

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลนคร ตรัง				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการ การจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย เทศบาล	80.95	80.95%	19.05	19.05%
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการ การจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ เทศบาล	0	0%	0	0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความ เพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต เทศบาล	88.89	88.89%	11.11	11.11%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความ ปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย เทศบาล	0	0%	0	0%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการ ให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการ โดย เทศบาล	0	0%	0	0%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/ บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บ น้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	85.71	85.71%	14.29	14.29%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ของ เทศบาล ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	87.30	87.3%	12.70	12.7%
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวก ของ เทศบาล ในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง	90.48	90.48%	9.52	9.52%
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานี ขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบ เรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชน ที่จัดให้โดย เทศบาล	0	0%	0	0%

14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	90.48	90.48%	9.52	9.52%
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล ที่มีอย่างต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	80.95	80.95%	19.05	19.05%
<b>ด้านผังเมือง</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต เทศบาล	76.19	76.19%	23.81	23.81%
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต เทศบาล	88.89	88.89%	11.11	11.11%
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	90.48	90.48%	9.52	9.52%
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ เทศบาล ในระหว่างปี	95.24	95.24%	4.76	4.76%
<b>ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>				
1. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก เทศบาล	90.48	90.48%	9.52	9.52%
2. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ เทศบาล จัดให้มีขึ้น	90.48	90.48%	9.52	9.52%
3. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก เทศบาล	87.30	87.3%	12.70	12.7%
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุ โดย เทศบาล	93.65	93.65%	6.35	6.35%
5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพ จาก เทศบาล	93.65	93.65%	6.35	6.35%
6. ความพึงพอใจของผู้ด้อยโอกาสต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก เทศบาล	95.48	90.93%	9.52	9.07%
7. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการ โดย เทศบาล	95.24	95.24%	4.76	4.76%

8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถาน สงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ ดำเนินการโดย เทศบาล	96.83	96.83%	3.17	3.17%
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแล ผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย เทศบาล	95.48	90.93%	9.52	9.07%
10. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก เทศบาล	92.06	92.06%	7.94	7.94%
<b>ด้านการศึกษา</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก เทศบาล	87.30	87.3%	12.70	12.7%
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและ ด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือ การศึกษาตามอัธยาศัยจาก เทศบาล	93.65	93.65%	6.35	6.35%
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วม โครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง เทศบาล ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/ องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	93.65	93.65%	6.35	6.35%
4. ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการ จัดการศึกษาหรือ โครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มี ความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะที่ดำเนินการ โดย เทศบาล	93.65	93.65%	6.35	6.35%
5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นใน คุณภาพของ โรงเรียน ของ เทศบาล หรือการจัดการศึกษา ของ เทศบาล	93.65	93.65%	6.35	6.35%
6. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นใน การจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือ แรงงานของ เทศบาล	92.06	92.06%	7.94	7.94%
<b>ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>				
1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความ สมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อปท.พัฒนาขึ้นหรือ บำรุงรักษา	80.95	80.95%	19.05	19.05%
<b>ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>				

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อปท.	87.30	87.3%	12.70	12.7%
<b>ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิง ประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุน โดย เทศบาล	84.13	84.13%	15.87	15.87%



ขั้นตอนกำหนด  
คณะกรรมการประเมินตนเอง

ขั้นตอนที่ 1  
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2  
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3  
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ
- เอกสารความรู้ไหลและคู่มือ
- สปรจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
- รายงานผลการประเมินตนเอง
- รายงานสาธารณะรายแห่ง
- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
- คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
- กลั่นสุ่มนำหลัก
- ออกจากระบบ

--- เลือกแบบสำรวจทั้งหมด ---					ค้นหา
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน					
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>					
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย เทศบาล	80.95	80.95%	19.05	19.05%	
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ เทศบาล	0	0%	0	0%	
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือ ไฟจราจรในเขต เทศบาล	88.89	88.89%	11.11	11.11%	
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย เทศบาล	0	0%	0	0%	
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย เทศบาล	0	0%	0	0%	
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย เทศบาล	0	0%	0	0%	
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%	
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	85.71	85.71%	14.29	14.29%	
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	87.30	87.3%	12.70	12.7%	
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ เทศบาล ในการจัดหาไม้ในภัยภัยแล้ง	90.48	90.48%	9.52	9.52%	
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%	
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	0	0%	0	0%	
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย เทศบาล	0	0%	0	0%	
14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	90.48	90.48%	9.52	9.52%	
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	80.95	80.95%	19.05	19.05%	
<b>ด้านสิ่งแวดล้อม</b>					
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงถนนแอสฟัลต์หรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต เทศบาล	76.19	76.19%	23.81	23.81%	
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการไม่ปล่อยขยะที่ดินในเขต เทศบาล	88.89	88.89%	11.11	11.11%	
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	90.48	90.48%	9.52	9.52%	
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ เทศบาล ในระหว่างปี	95.24	95.24%	4.76	4.76%	
<b>ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>					
1. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการฝึกอบรม การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก เทศบาล	90.48	90.48%	9.52	9.52%	
2. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ เทศบาล จัดให้มีขึ้น	90.48	90.48%	9.52	9.52%	
3. ความพึงพอใจของสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก เทศบาล	87.30	87.3%	12.70	12.7%	
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย เทศบาล	93.65	93.65%	6.35	6.35%	
5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก เทศบาล	93.65	93.65%	6.35	6.35%	
6. ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก เทศบาล	95.48	90.93%	9.52	9.07%	
7. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการโดย เทศบาล	95.24	95.24%	4.76	4.76%	
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์(บ้านพักคนชรา)/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ดำเนินการโดย เทศบาล	96.83	96.83%	3.17	3.17%	
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย เทศบาล	95.48	90.93%	9.52	9.07%	
10. ความพึงพอใจของผู้รายได้ไม่พอหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก เทศบาล	92.06	92.06%	7.94	7.94%	
<b>ด้านการศึกษา</b>					
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก เทศบาล	87.30	87.3%	12.70	12.7%	
2. ความพึงพอใจของเล็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก เทศบาล	93.65	93.65%	6.35	6.35%	
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาขั้น เทศบาล สำเนียง การร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	93.65	93.65%	6.35	6.35%	
4. ความพึงพอใจของเด็กที่มีความสามารถพิเศษต่อการจัดการศึกษาหรือโครงการพัฒนาศักยภาพของเด็กที่มีความสามารถพิเศษเป็นการเฉพาะที่ดำเนินการโดย เทศบาล	93.65	93.65%	6.35	6.35%	
5. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ เทศบาล หรือการจัดการศึกษาของ เทศบาล	93.65	93.65%	6.35	6.35%	
6. ความพึงพอใจขององค์กรที่มีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ เทศบาล	92.06	92.06%	7.94	7.94%	
<b>ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>					
1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อบอุ่น/พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา	80.95	80.95%	19.05	19.05%	
<b>ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>					
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อบอุ่น.	87.30	87.3%	12.70	12.7%	
<b>ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>					
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุนโดย เทศบาล	84.13	84.13%	15.87	15.87%	

