑. สรุปลงการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม
๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

ภาคผนวก

๑. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล/องค์การบริหารส่วนจังหวัด
๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

รายละเอียดของเค้าโครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

ปก

คำนำ

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหารท้องถิ่น

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล
๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล
๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล
๔. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล
๕. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล

๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
 - ๑.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น
 - ๑.๒ โครงการพัฒนาท้องถิ่น
 - ๑.๓ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ
 - ๑.๔ ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน
 - ๑.๕ ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข
๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
 - ๒.๑ การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์
 - ๒.๒ การติดตามและประเมินผลโครงการ
 - ๒.๓ กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล
 - ๒.๔ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล
 - ๒.๕ แบบสำหรับการติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น
 - ๑.๑ สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์
 - ๑.๒ ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน
 - ๑.๓ การวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ
 - ๑.๔ ยุทธศาสตร์
๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น
 - ๒.๑ สรุปคะแนนประเมินผลโครงการ
 - ๒.๒ การสรุปสถานการณ์การพัฒนา
 - ๒.๓ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ท้องถิ่น

- ๒.๔ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ
 - ๒.๕ แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา
 - ๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ
 - ๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์
 - ๓.๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
 - ๓.๓ แผนการดำเนินงาน
 - ๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ
 - ๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/สัมภาษณ์
 - ๔.๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
 - ๔.๓ แผนการดำเนินงาน
 - ๕. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล
- ส่วนที่ ๔** สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ
- ๑. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม
 - ๑.๑ ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์
 - ๑.๒ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
 - ๑.๓ ความสำเร็จการพัฒนาตามเป้าหมาย
 - ๑.๔ ความสำเร็จการพัฒนาตามโครงการพัฒนาท้องถิ่น
 - ๑.๕ ผลสำเร็จที่วัดได้
 - ๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต
 - ๒.๑ ผลกระทบนำไปสู่ออนาคต
 - ๒.๒ ข้อเสนอแนะ
 - ๒.๓ ข้อเสนอแนะ
 - ๒.๔ ผลจากการพัฒนา
 - ๒.๕ ผลสรุปภาพรวม

ภาคผนวก

- ๑. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล/องค์การบริหารส่วนจังหวัด
- ๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ฯลฯ

หมายเหตุ : ทั้งนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถกำหนดเค้าโครงและรายละเอียดหรือวิธีการ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ตามความเหมาะสมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



คำสั่งเทศบาลนครตรัง
ที่ ๑๐๑๕ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

.....

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๘, ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๑, ๑๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประกอบด้วย

- | | | |
|--|-----------------------------|---------|
| (๑) นายธนศรี คงดำ | สมาชิกสภาเทศบาลนครตรัง | กรรมการ |
| (๒) นายกนกศักดิ์ บุญเจริญ | สมาชิกสภาเทศบาลนครตรัง | กรรมการ |
| (๓) นายกัมปนาท อินทองมาก | สมาชิกสภาเทศบาลนครตรัง | กรรมการ |
| (๔) นายจรรวย บุญล้อม | ผู้แทนประชาคมเมือง | กรรมการ |
| (๕) นางพิมพ์นิภา ถาวร | ผู้แทนประชาคมเมือง | กรรมการ |
| (๖) ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง | ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | กรรมการ |
| (๗) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตรัง | ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | กรรมการ |
| (๘) ผู้อำนวยการสำนักการช่าง | | กรรมการ |
| (๙) ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา | | กรรมการ |
| (๑๐) นายวินัย ทองรัตน์ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| (๑๑) ดร. ผ่องศรี แก้วชูเสน | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |

ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๓) รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางจันทิพย์ รังสิปราการ)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครตรัง



คำสั่งเทศบาลนครตรัง
ที่ ๑๑๑๖ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

ตามที่ได้มีคำสั่งเทศบาลนครตรัง ที่ ๑๐๑๕/ ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ แต่งตั้ง
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรังไปแล้ว นั้น

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ และมติการประชุมคณะกรรมการ
ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงแต่งตั้งประธานและ
เลขานุการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ดังนี้

- | | | |
|-----------------------|--------------------|---------------------|
| (๑) นายวินัย ทองรัตน์ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | ประธานกรรมการ |
| (๒) นายจรรยา บุญล้อม | ผู้แทนประชาชนเมือง | กรรมการและเลขานุการ |
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวัลลภ ช่วยบำรุง)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครตรัง

แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับ	โครงการ /หน่วยงาน	งบประมาณ ตามเทศบัญญัติ	เบิกจ่าย	คงเหลือ	ผลการดำเนินการ			ห้วงเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัด โครงการ (KPI) ตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	ผลผลิต/ ผลที่ได้รับ เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์/ ผลที่ได้รับ เชิงคุณภาพ	หมายเหตุ
					แล้ว เสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ ดำเนินการ/ ยกเลิก โครงการ					
ยุทธศาสตร์ที่..... การพัฒนา.....												
1	โครงการ (หน่วยงาน)											*กรอก เหตุผลการ ยกเลิกหรือ ไม่ได้ ดำเนินการ **กรอก งบประมาณ กรณีมีการ โอนเพิ่ม / โอนลด

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. สถานภาพ โสด สมรส/อยู่ด้วยกัน หม้าย/แยกกันอยู่
4. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ (ระบุ).....
5. อาชีพหลัก นักเรียน นักศึกษา พนักงานเอกชน พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย รับจ้าง/ลูกจ้าง
 แม่บ้าน ว่างาน/เกษียณ อื่นๆ (ระบุ).....
6. ตำแหน่งทางสังคม จากชุมชน.....
 ผู้นำชุมชน ผู้นำสตรี ผู้นำผู้สูงอายุ
 ผู้นำกลุ่มเยาวชน กรรมการสถานศึกษา อสม.
 อปพร. ไม่เป็น / อื่นๆ (ระบุ).....
7. รายได้ครอบครัวต่อเดือน
 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,000 – 10,000 บาท 10,001 – 15,000 บาท
 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท 25,001 – 30,000 บาท
 30,001 – 35,000 บาท มากกว่า 35,000 บาทขึ้นไป
8. สถานภาพของท่านในครัวเรือน
 หัวหน้าครอบครัว คู่สมรสของหัวหน้าครัวเรือน บุตร-ธิดา, ญาติสนิท
 อื่นๆ (ระบุ).....
9. สถานภาพความเป็นเจ้าของในที่อยู่อาศัย
 เป็นเจ้าของบ้านเอง (ทั้งบ้านและที่ดิน) เป็นเจ้าของบ้านแต่เช่าที่ดิน บ้านเช่า
 เป็นผู้อาศัย นายจ้างจัดหาให้
 อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล

1. ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านหรือบุคคลในครอบครัวเคยไปติดต่อ/ใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลนครตรังหรือไม่

- ไม่เคย
- เคย ประมาณ.....ครั้ง

เรื่องที่ไปรับบริการ (ระบุได้มากกว่า 1 เรื่อง)

.....

.....

2. ท่านหรือบุคคลใดในครอบครัวเคยได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ/โครงการต่างๆของเทศบาลนครตรังหรือไม่

- เคย
- ไม่เคย *** หากตอบ “ไม่เคย” ให้ข้ามไปตอบ ส่วนที่ 3 ***

3. ท่านทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ/โครงการต่างๆของเทศบาลผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- วารสาร/แผ่นพับ/รายงานกิจการ
- บอร์ดประชาสัมพันธ์
- ป้ายประชาสัมพันธ์
- รถแห่ประชาสัมพันธ์
- เว็บไซต์ของเทศบาล
- Facebook
- Youtube / Line
- ป้ายไฟวิ่ง (ป้ายจอ LED)
- คณะกรรมการชุมชน
- เวทีชาวบ้าน
- ระบบกระจายเสียงไร้สายของเทศบาล/วิทยุกระจายเสียง
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครตรัง
- อื่นๆ.....

4. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลมากน้อยเพียงใด

- พึงพอใจน้อยมาก
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล

คำชี้แจง : 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด 2 = พึงพอใจน้อย 3 = พึงพอใจปานกลาง

 4 = พึงพอใจมาก 5 = พึงพอใจมากที่สุด 0 = ไม่เคยใช้บริการ/ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

การให้บริการสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ					
	1	2	3	4	5	0
สำนักงานการศึกษา						
1. การจัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล						
2. การจัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาของศูนย์เด็กเล็กของเทศบาล						
3. การบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น						
4. การส่งเสริมศาสนา คุณธรรมจริยธรรมแก่เด็ก เยาวชนและประชาชน						
5. การพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬา						

การให้บริการสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ					
	1	2	3	4	5	0
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม						
6. การป้องกันและระงับโรคติดต่อ เช่น การประชาสัมพันธ์ การอบรมให้ความรู้ ฯลฯ						
7. การให้บริการด้านสุขภาพ เช่น การจัดให้มีบริการด้านสุขภาพ ส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพ การส่งเสริมโภชนาการพัฒนากาสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก เป็นต้น						
8. การควบคุมสุขลักษณะอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพ และสถานบริการอื่น						
9. การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ การจัดการขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลในชุมชนและสถานประกอบการ						
10. การติดต่อขอใบอนุญาตประกอบกิจการตาม พรบ.สาธารณสุข พ.ศ. 2535 เช่น ร้านอาหาร ร้านขายของชำ ร้านโชห่วย ร้านสะดวกซื้อ ร้านเสริมสวย กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ						
11. การสร้างความตระหนักและจิตสำนึกในการบริหารจัดการขยะ เช่น การคัดแยกขยะ การรีไซเคิลขยะ การกำจัดขยะ เป็นต้น						
12. การรณรงค์เพื่อป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อม การให้ความรู้และอบรมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
13. การดูแลปัญหามลพิษในชุมชน เช่น มลพิษทางอากาศ/น้ำ/เสียง เป็นต้น						
14. การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์						
กองสวัสดิการสังคม						
15. การให้บริการด้านการขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ผู้ป่วยโรคเอดส์						
16. การให้สงเคราะห์ช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ผู้ป่วยโรคเอดส์ ผู้ทุกข์ยาก หรือผู้ด้อยโอกาส ผู้ประสบสาธารณภัย						
17. การพัฒนาสตรี ผู้สูงอายุ และผู้พิการ						
18. การป้องกันปัญหายาเสพติดในชุมชน เช่น การรณรงค์ การให้ความรู้ การสนับสนุนและสร้างการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่ร่วมกับองค์กรอื่น เช่น ตำรวจ พ.ม. และคณะกรรมการชุมชน เป็นต้น						
19. การจัดให้มีกิจกรรมการสร้างเสริมความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชน						
20. การจัดให้มีกิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพ การแก้ไขปัญหาคาความยากจน						
21. การเข้าถึงและรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน ผ่านทางแผนชุมชน เวทีชาวบ้าน การประชุม และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ						

การให้บริการสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ					
	1	2	3	4	5	0
สำนักปลัดเทศบาล						
22. การให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตร เช่น บริการตามคิว/ไม่เลือกปฏิบัติ , สะดวก/รวดเร็ว						
23. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การจัดให้มีถังดับเพลิง หัวประปาดับเพลิง ฯลฯ ในชุมชน การจัดให้มีอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัยครบถ้วนและมีจำนวนเพียงพอ การฝึกอบรมเรื่องการป้องกันสาธารณภัยต่างๆ ช่องทางการขอความช่วยเหลือ เป็นต้น						
24. การส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาการท่องเที่ยว เช่น การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาชุมชนของตนเองให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ ฯลฯ						
25. ช่องทางการให้บริการการรับเรื่องร้องทุกข์ เช่น โทรศัพท์ ตู้ ป.ณ. หนังสือคำร้องผ่านชุมชน/ส.ท./ผู้บริหาร เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น						
26. การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เช่น การจัดระเบียบชุมชนร้านค้า/หาบเร่/แผงลอยในเขตเทศบาล การดูแลจัดระเบียบการจราจร ฯลฯ						
กองคลัง						
27. การให้บริการด้านการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมต่าง						
28. การให้บริการการจดทะเบียนพาณิชย์						
29. การเบิกจ่าย						
30. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง						
สำนักการช่าง						
31. การให้บริการด้านการขอใบอนุญาตเกี่ยวกับอาคาร เช่น การปลูกสร้าง การซ่อมแซม การรื้อถอน ฯลฯ						
32. การบำรุงไฟฟ้าและแสงสว่างอย่างเพียงพอทั่วถึง ทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน						
33. การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)						
34. การก่อสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน ทางเท้า สะพานลอย ศาลาที่พักผู้โดยสาร ท่อระบายน้ำ รวากันตก หนองน้ำสาธารณะ ส้วมสาธารณะ เป็นต้น						
35. การแก้ไขปัญหาท่วมขังในพื้นที่ เช่น การขุดลอกคูคลอง และท่อระบายน้ำ การสูบน้ำอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดน้ำท่วม เป็นต้น						
36. การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจราจร เช่น การทาสีตีเส้น สัญญาณไฟจราจร ป้ายจราจร กระบอกโค้งจราจร แผงกั้นจราจร ฯลฯ						
37. การปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม						
38. การกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล						
39. การบริหารจัดการระบบน้ำเสีย เช่น ระบบระบายน้ำที่จัดการน้ำทิ้งจากครัวเรือน โรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น						

การให้บริการสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ					
	1	2	3	4	5	0
กองวิชาการและแผนงาน						
40. การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชุมชน การติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล การเข้าถึงและรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประชุมประชาคม การประชุม การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น						
41. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การจัดซื้อจัดจ้าง ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลผ่านสื่อต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ การกระจายเสียงไร้สายในชุมชน เป็นต้น						
42. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้						
สถานธนาบาล						
43. การดำเนินกิจการโรงรับจำนำ						

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานแต่ละยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด 2 = พึงพอใจน้อย 3 = พึงพอใจปานกลาง
 4 = พึงพอใจมาก 5 = พึงพอใจมากที่สุด 0 = ไม่เคยใช้บริการ/ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					
	1	2	3	4	5	0
1. การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน						
1.1 การพัฒนาและส่งเสริมการจัดการศึกษาทุกระดับอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน						
1.2 การส่งเสริมสนับสนุนการให้ความรู้ด้านภาษาเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน						
1.3 การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กเยาวชนและประชาชน						
1.4 การปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ						
1.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน						
2. การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข						
2.1 สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนางานสาธารณสุขสู่สุขภาวะที่ดี						
2.2 สนับสนุน ส่งเสริม สวัสดิการทางสังคมและให้สังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง						
2.3 พัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน						
2.4 พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ						
2.5 พัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง						
2.6 อนุรักษ์ ป้องกัน และสร้างภูมิคุ้มกันปัญหายาเสพติดและปัญหาสังคม						
2.7 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข						

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					
	1	2	3	4	5	0
3. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ						
3.1 ส่งเสริมให้มีการใช้ที่ดินอย่างถูกต้องตามศักยภาพ						
3.2 ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ						
3.3 พัฒนาระบบการจัดการจราจร						
3.4 พัฒนาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน						
3.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ						
4. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตชูอัตลักษณ์ของท้องถิ่น						
4.1 สนับสนุน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้						
4.2 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน						
4.3 อนุรักษ์ ฟื้นฟู เขตชู อัตลักษณ์ ภูมิปัญญาของท้องถิ่น และรำลึกเขตชูปูชนียบุคคล						
4.4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตชูอัตลักษณ์ของท้องถิ่น						
5. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน						
5.1 อนุรักษ์ สร้างจิตสำนึก และส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
5.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียแบบครบวงจร						
5.3 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน						
6. การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล						
6.1 พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรของหน่วยงาน						
6.2 พัฒนาความเป็นเลิศ การเมือง การบริหารจัดการองค์กร						
6.3 ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล						
6.4 ปรับปรุง และพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้สถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชน						
6.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล						

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

คำชี้แจง : 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด 2 = พึงพอใจน้อย 3 = พึงพอใจปานกลาง
4 = พึงพอใจมาก 5 = พึงพอใจมากที่สุด 0 = ไม่เคยใช้บริการ/ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					
	1	2	3	4	5	0
1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรมผ่านสื่อต่างๆ เช่น วารสารประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ตู้ ปณ. ป้ายไฟวิ่ง (ป้าย LED) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น						
2. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม เช่น การประชุมประชาคม เวทีชาวบ้าน การประชุมกลุ่มย่อยต่างๆ เป็นต้น						
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนตัดสินใจในโครงการและร่วมดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น การร่วมดำเนินกิจกรรมประเพณีต่างๆของเทศบาล การร่วมจัดทำบริการสาธารณะ เป็นต้น						
4. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล เช่น การประชุมประชาคม เวทีชาวบ้าน การประชุมกลุ่มย่อยต่างๆ เป็นต้น						
5. การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ เช่น วารสารประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น						
6. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม						
7. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด						
8. การแก้ไขปัญหาตรงตามความต้องการของประชาชน						
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม						
10. การนำผลการประเมินโครงการกิจกรรมไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น						

ส่วนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

1. การบริการของเทศบาลที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา (1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563)

1.1 ท่านคิดว่าเทศบาลนครตรังมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงด้านใดมากที่สุด

.....
.....
.....

1.2 ท่านคิดว่าเหตุใดที่ทำให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

.....
.....
.....

1.3 ท่านพึงพอใจต่อการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....
.....
.....

2. ท่านคิดว่าเทศบาลนครตรังมีจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาในเรื่องใด

2.1 จุดเด่น

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.2 จุดที่ควรพัฒนา

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. ท่านคิดว่าเทศบาลควรเพิ่มการให้บริการในเรื่องใด

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองวิชาการและแผนงาน

เทศบาลนครตรัง

๑๐๓ ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง

อ.เมืองตรัง จ.ตรัง

โทร ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

โทรสาร ๐-๗๕๒๑-๑๔๙๓

www.trangcity.go.th