



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

ของเทศบาลนครตรัง

จัดทำโดย

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

กองวิชาการและแผนงาน

เทศบาลนครตรัง

## คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและจุดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมือง การปกครองและการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้ อย่างทัดเทียม ที่จะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการ และการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆ กัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ มีวินัย ตลอดจนค่านิยมอื่นๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า

ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นเพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้

พร้อมทั้ง คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ และให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครตรัง จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ของเทศบาลนครตรังขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของเทศบาลนครตรัง ให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ และเป็นการถือปฏิบัติตาม คำสั่ง คสช. ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งเป็นนโยบายระดับชาติ ด้วย

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ  
กองวิชาการและแผนงาน  
เทศบาลนครตรัง

# สารบัญ

	เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑	บทนำ	
	- การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร	๑
	- หลักการและเหตุผล	๓
	- วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	๔
	- เป้าหมาย	๔
	- ประโยชน์ของการจัดทำแผน	๔
ส่วนที่ ๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	
	- โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)	๕
ส่วนที่ ๓	รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ	๙

## ส่วนที่ ๑ บทนำ

### ๑.๑ การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๑.มีโครงสร้างชัดเจน ครอบคลุมอำนาจหน้าที่ตามภารกิจและสามารถเปลี่ยนแปลงปรับปรุงได้ตามภารกิจที่ได้รับเพิ่มขึ้นหรือถ่ายโอน	๑.บุคลากรบางส่วน ยังขาดทักษะ ความรู้ ความเข้าใจระเบียบในการบริหารงาน
๒.มีแผนพัฒนาที่ชัดเจนและมีการบูรณาการจัดทำแผน การทำงานร่วมกับหน่วยงาน หรือส่วนราชการอื่น	๒.มีระเบียบ/กฎหมายใหม่ๆ จำนวนมากทำให้การปฏิบัติของบุคลากรไม่ทันต่อเหตุการณ์
๓.มีเทศบาลอยู่ถึงประมาณร้อยละเป็นของตนเองซึ่งเป็นเครื่องมือในการตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาล	๓.บุคลากรมีน้อย ทำให้ต้องรับผิดชอบงานหลายอย่าง ในขณะที่ภารกิจมากขึ้น ทำให้การทำงานไม่มีความต่อเนื่อง
๔.สภาเทศบาลนครตั้งสามารถออกเทศบัญญัติได้เอง ภายใต้กรอบกฎหมาย	๔.ระบบการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่ครบถ้วนครอบคลุมในทุกด้าน
๕.ผู้บริหารและฝ่ายนิติบัญญัติมาจากการเลือกตั้งของประชาชนโดยตรง ทำให้เข้าใจปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง	๕.ปัญหา ความต้องการ และคาดหวังของประชาชนมีมาก แต่งบประมาณมีจำนวนจำกัด เทศบาลจึงไม่สามารถตอบสนองและดำเนินการให้ได้ทุกอย่างและยังไม่ทั่วถึง
๖.ผู้นำ ผู้บริหาร สนับสนุนแนวคิดและกำหนดนโยบายการพัฒนาในด้านการเมือง การบริหารและการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น	๖.บุคลากรยังไม่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานโดยเฉพาะในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลและการพร้อมรับการตรวจสอบ
๗.เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และสามารถแก้ไขปัญหาความต้องการได้อย่างรวดเร็ว	๗.บุคลากรยังขาดจิตสำนึกการให้บริการที่รวดเร็วและเป็นธรรม
๘.มีรายได้จากการจัดเก็บรายได้เป็นของตนเอง ทำให้คล่องตัวในการบริหารงาน	
๙.มีคำสั่งแบ่งงานหรือการมอบอำนาจการบริหารงานตามลำดับชั้น	
๑๐.ผู้บริหารท้องถิ่นกำหนดนโยบายได้เองภายใต้กรอบของกฎหมาย	
๑๑.สามารถจัดกรอบอัตรากำลังได้เองตามภารกิจและกำลังงบประมาณ	
๑๒.มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและทันสมัย	
๑๓.มีกลไกการบริหารราชการ ประชาคม ภาคประชาชนในทุกชุมชน	
๑๔.มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานและประชาชนในเรื่องเฉพาะทางเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	
๑๕.มีช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนได้รับข่าวสารอย่างกว้างขวางและหลากหลาย	
๑๖.มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก	
๑๗.มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงาน/การจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง	
๑๘.มีการจัดกิจกรรมที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาล เช่น จัดเวทีประชาคม การจัดทำประชาพิจารณ์ ฯลฯ	
๑๙.มีการจัดวางระบบควบคุมภายในของทุกสำนัก/กอง ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๖	
๒๐.มีช่องทางการสื่อสาร ๒ ทาง เพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น เสนอแนะพร้อมร้องทุกข์ ร้องเรียนได้รวดเร็วและสะดวก เช่น ระบบ Call Center โทรศัพท์สายด่วน facebook website webboard ของเทศบาล	

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
๑. มีแนวโน้มได้รับการถ่ายโอนภารกิจเพิ่มมากขึ้นตามแผนกฎหมายกระจายอำนาจ	๑. อำนาจหน้าที่ตามแผนกระจายอำนาจบางภารกิจยังไม่มี ความชัดเจน
๒. แนวโน้มของรายได้ที่ได้รับจัดสรรมากขึ้น ตามลำดับแผนกระจายอำนาจ และการจัดเก็บรายได้เองของเทศบาล	๒. การจัดสรรงบประมาณจากรัฐยังไม่เพียงพอกับภารกิจที่ ถ่ายโอนให้กับท้องถิ่น
๓. มีสถานศึกษาอยู่ในพื้นที่ ตั้งแต่ ระดับปฐมวัย ถึง ระดับ มหาวิทยาลัย และมีศูนย์การเรียนรู้นอกระบบ ซึ่งมีความพร้อม มี ศักยภาพในการจัดการศึกษาอย่างทั่วถึง	๓. การให้ความอิสระจากส่วนกลางยังไม่เต็มที่ ยังต้องอยู่ ภายใต้อำนาจกำกับ ควบคุมดูแลจาก ส่วนภูมิภาค ทำให้เกิด ความล่าช้าในการปฏิบัติงาน
๔. กฎหมายกระจายอำนาจ เอื้อต่อการบริหารงานของเทศบาล	๔. ความไม่แน่นอนของสภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจและการ เปลี่ยนแปลงทางการเมืองส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น
๕. ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีทำให้มีความสะดวกคล่องตัว และมี ประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น	๕. คนในท้องถิ่นมีปัญหาหนี้สินอันเนื่องเกี่ยวกับการประกอบ อาชีพหรือค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิตประจำวันในอัตราสูง
๖. มีศาสนสถานซึ่งสามารถพัฒนาเสริมสร้างความพร้อมให้เป็นแหล่ง พัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของเยาวชน และประชาชน	๖. ผลจากการถ่ายโอนภารกิจทำให้มีงาน/หน้าที่เพิ่มขึ้นแต่ไม่ มีบุคลากรมารับ
๗. มีสถานพยาบาลครอบคลุมทั้งพื้นที่อย่างเพียงพอ รวมถึงการ ให้บริการในเรื่องรับส่งผู้ป่วยตามแพทย์นัด	๗. ประชาชนไม่สนใจ ขาดจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการ พัฒนาพื้นที่ และไม่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมใน กิจกรรมของท้องถิ่นและของภาครัฐ
๘. การแก้ไขปัญหาความยากจนและปัญหายาเสพติดของเทศบาล สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล จังหวัด และอำเภอ	๘. ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องประชาคมอาเซียน และภาษาต่างประเทศ
๙. นำข้อมูลจากการจัดทำเวทีประชาคมจัดทำโครงการ/กิจกรรมหรือ สนับสนุนด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน	๙. ประชาชนยังไม่ตื่นตัวในการเข้ามาตรวจสอบการ บริหารงานของเทศบาลเท่าที่ควร
๑๐. มีนโยบายด้านการปราบปรามการทุจริตที่ชัดเจนและสอดคล้องกัน ในทุกระดับ	๑๐. การดำเนินงานของหน่วยตรวจสอบเป็นไปอย่างล่าช้า
๑๑. มีหน่วยงานที่ดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตอย่างชัดเจน เช่น สตง. ปปช. ปปท.	๑๑. การแพร่ระบาดของยาเสพติด
	๑๒. ภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม

## ๑.๒ หลักการและเหตุผล (สภาพปัญหาการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันบัญญัติให้รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระ แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบที่กฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์สุขของประเทศโดยรวม

นอกจากนี้ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้การบริหารราชการ ซึ่งรวมทั้งราชการบริหารส่วนท้องถิ่นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

เมื่อพิจารณาจากบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการบริหารราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่นยังมีปัญหาหลายประการ ที่สำคัญ คือ ปัญหาด้านการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง และปัญหาการกำกับดูแลโดยองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมาย และด้วยเหตุที่ว่านี้ ได้มีส่วนทำให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนหนึ่งไม่ไปเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง คณะผู้บริหารหรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนมีพฤติกรรมส่อไปในทางที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยไม่ชอบ มีการกระทำในลักษณะที่เป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม

จากสภาพปัญหาที่พบในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์ จะพบว่าภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการทุจริตคอร์รัปชันเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความไม่ไว้วางใจการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมา

ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะประชาชน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน การตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งบุคคลที่มีส่วนสำคัญที่จะทำให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปลอดทุจริตหรือการทุจริตมีแนวโน้มลดน้อยลง ย่อมเกิดจากบุคลากรในองค์กร ซึ่งประกอบด้วย คณะผู้บริหาร คณะสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกตำแหน่งจะต้องมีจิตสำนึก ค่านิยม ทศนคติที่ซื่อซม ยอมรับหลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบหลักการใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับฯ ในการบริหารหรือการปฏิบัติงาน กล่าวโดยสรุป หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลัก “ธรรมาภิบาล” แล้ว หน่วยงานองค์กรอื่น ประชาชนจะเชื่อมั่น ไว้วางใจ และศรัทธาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแน่นอน

เทศบาลนครตรังซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่จะเป็นตัวช่วยสร้างภาพลักษณ์ในด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อขยายผลไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้เข้าร่วมการเป็นเครือข่ายในด้านการป้องกันการทุจริตแล้วก็ทำให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ยึดหลักการบริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

### ๑.๓ วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

๑. เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลนครตรัง
๒. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากรของเทศบาลนครตรังปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๓. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง
๔. เพื่อให้มีระบบและกลไกในการป้องกัน ตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครตรัง
๕. เพื่อให้ทุกภาคส่วนรู้เท่าทัน ร่วมคิดการป้องกันการทุจริต โดยมีการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างทั่วถึง

### ๑.๔ เป้าหมาย

๑. ข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำของเทศบาลนครตรัง ตลอดจนประชาชน มีจิตสำนึกในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มีชอบทุกฝ่าย
๒. เทศบาลนครตรังมีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรวดเร็ว โปร่งใส มิให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่าง
๓. หน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ภาครัฐ
๔. เทศบาลนครตรังสามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม
๕. เทศบาลนครตรังพัฒนาศักยภาพและคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### ๑.๕ ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑. ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครตรัง พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครตรัง มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน มีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
๒. ประชาชนมีจิตสำนึกในการเห็นประโยชน์ของชุมชนและเฝ้าระวังการทุจริตของเทศบาลนครตรัง
๓. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. สร้างระบบในการจัดการกับการทุจริตให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว
๕. พัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรและหน่วยงานในการต่อต้านและปราบปรามการทุจริต
๖. เทศบาลนครตรังได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนราชการ ประชาชนในการป้องกันการทุจริต

## ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๑.การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการ การเมือง ฝ่ายบริหาร ข้าราชการ การเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น	(๑) กิจกรรมการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	-	-	-	-	กวช.
		(๒) กิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการค้าในชีวิตและพัฒนาตนเองตามหลักศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งหลักคุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาล	-	-	-	-	กวช.
	๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ทุกภาคส่วนในท้องถิ่น	(๑) โครงการนครตั้งเมืองแห่งความจงรักภักดี	๓,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	กวช.
		(๒) โครงการเสริมสร้างพลเมืองดีวิถีไทย	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	สป.
		(๓) กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ประชาชนทราบ (website, facebook, line , บอร์ดประชาสัมพันธ์)	-	-	-	-	กวช.
	๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน	(๑) โครงการจัดกิจกรรมธนาคารความดีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตั้ง	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	ศึกษา
		(๒) โครงการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สถานศึกษาและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตั้ง	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	ศึกษา
	รวม	๔ โครงการ ๓ กิจกรรม					



มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๒.การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร	(๑) กิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารท้องถิ่นในกิจกรรมด้านต่างๆ เช่น การทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี การเป็นประธาน/ที่ปรึกษา/คณะทำงาน การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เป็นต้น	-	-	-	-	กวช.
	๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	(๑) กิจกรรมประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เช่น กฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติข้อมูลข่าวสาร ให้บุคลากรของเทศบาล	-	-	-	-	กวช.
	๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	(๑) โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	กวช.
	๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจการการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์						
	๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต	(๑) กิจกรรมการจัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ (๒) กิจกรรมการจัดการและแจ้งผลข้อร้องเรียน (๓) มาตรการตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการเทศบาลนครตรัง จังหวัดตรัง พ.ศ. ๒๕๕๒	-	-	-	-	สป.  สป.  สป.
	รวม	๑ โครงการ ๔ กิจกรรม ๑ มาตรการ					

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๓.การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.ได้ทุกขั้นตอน	(๑) โครงการจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครตรัง	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	กวช.
		(๒) โครงการจัดทำวารสารชุมชน	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	สวัสดิฯ
		(๓) โครงการนักร่วมชุมชน	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	กวช.
		(๔) โครงการจัดทำรายงานประจำปี	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	กวช.
		(๕) กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใสผ่านทางเว็บไซต์, บอร์ดประชาสัมพันธ์	-	-	-	-	กวช.
		(๖) กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	กวช.
		(๗) กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายผ่านทาง website , facebook	-	-	-	-	กวช.
		(๘) กิจกรรมส่งเสริมให้มีระบบ/กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเปิดเผยมีระบบป้องกันการทุจริต	-	-	-	-	คลัง
		(๙) กิจกรรมการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์สำนักงาน	-	-	-	-	กวช.
			๓.๒ การรับฟังความคิดเห็นการรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน	(๑) กิจกรรมการจัดช่องทางรับข้อร้องเรียน - ทุจริตข้อร้องเรียน - จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการกิจการของ อปท.	(๑) โครงการแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	สวัสดิฯ
		(๒) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	กวช.
		(๒) โครงการนครตรังประสานใจร่วมคิดร่วมคุย	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	กวช.
	<b>รวม</b>	<b>๗ โครงการ ๖ กิจกรรม</b>					

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๔.การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของอปท.	๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเงินแผ่นดินกำหนด	(๑) กิจกรรมการจัดวางระบบควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายใน	-	๕๐,๐๐๐	-	๕๐,๐๐๐	กวช.
	๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติหรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้	(๑) โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริการด้านต่างๆของเทศบาลนครตรัง (๒) กิจกรรมให้ความรู้ประชาชนทางด้านกฎหมาย (๓) กิจกรรมการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	สป.  กวช.  กวช.
	๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	-	-	-	-	-	
	๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	(๑) โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรชุมชนคณะกรรมการบริหารชุมชนและกลุ่มต่างๆ	๖๐๐,๐๐๐	-	-	-	สว้สฯ
	รวม	๓ โครงการ ๒ กิจกรรม					

## ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการตามแผนปฏิบัติการ

### ลำดับที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ.....กิจกรรมการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่สำคัญทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ซึ่งรัฐบาลภายใต้การบริหารงานของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ คสช. ได้ให้ความสำคัญและมีการปราบปรามอย่างจริงจัง เป็นรูปธรรม เช่น การออกกฎหมายที่มีมาตรการและบทลงโทษที่รุนแรงต่อผู้กระทำความผิดในการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในส่วนของข้าราชการประจำ ข้าราชการการเมือง และภาคธุรกิจเอกชนที่เข้ามาร่วมงานกับภาครัฐ เนื่องจากปัญหาดังกล่าวได้สร้างความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อระบบราชการไทย ส่งผลกระทบต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาประเทศโดยภาพรวม

เหตุผลสำคัญที่ทำให้ปัญหาการทุจริตยังมีได้ลดน้อยลงในขณะนี้ เนื่องจากคนไทยส่วนใหญ่ยังมีวัฒนธรรมและค่านิยมที่ต้องการความสะอาดสบาย ยกย่องคนที่มีฐานะดีและวัฒนธรรมระบบอุปถัมภ์ที่อยู่คู่กับสังคมไทยมาเป็นเวลานาน ประกอบกับ ปัญหาความล่าช้าและความโปร่งใสในการให้บริการของภาครัฐ รวมทั้งการละเลยการปฏิบัติตามกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายที่เคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ ปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาที่เรื้อรังสะสมมานานและเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการทุจริตเป็นอย่างมาก ปัจจุบันการทุจริตมีลักษณะเป็นวัฏจักรและเครือข่ายที่เกิดขึ้นในทุกระดับอย่างเป็นระบบ มีรูปแบบการทุจริตที่แตกต่างและหลากหลาย อาทิ การทุจริตเชิงนโยบาย การทุจริตต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ การทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริตในการบริหารงานบุคคล ซึ่งล้วนแต่มีเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง และจากปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี ๒๕๔๐ ส่งผลให้ IMF (International Monetary Fund) กองทุนการเงินระหว่างประเทศต้องเข้ามาเกี่ยวข้องกับการบริหารด้านการเงิน ซึ่งเป็นสาเหตุให้ประเทศไทยต้องนำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารราชการ โดยยึดหลัก ๖ ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ

เทศบาลนครตรัง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ให้ความสำคัญต่อปัญหาดังกล่าว จึงได้กำหนดจัดกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว ซึ่งเป็นโครงการที่ตอบสนองต่อหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่น

#### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง เกิดจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และเจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง
- ๔.๒ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาการอนุมัติ
- ๖.๒ เตรียมดำเนินการกิจกรรมตามโครงการ
- ๖.๓ ประสานงานกลุ่มเป้าหมาย
- ๖.๔ ดำเนินงานตามโครงการ
- ๖.๕ สรุปและประเมินผลการดำเนินงาน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ธันวาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

-

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครตรัง

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการประเมินความรู้ : ร้อยละ ๘๐
- ๑๐.๒ ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นหลักในการปฏิบัติราชการและดำเนินชีวิต

## ลำดับที่ ๒

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ..... กิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการดำเนินชีวิต และพัฒนาตนเองตามหลักศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งหลักคุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาล

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่สำคัญทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ซึ่งรัฐบาลภายใต้การบริหารงานของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ คสช. ได้ให้ความสำคัญและมีการปราบปรามอย่างจริงจัง เป็นรูปธรรม เช่น การออกกฎหมายที่มีมาตรการและบทลงโทษที่รุนแรงต่อผู้กระทำความผิดในการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในส่วนของข้าราชการประจำ ข้าราชการการเมือง และภาคธุรกิจเอกชนที่เข้าร่วมงานกับภาครัฐ เนื่องจากปัญหาดังกล่าวได้สร้างความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อระบบราชการไทย ส่งผลกระทบต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาประเทศโดยภาพรวม

เหตุผลสำคัญที่ทำให้ปัญหาการทุจริตยังมีได้ลดน้อยลงในขณะนี้ เนื่องจากคนไทยส่วนใหญ่ยังมีวัฒนธรรมและค่านิยมที่ต้องการความสะอาดสบาย ยกย่องคนที่มีฐานะดีและวัฒนธรรมระบบอุปถัมภ์ที่อยู่คู่กับสังคมไทยมาเป็นเวลานาน ประกอบกับ ปัญหาความล่าช้าและความโปร่งใสในการให้บริการของภาครัฐ รวมทั้งการละเลยการปฏิบัติตามกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายที่เคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ ปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาที่เรื้อรังสะสมมานานและเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการทุจริตเป็นอย่างมาก ปัจจุบันการทุจริตมีลักษณะเป็นวัฏจักรและเครือข่ายที่เกิดขึ้นในทุกระดับอย่างเป็นระบบ มีรูปแบบการทุจริตที่แตกต่างและหลากหลาย อาทิ การทุจริตเชิงนโยบาย การทุจริตต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ การทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริตในการบริหารงานบุคคล ซึ่งล้วนแต่มีเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง และจากปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี ๒๕๔๐ ส่งผลให้ IMF (International Monetary Fund) กองทุนการเงินระหว่างประเทศต้องเข้ามาเกี่ยวข้องกับการบริหารด้านการเงิน ซึ่งเป็นสาเหตุให้ประเทศไทยต้องนำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารราชการ โดยยึดหลัก ๖ ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ

เทศบาลนครตรัง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ให้ความสำคัญต่อปัญหาดังกล่าว จึงได้กำหนดจัดกิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการดำเนินชีวิตและพัฒนาตนเองตามหลักศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งหลักคุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาล ภายใต้โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว ซึ่งเป็นโครงการที่ตอบสนองต่อหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่น

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง เกิดจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และเจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง
- ๔.๒ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาการอนุมัติ
- ๖.๒ เตรียมดำเนินการกิจกรรมตามโครงการ
- ๖.๓ ประสานงานกลุ่มเป้าหมาย
- ๖.๔ ดำเนินงานตามโครงการ
- ๖.๕ สรุปและประเมินผลการดำเนินงาน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ธันวาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

-

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครตรัง

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการประเมินความรู้ : ร้อยละ ๘๐
- ๑๐.๒ ปฏิบัติงานสำคัญให้แก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง  
หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง ในการยึดหลักคุณธรรมและต่อต้านการทุจริต

### ลำดับที่ ๓

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ...โครงการนครตรังเมืองแห่งความจงรักภักดี

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครตรังเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจัดทำโครงการนครตรังเมืองแห่งความจงรักภักดี ซึ่งเป็นกิจกรรมตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดกิจกรรมเพื่อเป็นการแสดงออกถึงความจงรักภักดีและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์และแสดงออกถึงความจงรักภักดี

๓.๒ เพื่อให้ประชาชน หน่วยงานทั้งของภาครัฐ เอกชน ได้นำแนวทางตามพระราชดำริไปใช้เป็นแบบอย่างในการทำงานและการดำเนินชีวิต

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๑. การจัดทำข้อมติเฉลิมพระเกียรติฯ บริเวณจุดต่าง ๆ พื้นที่ในเขตเทศบาลนครตรัง

๒. การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติฯ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

จัดกิจกรรมบริเวณพื้นที่ในเขตเทศบาลนครตรัง

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดประชุมเพื่อวางแนวทางการจัดกิจกรรม

๖.๒ การเสนอโครงการ

๖.๓ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ

๖.๔ การประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

๖.๕ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

๖.๖ ขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ

๖.๗ ดำเนินการจัดกิจกรรมตามรายละเอียดโครงการและกำหนดการ

๖.๘ ขออนุมัติเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายของโครงการ

๖.๙ ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงาน

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจต่อโครงการ : ร้อยละ ๘๐

๑๐.๒ ประชาชนทุกหมู่เหล่าได้ร่วมกันแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ได้เรียนรู้พระราชกรณียกิจและได้น้อมนำพระบรมราโชวาทไปใช้ในชีวิตประจำวัน



## ลำดับที่ ๔

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ .....โครงการเสริมสร้างพลเมืองดีวิถีไทย.

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การปกครองในระบอบประชาธิปไตยมีแนวคิดสำคัญ คือ หลักสิทธิเสรีภาพ หลักความเสมอภาค หลักนิติธรรม หลักการให้เหตุผลและหลักการยอมรับเสียงข้างมากที่ต้องเคารพสิทธิของเสียงข้างน้อย ประเทศไทยมีระบบการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข คนไทยจึงต้องเข้าใจเรื่องสิทธิเสรีภาพให้ถึงแก่นแท้เพื่อให้สามารถดำรงตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยได้

เทศบาลนครตรังได้เล็งเห็นความสำคัญและเพื่อสร้างความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจในระบอบการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขในเขตพื้นที่ เพื่อสามารถนำไปปรับใช้ในการดำรงชีวิตในชุมชน ตามวิถีชีวิตประชาธิปไตย

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครตรังรู้จักเคารพสิทธิ กติกา สามารถแก้ไขปัญหา

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครตรังปฏิบัติ ฝึกฝนให้มองคนเสมอภาคกัน มีเจตคติ ค่านิยม และศรัทธาในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครตรังปรับตัวและมีความอดทนต่อสิ่งที่แตกต่างไปจากตัวเอง

๓.๔ เพื่อให้โอกาสแก่ประชาชนในเขตเทศบาลนครตรังมีการแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเกิดทักษะในการดำรงชีวิต

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง ๖๖ ชุมชน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

อบรมให้ความรู้

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๑๕๐,๐๐๐ บาท

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ : ร้อยละ ๘๐

๑๐.๒ ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของพลเมืองดีประชาธิปไตย ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนด้วยความรับผิดชอบต่อตนเองต่อสังคมสอดคล้องกับหลักธรรม วัฒนธรรมประเพณี เคารพกฎหมาย เคารพสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น

## ลำดับที่ ๕

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ประชาชนทราบ.(website , facebook , line , บอร์ดประชาสัมพันธ์)

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบัน ปัญหาการทุจริตในภาคส่วนต่างๆ นับวันจะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ดังนั้น พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงได้มีคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝึกระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ การมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนจะเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาการทุจริตให้ลดลง ทั้งนี้การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักรู้แก่ประชาชนในเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตในกรณีศึกษาต่างๆ ซึ่งจะนำไปสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างยั่งยืน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนเกิดจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนเกิดความรู้ในเรื่องของการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จนเกิดเป็นความร่วมมือซึ่งจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาการทุจริต

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

นำข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เช่น ข้อมูลจาก สำนักงาน ป.ป.ช. และคำพิพากษาในคดีเกี่ยวกับการทุจริตเผยแพร่ผ่านทาง website , facebook , line และบอร์ดประชาสัมพันธ์

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

-

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของช่องทางการสื่อสารที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลได้ : ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๒ ประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและเกิดจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต

## ลำดับที่ ๖

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...โครงการจัดกิจกรรมธนาคารความดีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ มาตรา ๒๔ และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๔๔ ให้ความสำคัญเรื่องกระบวนการจัดการเรียนรู้ การปลูกฝังคุณธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร เนื่องจากสังคมปัจจุบันมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา จะต้องปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม อันดีงาม ให้เด็กและเยาวชนซึ่งเป็นอนาคตของชาติ

คณะผู้บริหารเทศบาลนครตรัง ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาและการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของประชาชนในท้องถิ่นเป็นอย่างดี และกำหนดนโยบายด้านการจัดการศึกษาสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ มาตรา ๒๔ และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๔๔ โดยให้สถานศึกษาในสังกัดจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมการพัฒนานักเรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้ คุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำเนินชีวิต ให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเป็นสุข

สำนักงานศึกษาดำเนินงานตามนโยบายของคณะผู้บริหารเทศบาลนครตรัง โดยกำหนดจัดโครงการจัดกิจกรรมธนาคารความดีโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรังขึ้น โดยให้นักเรียนทำความดีและได้บันทึกลงในสมุดธนาคารความดีของตนเอง ทั้งนี้จากการติดตามประเมินผลพบว่านักเรียนมีความประพฤติเป็นที่น่าพอใจอีกทั้งมีจำนวนนักเรียนที่ได้รับคัดเลือกเป็นนักเรียนที่บันทึกความดีดีเด่นเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการดำเนินงานโครงการ จึงกำหนดจัดกิจกรรมยกย่องความดีแก่นักเรียนที่ได้รับการคัดเลือกเป็น ผู้บันทึกความดีดีเด่น โดยการมอบรางวัลเป็นทุนการศึกษาและเกียรติบัตรให้แก่นักเรียนเพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และประกาศเกียรติคุณแก่นักเรียนที่บันทึกความดีดีเด่นประจำปีการศึกษา เพื่อให้นักเรียนเกิดความภาคภูมิใจ และเป็นการเสริมสร้างแรงจูงใจแก่นักเรียนได้ประพฤติตนเป็นคนดีปฏิบัติตัวตามลักษณะอันพึงประสงค์ของโรงเรียน อีกทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนนักเรียนตลอดจนผู้ปกครองนักเรียนได้มีความภูมิใจในบุตรหลานของตน และให้การสนับสนุนในการทำความดีอย่างต่อเนื่อง เป็นประโยชน์ในการสร้างครอบครัว ให้อบอุ่นมีความสุขที่ยั่งยืนส่งผลดีต่อชื่อเสียงของโรงเรียน ชุมชน และเทศบาลนครตรังต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจโดยการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่นักเรียนที่ทำความดี
- ๓.๒ เพื่อให้นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์และเป็นแบบอย่างที่ดี
- ๓.๓ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียนของเทศบาลนครตรัง
- ๓.๔ เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความภาคภูมิใจในตัวนักเรียนและเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

#### เชิงปริมาณ

- ๔.๑ นักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรังเข้าร่วมโครงการทุกคน
- ๔.๒ นักเรียนได้รับการคัดเลือกเป็นผู้มีพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมดีเยี่ยม จำนวน ๘๐ คน
- ๔.๓ นักเรียนได้รับการคัดเลือกเป็นผู้มีพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมดีเด่น จำนวน ๑๖๐ คน

#### เชิงคุณภาพ

นักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลตรังรู้สึกภาคภูมิใจและมีขวัญกำลังใจในการประพฤติปฏิบัติตนเป็นคนดีมีจิตสำนึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรังทั้ง ๘ โรงเรียน

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ ประชุมชี้แจงคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ
- ๖.๒ เสนอโครงการเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
- ๖.๓ ประชุมผู้รับผิดชอบโครงการทั้ง ๘ โรงเรียน เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงาน
- ๖.๔ โรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรม “ธนาคารความดี” และติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- ๖.๕ คัดเลือกนักเรียนบันทึกความดี ระดับดีเยี่ยมและระดับดีเด่น ทั้ง ๘ โรงเรียน
- ๖.๖ ขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างตามขั้นตอนพัสดุ
- ๖.๗ ดำเนินการของรางวัลและเกียรติบัตรยกย่องความดีแก่นักเรียนที่ได้รับคัดเลือกตามหลักเกณฑ์
- ๖.๘ ประเมินผลและสรุปผลงานเป็นรูปเล่มรายงานผู้บริหารทราบ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

เดือน มีนาคม - พฤษภาคม ๒๕๖๐

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๑๐๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานโรงเรียน สำนักงานการศึกษา

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ จำนวนครั้งที่จัด : ปีละ ๑ ครั้ง

๑๐.๒ นักเรียนได้รับการปลูกฝังค่านิยม การปฏิบัติตนเป็นคนดี มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นพลังขับเคลื่อนสังคมไทยในอนาคต

## ลำดับที่ ๗

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...โครงการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สถานศึกษาและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

กรอบทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และกรอบแนวทางการดำเนินแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๔) จะเป็นกรอบการพัฒนาการศึกษาระยะยาวสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ซึ่งจะนำไปเป็นกรอบการพัฒนาพลเมืองทุกช่วงวัย โดยจุดมุ่งหมายที่สำคัญของแผน คือ การมุ่งเน้นการประกันโอกาส และความเสมอภาคทางการศึกษา การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การศึกษาเพื่อการมีงานทำ และและสร้างงานได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและของโลกที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งมีความเป็นพลวัตภายใต้สังคมแห่งปัญญา สังคมแห่งการเรียนรู้ และการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อให้พลเมืองสามารถแสวงหาความรู้และเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และเพื่อให้ประเทศไทยก้าวข้ามประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วในอีก ๑๕ ปีข้างหน้า

ปัจจุบันทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะสถานศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทใกล้ชิดกับผู้เรียนมากที่สุดในการปลูกฝังแนวคิด โดยการบูรณาการสอดแทรกองค์ความรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงลงในแผนการจัดการเรียนรู้ของทั้ง ๘ กลุ่มสาระการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการจัดประสบการณ์ตรงให้แก่ผู้เรียน โดยผู้เรียนจะได้ศึกษาเรียนรู้และปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนสามารถขยายผลสู่ครอบครัว ชุมชน และสังคมอันจะนำไปสู่ความยั่งยืนของประเทศชาติต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อพัฒนาให้นักเรียน ครู ผู้บริหาร และบุคลากรของสถานศึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๓.๒ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียน ครู ผู้บริหาร และบุคลากรของสถานศึกษา สามารถนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และขยายผลสู่ครอบครัว ชุมชน และสังคม

๓.๓ เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถสร้างชิ้นงานเป็นนวัตกรรมจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

#### เชิงปริมาณ

- สถานศึกษา และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรังสามารถบูรณาการหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงได้ทั้ง ๑๐ แห่ง

#### เชิงคุณภาพ

- นักเรียน ครู ผู้บริหาร และบุคลากรของสถานศึกษามีองค์ความรู้เกี่ยวกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และสามารถขยายผลสู่ครอบครัว ชุมชน และสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ณ สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง ทั้ง ๑๐ แห่ง

## ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ แต่งตั้งคำสั่งผู้รับผิดชอบ เพื่อบริหารงาน
- ๖.๒ ประชุมคณะกรรมการ เพื่อวางแผนการดำเนินงานตามโครงการ
- ๖.๓ ให้ความรู้เกี่ยวกับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงแก่นักเรียน ครู และบุคลากรในสถานศึกษา
- ๖.๔ จัดกระบวนการเรียนรู้โดยบูรณาการหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ทั้ง ๘ กลุ่มสาระการเรียนรู้ในทุกระดับชั้น
- ๖.๕ สร้างเครือข่ายครู และนักเรียนทุกระดับชั้น เพื่อรับผิดชอบหน้าที่ตามคำสั่งมอบหมายงาน
- ๖.๖ ดำเนินงานตามโครงการ
- ๖.๗ ติดตาม ประเมินผลโครงการ
- ๖.๘ รายงานผลการดำเนินงานโครงการ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

สถานศึกษาทั้งสิ้นจำนวน ๑๐ แห่งๆ ละ ๕๐๐,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

งานส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานหลักสูตร สำนักงานการศึกษา

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ร้อยละของสถานศึกษา และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง สามารถบูรณาการหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง : ร้อยละ ๑๐๐
- ๑๐.๒ สถานศึกษา และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครตรัง สามารถสร้างชิ้นงานเป็นนวัตกรรมจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงได้ทั้ง ๑๐ แห่ง

## ลำดับที่ ๘

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ.....กิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารท้องถิ่นในกิจกรรมด้านต่างๆ เช่น การทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี การเป็นประธาน/ที่ปรึกษา/คณะทำงาน การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เป็นต้น

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามที่ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชนในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต”

ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปราศจากการทุจริต นำเงินทุกบาททุกสตางค์มาพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง พัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง ประเทศชาติจึงจะเจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศ ในกรณีนี้ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องให้ความสำคัญและแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตให้เห็นชัดเจนและเป็นรูปธรรม

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการแสดงเจตจำนงทางการเมืองของผู้บริหารเทศบาลนครตรังในการต่อต้านการทุจริตให้เห็นชัดเจนและเป็นรูปธรรม

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหารเทศบาลนครตรัง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง และตามสถานที่ซึ่งจัดกิจกรรม

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ รวบรวมจำนวนกิจกรรมของผู้บริหารซึ่งเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งหมด

๖.๒ จัดทำสถิติการเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของผู้บริหาร

๖.๓ จัดทำรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของผู้บริหาร

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของจำนวนการเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของผู้บริหาร : ร้อยละ ๘๐

๑๐.๒ ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริตในองค์กร

## ลำดับที่ ๙

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ.....กิจกรรมประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เช่น กฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติข้อมูลข่าวสาร ให้บุคลากรของเทศบาล

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตในภาคส่วนต่างๆ นับวันจะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ดังนั้น พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงได้มีคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ รวมถึงการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนจะเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาการทุจริตให้ลดลงได้

ทั้งนี้ กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เช่น กฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติข้อมูลข่าวสาร ให้บุคลากรของเทศบาล จะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการเพิ่มขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรของเทศบาลนครตรัง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

ประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เช่น กฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติข้อมูลข่าวสาร ผ่านทางเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรของเทศบาลนครตรัง

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

-

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของจำนวนช่องทางที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลได้ : ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๒ บุคลากรของเทศบาลมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น



## ลำดับที่ ๑๐

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...โครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่สำคัญทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ซึ่งรัฐบาลภายใต้การบริหารงานของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ คสช. ได้ให้ความสำคัญและมีการปราบปรามอย่างจริงจัง เป็นรูปธรรม เช่น การออกกฎหมายที่มีมาตรการและบทลงโทษที่รุนแรงต่อผู้กระทำความผิดในการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในส่วนของข้าราชการประจำ ข้าราชการการเมือง และภาคธุรกิจเอกชนที่เข้ามาร่วมงานกับภาครัฐ เนื่องจากปัญหาดังกล่าวได้สร้างความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อระบบราชการไทย ส่งผลกระทบต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาประเทศโดยรวม

เหตุผลสำคัญที่ทำให้ปัญหาการทุจริตยังมีได้ลดน้อยลงในขณะนี้ เนื่องจากคนไทยส่วนใหญ่ยังมีวัฒนธรรมและค่านิยมที่ต้องการความสะอาดสบาย ยกย่องคนที่มีฐานะดีและวัฒนธรรมระบบอุปถัมภ์ที่อยู่คู่กับสังคมไทยมาเป็นเวลานาน ประกอบกับ ปัญหาความล่าช้าและความโปร่งใสในการให้บริการของภาครัฐ รวมทั้งการละเลยการปฏิบัติตามกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายที่เคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ ปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาที่เรื้อรังสะสมมานานและเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการทุจริตเป็นอย่างมาก ปัจจุบันการทุจริตมีลักษณะเป็นวัฏจักรและเครือข่ายที่เกิดขึ้นในทุกระดับอย่างเป็นระบบ มีรูปแบบการทุจริตที่แตกต่างและหลากหลาย อาทิ การทุจริตเชิงนโยบาย การทุจริตต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ การทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริตในการบริหารงานบุคคล ซึ่งล้วนแต่มีเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง และจากปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี ๒๕๔๐ ส่งผลให้ IMF (International Monetary Fund) กองทุนการเงินระหว่างประเทศต้องเข้ามาเกี่ยวข้องกับการบริหารด้านการเงิน ซึ่งเป็นสาเหตุให้ประเทศไทยต้องนำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารราชการ โดยยึดหลัก ๖ ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ

เทศบาลนครตรัง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ให้ความสำคัญต่อปัญหาดังกล่าว จึงได้กำหนดจัดโครงการรวมพลังสร้างนครตรังสีขาว ซึ่งเป็นโครงการที่ตอบสนองต่อหลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริต โปร่งใสของผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานของเทศบาลนครตรัง และเป็นข้าราชการท้องถิ่นไทยใสสะอาด

๓.๒ เพื่อเสริมสร้างให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และพนักงานของเทศบาลนครตรัง มีจิตสำนึก ค่านิยมและวัฒนธรรม เรื่อง ความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มุ่งสู่นครตรังสีขาว

๓.๓ เพื่อหาแนวทาง ประสานความร่วมมือ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต อันนำไปสู่การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างยั่งยืน เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อเทศบาลนครตรัง

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และเจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง

๔.๒ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาการอนุมัติ
- ๖.๒ เตรียมดำเนินการกิจกรรมตามโครงการ
- ๖.๓ ประสานงานกลุ่มเป้าหมาย
- ๖.๔ ดำเนินงานตามโครงการ
- ๖.๕ สรุปและประเมินผลการดำเนินงาน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๑๐๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครตรัง

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการประเมินความรู้ : ร้อยละ ๘๐
- ๑๐.๒ ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศบาลนครตรัง มีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรม เรื่อง ความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีพฤติกรรม และวิธีการทำงานที่สุจริต โปร่งใส
- ๑๐.๓ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและตัวแทนชุมชนในเขตเทศบาลนครตรังมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามการทุจริต อันนำไปสู่การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างยั่งยืน

## ลำดับที่ ๑๑

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...กิจกรรมการจัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อรับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดฯจึงจัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียนรับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลนครตรัง มีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓.๒ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนทั่วไป

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ตั้งอยู่ ณ สำนักงานเทศบาลนครตรัง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดตั้งศูนย์ / จุดรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ของประชาชน

๖.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๖.๓ แจ้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งเทศบาลนครตรังเพื่อความสะดวกในการประสานงาน

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

-

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลนครตรัง

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ การดำเนินงานจัดการซื้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลนครตรังมีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๑๐.๒ การปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการซื้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ

## ลำดับที่ ๑๒

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ...กิจกรรมการจัดการและแจ้งผลข้อร้องเรียน

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อรับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดฯจึงจัดทำโครงการจัดการและแจ้งผลข้อร้องเรียนขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓.๒ เพื่อให้กรณีได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งไปยังผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนทั่วไป

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ตั้งอยู่ ณ สำนักงานเทศบาลนครตรัง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ รับ-ส่ง เรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน ๑ วันทำการ

๖.๒ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๒ วันทำการจากที่ได้รับเรื่อง

๖.๓ ติดตามและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่ได้รับเรื่อง

๖.๔ กรณีไม่แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ จะติดตามจากหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบทุก ๑๕ วันทำการ จนแล้วเสร็จ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๘. งบประมาณดำเนินการ

๙. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลนครตรัง

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๑๐.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งไปยังผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ

## ลำดับที่ ๑๓

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...โครงการจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครตรัง

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ เพราะประชาชนมีสิทธิสมบูรณ์ที่จะเข้าถึงและรับรู้ เพื่อที่จะสามารถแสดงความคิดเห็นอันเป็นการตรวจสอบการใช้อำนาจของภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลนครตรังในฐานะหน่วยงานท้องถิ่นที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน โดยบริหารจัดการ ตามนโยบายของคณะผู้บริหารที่มุ่งเน้นการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้อง สมดุลกับนโยบายในระดับประเทศ

ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลผ่านทางเอกสาร เพื่อการประชาสัมพันธ์ภายใต้ชื่อ “นางฟ้าสาร” จึงเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชน อาทิ นโยบาย งบประมาณการจัดซื้อ – จัดจ้าง โครงการ กิจกรรม และผลงานในด้านต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งข่าวสารที่เผยแพร่ออกสู่ประชาชน ต้องการมุ่งเน้นให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา และร่วมเสนอแนะผ่านทางคอลัมน์ต่าง ๆ ภายในเล่ม จึงนับได้ว่าเป็นช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลที่มีประสิทธิภาพอีกช่องทางหนึ่ง

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครตรัง ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหว การดำเนินงานของเทศบาล อาทิ กิจกรรม ผลการดำเนินการโครงการต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน

๓.๒ เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจที่ดีกับองค์กรและประชาชน อันจะนำมาซึ่งความร่วมมือของประชาชน

๓.๓ เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารการประกวดราคา บทความด้านวิชาการ ข้อกฎหมายและอื่นๆ ที่ประชาชนควรรู้

๓.๔ เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงานและประชาชนผ่านทางคอลัมน์ต่าง ๆ ภายในเล่ม

๓.๕ เพื่อแจกจ่ายให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนในเขตเทศบาล

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดพิมพ์เอกสารประชาสัมพันธ์ “นางฟ้าสาร” เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและกิจกรรมของเทศบาลนครตรัง ให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับทราบ โดยผลิต ๒ เดือน ต่อครั้ง ๆ ละ ๕,๐๐๐ ฉบับ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ นำเสนอโครงการ

๖.๒ จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณากำหนดรายละเอียดขอบเขตการจัดพิมพ์

๖.๓ จัดส่งงานพัสดุฯ กองคลัง ดำเนินการตามระเบียบ

๖.๔ จ้างเหมาบริษัท/ห้าง ผลิตเอกสารเผยแพร่เพื่อการประชาสัมพันธ์

๖.๕ จัดประชุมคณะกรรมการร่วมพิจารณาเนื้อหาและรูปแบบ

๖.๖ ดำเนินการแจกจ่ายเอกสารตามกลุ่มเป้าหมาย

๖.๗ ประเมินผลโครงการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๘. งบประมาณดำเนินการ

๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ได้รับเอกสาร : ร้อยละ ๘๐

๑๐.๒ ประชาชนได้รับข่าวสารมากขึ้นและมีแรงกระตุ้นเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลมากขึ้น



## ลำดับที่ ๑๔

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...โครงการจัดทำวารสารชุมชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ เพราะประชาชนมีสิทธิสมบูรณ์ที่จะเข้าถึงและรับรู้ เพื่อที่จะสามารถแสดงความคิดเห็นอันเป็นการตรวจสอบการใช้อำนาจของภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลนครตรังในฐานะหน่วยงานท้องถิ่นที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน โดยบริหารจัดการตามนโยบายของคณะผู้บริหารที่มุ่งเน้นการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องสอดคล้องกับนโยบายในระดับประเทศ

ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของชุมชนต่างๆ ที่ได้ดำเนินการร่วมกับเทศบาลผ่านทางเอกสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ภายใต้ชื่อ “วารสารชุมชนเทศบาลนครตรัง” จึงเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารของชุมชนต่างๆ สู่ประชาชน อาทิ ระเบียบต่างๆ และโครงสร้างของคณะกรรมการบริหารชุมชน โครงการกิจกรรม และผลงานในด้านต่างๆของชุมชนร่วมกับเทศบาล เป็นต้น ซึ่งข่าวสารที่เผยแพร่ออกสู่ประชาชนต้องการมุ่งเน้นให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา และร่วมเสนอแนะผ่านทางคอลัมน์ต่างๆภายในเล่ม จึงนับได้ว่าเป็นช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลที่มีประสิทธิภาพอีกช่องทางหนึ่ง

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของชุมชนต่างๆในเขตเทศบาลนครตรัง ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหว การดำเนินงานของชุมชนต่างๆในเขตเทศบาล อาทิ กิจกรรม ผลการดำเนินงาน โครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน

๓.๒ เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจที่ดีกับองค์กรและประชาชน อันจะนำมาซึ่งความร่วมมือของประชาชน

๓.๓ เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆของเทศบาลนครตรังรวมถึงข้อกฎหมายและอื่นๆที่ประชาชนควรรู้

๓.๔ เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงานและประชาชนผ่านทางคอลัมน์ต่างๆภายในเล่ม

๓.๕ เพื่อแจกจ่ายให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน และประชาชนในเขตเทศบาล

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดทำวารสารชุมชน ๖ เดือน ต่อ ๑ ครั้ง จำนวนครั้งละ ๒,๕๐๐ ฉบับ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ชุมชนทั้ง ๖๖ ชุมชน ในเขตเทศบาลนครตรัง

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ นำเสนอโครงการ

๖.๒ จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณากำหนดรายละเอียดขอบเขตการจัดพิมพ์

๖.๓ จัดส่งฝ่ายพัสดุฯ กองคลัง ดำเนินการตามระเบียบฯ

๖.๔ จ้างเหมาบริษัท/ห้าง ผลิตเอกสารเผยแพร่เพื่อการประชาสัมพันธ์

๖.๕ จัดประชุมคณะกรรมการร่วมพิจารณาเนื้อหาและรูปแบบ

๖.๖ ดำเนินการแจกจ่ายเอกสารตามกลุ่มเป้าหมาย

๖.๗ ประเมินผลโครงการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

งานชุมชนเมือง ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ จำนวนครั้งที่จัดทำวารสาร : ๔ ครั้งต่อปี

๑๐.๒ ประชาชนได้รับข่าวสารมากขึ้นและมีแรงกระตุ้นเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลมากขึ้น

## ลำดับที่ ๑๕

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ...โครงการนักข่าวชุมชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๕๙ บัญญัติว่า "รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของราชการที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก" และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ กล่าวว่า ในระบอบประชาธิปไตย การให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น ประชาชนมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยมีข้อยกเว้นอันไม่ต้องเปิดเผยที่แจ้งชัดและจำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่หากเปิดเผยแล้วจะเกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชน ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสรู้ถึงสิทธิหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ เพื่อที่จะปกป้องรักษาประโยชน์ของตนประการหนึ่งกับสมควรคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารของราชการไปพร้อม อีกประการหนึ่ง

ประกอบกับนโยบายของรัฐบาล ซึ่งให้ความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานได้ทุกขั้นตอน รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยแต่ละกระบวนการคือการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน ซึ่งการมีส่วนร่วมนั้น ต้องอาศัยข้อมูลสำหรับประกอบการคิดวิเคราะห์ นักข่าวชุมชน จะเป็นผู้ติดตามการดำเนินงานในด้านต่างๆของเทศบาลนครตรัง และนำไปสื่อสารให้แก่ประชาชนในระดับพื้นที่ ทำให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลต่างๆ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาแบบมีส่วนร่วมระหว่างเทศบาลนครตรังและภาคประชาชน

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินงาน ของเทศบาลอย่างทั่วถึง กว้างขวาง รวดเร็วและถูกต้อง

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาแบบมีส่วนร่วมระหว่างเทศบาลนครตรังและภาคประชาชน

๓.๓ เพื่อสร้างเครือข่ายชุมชนติดตามการดำเนินงานของเทศบาล

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ ผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๔.๒ ตัวแทนชุมชน ผู้นำชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๖.๒ เตรียมดำเนินการกิจกรรมตามโครงการฯ

๖.๓ ประสานงานกลุ่มเป้าหมาย

๖.๔ ดำเนินงานตามโครงการ

๖.๕ สรุปและประเมินผลการดำเนินงาน

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๘. งบประมาณดำเนินการ

๓๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของจำนวนชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ : ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๒ ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว และมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับรู้ ร่วมตัดสินใจเพิ่มมากขึ้น

## ลำดับที่ ๑๖

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...โครงการจัดทำรายงานประจำปี

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การบริหารงานในยุคปัจจุบัน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน จำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารงาน โดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล การจัดทำรายงานประจำปีของเทศบาลนครตรัง ก็เพื่อสนองต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ในหลักของการมีส่วนร่วม ความโปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้ประชาชนและองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานของผู้บริหารในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร และเป็นการสื่อสารความเข้าใจระหว่างเทศบาลนครตรังกับประชาชนในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครตรัง

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ

๓.๒ เพื่อเป็นเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานของเทศบาลในภาพรวมขององค์กร

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดพิมพ์รายงานประจำปี เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๕๐๐ เล่ม

๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครตรัง

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ นำเสนอขออนุมัติโครงการ

๖.๒ จัดส่งงานพัสดุ กองคลัง เพื่อดำเนินการประกาศสอบราคาตามระเบียบฯ เพื่อหาผู้ว่าจ้างในการผลิตเอกสาร

๖.๓ ประสานงานกับหน่วยงานในสังกัดเทศบาล เพื่อขอรายละเอียดข้อมูลต่างๆ

๖.๔ พิจารณารูปแบบ เนื้อหา และตรวจสอบความถูกต้อง

๖.๕ เผยแพร่เอกสารให้กับกลุ่มเป้าหมาย

๖.๖ ติดตามประเมินผล

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๐ – ธันวาคม ๒๕๖๐

๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายได้รับเอกสาร : ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๒ ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาล

## ลำดับที่ ๑๗

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ..... กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใสผ่านทาง website , บอร์ดประชาสัมพันธ์

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ณ ปัจจุบันปัญหาการทุจริตในภาคส่วนต่างๆ นับวันจะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ดังนั้น พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงได้มีคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ รวมถึงการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนจะเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาการทุจริตให้ลดลงได้

ทั้งนี้ นอกจากการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนแล้ว สิ่งสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้การป้องกันการทุจริตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านช่องทางต่างๆที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและสะดวก ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- ๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องผ่านทาง website และบอร์ดประชาสัมพันธ์

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

-

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ร้อยละของช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูล : ร้อยละ ๑๐๐
- ๑๐.๒ ประชาชนมีระดับจิตสำนึกในการรักษาประโยชน์สาธารณะ และมีจิตสำนึกยึดมั่นหลักคุณธรรมและต่อต้านการทุจริตมากยิ่งขึ้น

## ลำดับที่ ๑๘

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ.....กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตในภาคส่วนต่างๆ นับวันจะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ดังนั้น พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงได้มีคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ใฝ่ระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ รวมถึงการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนจะเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาการทุจริตให้ลดลงได้

ทั้งนี้นอกจากการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนแล้ว สิ่งสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้การป้องกันการทุจริตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านช่องทางต่างๆที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและสะดวก ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทราบถึงสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผ่านทาง website , facebook , line , บอร์ดประชาสัมพันธ์

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

-

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูล : ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๒ ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทราบถึงสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล สามารถร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลได้

## ลำดับที่ ๑๙

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ..กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายผ่านทาง website...facebook

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

นโยบาย คือ หลักและวิธีปฏิบัติซึ่งถือเป็นแนวดำเนินการ ซึ่งนโยบายในการบริหารจัดการเทศบาลนครตรังของคณะผู้บริหารนั้น ย่อมอาศัยความต้องการของประชาชนในพื้นที่มาเป็นตัวกำหนด เมื่อมีการแถลงนโยบายต่อสภาเทศบาลฯแล้ว จึงได้มีการมอบนโยบายดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ

นโยบาย เป็นตัวกำหนดแนวทางในการพัฒนา ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้ทราบว่าจะมีการดำเนินการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาในส่วนใดบ้าง จึงมีความจำเป็นยิ่งในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายผ่านทางช่องทางต่างๆที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบนโยบายซึ่งเป็นแนวทางที่นำมาใช้พัฒนาท้องถิ่น

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ตรวจสอบการทำงานของเทศบาลนครตรังได้

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

เผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง website และ facebook

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

-

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูล : ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๒ ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของเทศบาลนครตรัง



## ลำดับที่ ๒๐

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ.....กิจกรรมส่งเสริมให้มีระบบ/กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเปิดเผยมีระบบป้องกันการทุจริต

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เพื่อให้การจัดหาพัสดุของเทศบาลนครตรังเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการมีการแข่งขันราคาอย่างเสรี เพื่อความเป็นธรรม และเป็นการสนับสนุนร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในวงราชการ โดยการให้ภาคประชาชนร่วมมือป้องกันการทุจริต เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๐ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งดำเนินการโดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีวงเงินงบประมาณ ตั้งแต่ ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างในหน่วยงานภาครัฐโดยประชาชนมีส่วนร่วม  
สังเกตการณ์กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

๓.๒ เพื่อเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันราคาอย่างเสรี

๓.๓ เพื่อประโยชน์สูงสุดในการใช้จ่ายงบประมาณ

๓.๔ เพื่อป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง และประพฤติมิชอบในการจัดจ้างภาครัฐ

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์ในแต่ละครั้งมีการบันทึกความเห็นตามแบบรายงานผลการสังเกตการณ์ของภาคประชาชนทุกคน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ตรวจสอบงบประมาณในการดำเนินการ

๖.๒ ขอความร่วมมือสำนักการช่าง ออกแบบแปลนและประมาณราคา

๖.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดราคากลาง

๖.๔ จัดทำรายงานขอแจ้งขอความเห็นชอบผู้มีอำนาจ

๖.๕ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดจ้าง

๖.๖ ดำเนินการตามกระบวนการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

๖.๗ ทำสัญญาจ้าง

๖.๘ ตรวจรับงานจ้าง

๖.๙ เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับจ้าง

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

-

๙. ผู้รับผิดชอบ

กองคลัง เทศบาลนครตรัง

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์ : ร้อยละ ๘๐

๑๐.๒ ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต และเกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

## ลำดับที่ ๒๑

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...กิจกรรมการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์สำนักงาน

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของหน่วยงานที่เชื่อมต่อในระบบอินเทอร์เน็ต และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเน้นเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานของภาครัฐให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ซึ่งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาการทุจริตให้ลดลงได้ การเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างทางเว็บไซต์เป็นช่องทางหนึ่งที่ภาคประชาชนได้รับรู้การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนครตรัง ซึ่งนำไปสู่การตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนครตรัง

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนเกิดจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีการนำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนครตรังเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลนครตรัง [www.trangcity.go.th](http://www.trangcity.go.th) ที่เป็นปัจจุบัน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

นำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนครตรังเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลนครตรัง [www.trangcity.go.th](http://www.trangcity.go.th)

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

-

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของจำนวนครั้งที่เผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนครตรัง : ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๒ ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนครตรังครบทุกครั้ง

## ลำดับที่ ๒๒

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...กิจกรรมการจัดช่องทางรับข้อร้องเรียน

- ตั้รับข้อร้องเรียน
- จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงการกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อรับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดฯจึงจัดทำช่องทางรับข้อร้องเรียนขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีหลากหลายช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลนครตรังและเพิ่มความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนทั่วไป

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ตั้งอยู่ ณ สำนักงานเทศบาลนครตรัง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

รับจากช่องทางที่ได้รับการร้องเรียนและส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน ๑ วันทำการ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

-

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลนครตรัง

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของจำนวนช่องทางที่ประชาชนสามารถร้องเรียนได้ : ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๒ ผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ต้องการร้องเรียนมีตัวเลือกหลายช่องทางและมีความสะดวกในการร้องเรียน

## ลำดับที่ ๒๓

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ...โครงการแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เพื่อให้เป็นการสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และสอดรับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การปกครองท้องถิ่นระยะ ๔ ปี และเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๗ ในการจัดทำร่างแผนพัฒนาให้เทศบาลเมืองพญา องค์กรบริหารส่วนตำบล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้ง นำความต้องการจากแผนชุมชนที่เกิดศักยภาพของชุมชนที่จำดำเนินการเองได้มาพิจารณาบรรจุไว้ในแผนพัฒนา จึงกำหนดแนวทางการสนับสนุนการจัดทำแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเองสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับนายกเทศมนตรีนครตรัง ในฐานะผู้บริหารเทศบาลนครตรังได้มีนโยบายในเรื่องดังกล่าว เพื่อจะได้นำความต้องการของประชาชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง จึงได้มอบหมายให้งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคมดำเนินการจัดทำเวทีประชาคมแผนชุมชน เพื่อรับรองข้อมูลใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ขึ้นเพื่อใช้เป็นแผนปฏิบัติการแก้ปัญหาของชุมชน

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนเสนอปัญหาแนวทางการแก้ไขของชุมชนทำความเข้าใจในการจัดทำแผนแม่บทชุมชน
- ๓.๒ เพื่อต้องการให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒
- ๓.๓ เพื่อต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาร่วมคิด ร่วมจัดทำแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง
- ๓.๔ เพื่อต้องการให้สมาชิกในชุมชนสามารถจัดทำแผนพัฒนาของตนเองให้สอดคล้องกับแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเองและเข้าสู่แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีตามความต้องการของชุมชน

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น เพื่อทราบแนวทางในการจัดทำแผนแม่บทชุมชน จำนวน ๔ ครั้ง ทุกชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- ๖.๒ เตรียมดำเนินการกิจกรรมตามโครงการฯ
- ๖.๓ ดำเนินงานตามโครงการ
- ๖.๔ สรุปและประเมินผลการดำเนินงาน

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๔ ครั้ง

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๐๐,๐๐๐ บาท

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

งานพัฒนาชุมชน ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนชุมชนทั้งหมดเข้าร่วมจัดทำแผนแม่บทชุมชนพึ่งตนเอง
- ๑๐.๒ ทำให้ข้อมูลจากชุมชนที่ร่วมกันคิดสามารถบรรจุเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีของเทศบาลนครตรัง

## ลำดับที่ ๒๔

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ...โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ บัญญัติให้เทศบาลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นโดยให้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๔ กำหนดให้ “แผนพัฒนา” หมายความว่า แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น “แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี” หมายความว่า แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนด วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาหมู่บ้านหรือแผนชุมชน อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้า และให้หมายความรวมถึงการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี “โครงการพัฒนา” หมายความว่า โครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

เพื่อให้เทศบาลนครตรังมีแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดที่กำหนดให้มีระยะเวลาสี่ปี ผ่านกระบวนการประชาคมท้องถิ่น และใช้เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม งบประมาณจากเงินสะสม จึงจำเป็นต้องกำหนดจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง โดยคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น รับทราบปัญหา ความต้องการ ประเด็นการพัฒนา และประเด็นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความช่วยเหลือทางวิชาการ และแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ เพื่อนำมากำหนดแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยให้นำข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาจากหน่วยงานต่างๆ และข้อมูลในแผนพัฒนาหมู่บ้านหรือแผนชุมชนมาพิจารณาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี นอกจากนี้ยังเป็นการประชุมเพื่อพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีที่เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลง เพื่อเสนอผู้บริหารอนุมัติและประกาศใช้ต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้มีแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีที่สามารถบูรณาการกับแผนพัฒนาจังหวัด

๓.๒ เพื่อให้มีแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีที่ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

๓.๓ เพื่อให้มีแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีอันจะนำไปสู่การจัดทำงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชุมเชิงปฏิบัติการเวทีประชาคมท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น รับทราบปัญหา ความต้องการ ประเด็นการพัฒนา และประเด็นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความช่วยเหลือทางวิชาการ และแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ เพื่อนำไปสู่การจัดทำ เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่น มีผู้ร่วมประชุมประมาณ ๖๕๐ คน ประกอบด้วย

- ตัวแทนฝ่ายบริหาร ได้แก่ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี เลขาธิการนายกเทศมนตรี

- กลุ่มเป้าหมายตามรูปแบบการจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาลนครตรัง ท้องถิ่นอำเภอ ปลัดอำเภอ ประธานชุมชน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้อำนวยการโรงเรียนของรัฐ/เอกชน หรือหัวหน้าหน่วยการศึกษาอื่นๆ หัวหน้าส่วนหรือตัวแทนราชการ/รัฐวิสาหกิจ กรรมการชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชน (อสม.)

สมาชิกอาสาป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อ.ป.พ.ร.) คณะกรรมการกองทุนชุมชนเมือง กลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร/ เกษตรก้าวหน้า/กลุ่มสตรี/ กลุ่มหัตถกรรม/ กลุ่มแปรรูป เป็นต้น ผู้ทรงคุณวุฒิ / ประชาชน อาสาพัฒนาชุมชน อาสาสมัครประชาสงเคราะห์ เยาวชน หมอเดิน กลุ่มพลังทางสังคมอื่นๆ ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรทางธุรกิจ/ชมรมธุรกิจ/ การค้า/การลงทุนอุตสาหกรรม/การท่องเที่ยว สื่อมวลชน ประธานหอการค้าจังหวัด ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด บุคคลหรือกลุ่มบุคคลอื่นๆ ตามที่เทศบาลนครได้กำหนดขึ้น

- พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๖.๒ เตรียมการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ

๖.๓ ติดต่อประสานงานกลุ่มเป้าหมายและผู้เข้าร่วมโครงการ

๖.๔ ประชุม/สัมมนาทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ เพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี หรือ การเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

๖.๕ สรุปผลการประชุม และเสนอผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นและประกาศใช้

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๒๐๐,๐๐๐ บาท

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายตามสัดส่วนการประชุมประชาคมฯ : ร้อยละ ๖๐

๑๐.๒ ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีความพึงพอใจ : ร้อยละ ๘๐

๑๐.๓ ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครตรัง

## ลำดับที่ ๒๕

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...โครงการนครตรังประสานใจร่วมคิดร่วมคุย

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับประชาคมท้องถิ่น กำหนดประเด็นหลักการพัฒนาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา รวมทั้งให้สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการของประชาชนและชุมชน ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นให้ร่วมกันพิจารณาโครงการพัฒนาของตนเอง

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลนครตรังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์คุ้มค่าในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน สนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เทศบาลนครตรังจึงกำหนดจัดประชุมเวทีสาธารณะเพื่อเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดประเด็นการพัฒนาเทศบาลและนำเสนอแนวคิด ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อนำเสนอผู้บริหาร และหน่วยงานต่าง ๆ ได้กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา โดยเฉพาะการจัดให้บริการสาธารณะต่างๆ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือมีผลกระทบต่อวิถีชีวิตและความ เป็นอยู่ รวมทั้งการจัดบริการสาธารณะต่าง ๆ ของเทศบาล เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีของเทศบาลนครตรังอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน จึงจัดทำโครงการนครตรังประสานใจร่วมคิดร่วมคุยขึ้น เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลนครตรังเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดจัดกิจกรรมเวทีสาธารณะในหัวข้อต่างๆ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน องค์กรภาครัฐ/เอกชน และทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๒ เพื่อนำประเด็นปัญหาข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่าง ๆ ไปกำหนดแนวทางการพัฒนาเทศบาลนครตรังและบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสี่ปีของเทศบาลนครตรัง เพื่อเป็นการต่อยอดกิจกรรม

๓.๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลนครตรัง

๓.๔ เพื่อรวบรวมปัญหาความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง และนำไปสู่การแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน และบรรลุตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดประชุมเวทีสาธารณะร่วมกับตัวแทนประชาชน ชุมชน องค์กรภาครัฐ/เอกชน และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลและหัวหน้าส่วนราชการของเทศบาลนครตรัง คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนครตรัง ตัวแทนภาคประชาชน ได้แก่ ประธานชุมชน กรรมการชุมชน ตัวแทนกลุ่มสตรี กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเยาวชน กรรมการสถานศึกษา อสม. อปพร. ผู้นำทางศาสนา ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนภาคธุรกิจเอกชน ผู้แทนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐๐ คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง



**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- ๖.๒ เตรียมดำเนินการกิจกรรมตามโครงการฯ
- ๖.๓ ประสานงานกลุ่มเป้าหมาย
- ๖.๔ จัดประชุมเวทีสาธารณะในพื้นที่เขตเทศบาลนครตรัง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเป็นหลัก ซึ่งมีวิทยากรผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนเกี่ยวข้องมาร่วมดำเนินการจัดประชุมเวทีสาธารณะดังกล่าว
- ๖.๕ สรุปผลการประชุมเพื่อนำข้อมูลมาเป็นข้อเสนอของประชาคมท้องถิ่นเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๑๕๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเวทีสาธารณะ : ร้อยละ ๘๐
- ๑๐.๒ ประชาชนมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนา

## ลำดับที่ ๒๖

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ..กิจกรรมการจัดวางระบบควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายใน

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๓ วรรคเจ็ด บัญญัติว่า “การควบคุมภายใน” หมายความว่า กระบวนการปฏิบัติงานที่ผู้กำกับดูแลและฝ่ายบริหารจัดให้มีขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินการของหน่วยรับตรวจ จะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน ด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ซึ่งรวมถึงการดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหายรั่วไหล การสิ้นเปลืองหรือการทุจริตในหน่วยรับตรวจ ด้านความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและด้านการปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย ข้อบังคับ และมติ ครม. ข้อ ๕ ให้หน่วยรับตรวจจัดวางระบบควบคุมภายในโดยใช้มาตรฐานการควบคุมภายใน และข้อ ๖ ให้ผู้รับตรวจรายงานต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้กำกับดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการควบคุมภายใน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเก้าสิบวันนับจากวันสิ้นปีงบประมาณ

ดังนั้น ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน จึงได้จัดทำกิจกรรมการจัดวางระบบควบคุมภายในและการประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้เทศบาลนครตรังมีการจัดทำรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบฯ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้หน่วยงานของเทศบาลนครตรังมีการจัดวางระบบการควบคุมภายใน

๓.๒ เพื่อให้หน่วยงานของเทศบาลนครตรังมีการติดตาม ประเมิน รายงานผล และปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

หน่วยงานของเทศบาลนครตรังทั้ง ๗ สำนัก/กอง และ ๑ หน่วยงานมีการจัดวางระบบการควบคุมภายใน มีการติดตาม ประเมิน รายงานผล และปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน โดยใช้มาตรฐานการควบคุมภายในครบองค์ประกอบทั้ง ๕ ประการ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ แจกหน่วยงานทั้ง ๗ สำนัก/กองและ ๑ หน่วยงานปรับปรุงคำสั่งแบ่งงาน และเตรียมการประเมิน และรายงานผลการควบคุมภายในตามแบบที่กำหนด

๖.๒ แจกหน่วยงานทั้ง ๗ สำนัก/กองและ ๑ หน่วยงานรายงานผลการควบคุมภายในของปีงบประมาณนั้น ปรับปรุงและจัดวางระบบการควบคุมภายใน ปีงบประมาณถัดไป

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๙. ผู้รับผิดชอบ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของหน่วยงานของเทศบาลนครตรังมีการจัดวางระบบการควบคุมภายใน มีการติดตามประเมิน รายงานผล และปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน : ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๒ ระบบการควบคุมภายในมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## ลำดับที่ ๒๗

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ...โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริการด้านต่างๆของเทศบาลนครตรัง

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดตรัง ลงวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๘ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งตามหลักเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ข้อ ๑ กำหนดเกณฑ์การประเมินจากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษา จากภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้องมีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย ๔ งาน

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครตรัง
- ๓.๒ เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการงานบริการด้านต่างๆของเทศบาลนครตรังมาปรับปรุงแก้ไขการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครตรังตามแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัด : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป้าหมาย : ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ กำหนดขอบเขตการศึกษาจากประชากรที่เข้ารับบริการในเขตเทศบาลนครตรัง และจากประชากรที่มารับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำแนกตามงานที่ขอประเมิน

๖.๒ จัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดตรังกำหนดและให้ดำเนินการ ดังนี้

๖.๒.๑ ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครตรัง จังหวัดตรัง

๖.๒.๒ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

๖.๒.๓ บันทึกข้อมูล ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

๖.๒.๔ สรุปผลการวิเคราะห์และจัดทำรูปแบบรายงานผลการสำรวจ

๖.๒.๕ ส่งมอบรายงานผลการสำรวจฉบับสมบูรณ์

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนมิถุนายน – เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๓๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานกาเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ เทศบาลนครตรังมีรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริการด้านต่างๆของเทศบาลนครตรัง จำนวน ๑ เล่ม

๑๐.๒ สามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการบริการ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงงานบริการด้านต่างๆของเทศบาลนครตรัง

## ลำดับที่ ๒๘

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...กิจกรรมให้ความรู้ประชาชนทางด้านกฎหมาย

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครตรังมีการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักความโปร่งใส (Transparency)

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนทางด้านกฎหมาย

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เทศบาลนครตรังได้มีบทความเพื่อเผยแพร่ในวารสารของเทศบาลนครตรังทุกฉบับ

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

๖. วิธีดำเนินการ

เขียนบทความด้านกฎหมายเพื่อเผยแพร่ลงในวารสารเทศบาลนครตรัง (นางฟ้าสาร)

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๒ เดือน ต่อ ๑ ครั้ง รวม ๖ ครั้ง

๘. งบประมาณดำเนินการ

-

๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของจำนวนวารสารเทศบาลนครตรัง (นางฟ้าสาร) ที่มีบทความทางกฎหมายลงเผยแพร่เทศบาลนครตรังทุกฉบับ : ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๒ ประชาชนมีโอกาสได้ศึกษาเรียนรู้กฎหมายด้านต่างๆมากยิ่งขึ้น

## ลำดับที่ ๒๙

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ...กิจกรรมการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามที่ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชนในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต”

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจะบรรลุวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน จึงได้จัดทำโครงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๓.๒ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บรรลุวัตถุประสงค์

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

หน่วยงานของเทศบาลนครตรัง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ แจ้งหน่วยงานของเทศบาลนครตรังจัดทำโครงการ/กิจกรรม/มาตรการเพื่อบรรจุแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๖.๒ แจ้งหน่วยงานของเทศบาลนครตรังรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของปีงบประมาณนั้น ปรับปรุงและจัดทำโครงการ/กิจกรรม/มาตรการเพื่อบรรจุแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปีงบประมาณถัดไป

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่ได้รับการดำเนินการติดตาม : ร้อยละ ๑๐๐

๑๐.๒ มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บรรลุวัตถุประสงค์

## ลำดับที่ ๓๐

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ...โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรชุมชนคณะกรรมการบริหารชุมชนและกลุ่มต่างๆ

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ด้วยเทศบาลนครตรังมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนในเขตเทศบาลนครตรังเป็นชุมชนที่มีสถานภาพเป็นชุมชนที่เข้มแข็ง ทั้งด้านการจัดการบริหารชุมชน การพัฒนาองค์กรต่างๆในชุมชนให้มีประสิทธิภาพ โดยมีกลุ่มองค์กรต่างๆเป็นผู้นำกลุ่ม ที่ปรึกษา ตลอดจนบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องหลายฝ่าย เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาลนครตรังมาโดยตลอด ทั้งนี้เทศบาลนครตรังได้มุ่งเน้นการพัฒนา “คนที่เป็นแกนนำและสมาชิกทุกกลุ่มองค์กรในชุมชน” โดยการเพิ่มทักษะความเป็นผู้นำให้มีศักยภาพ เพิ่มองค์ความรู้ เพิ่มประสบการณ์ ด้วยกระบวนการต่างๆ เพื่อต้องการให้กลุ่มคนเป้าหมายข้างต้นได้พัฒนาแนวคิด มีวิสัยทัศน์ เพื่อร่วมกันพัฒนาเทศบาล ชุมชน สังคม องค์กรของตนเองในทุกรูปแบบ สู่ความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนต่อไป

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น เทศบาลนครตรังจึงได้จัดให้มีการฝึกอบรมแกนนำองค์กรต่างๆในชุมชนเขตเทศบาลนครตรัง ทั้งนี้เพื่อต้องการให้กลุ่มเป้าหมายดังกล่าวได้รับทราบนโยบายของรัฐบาลและของผู้บริหารเทศบาลนครตรังในการพัฒนาด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้มแข็งนำไปสู่การพัฒนาเพื่อความเจริญก้าวหน้าในชุมชนเขตเทศบาลนครตรัง

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อต้องการให้บุคคลที่เป็นแกนนำชุมชน แกนนำกลุ่มต่างๆ องค์กรในชุมชนได้รับทราบแนวทางในการพัฒนาชุมชนและองค์กรของตนเองให้เข้มแข็ง

๓.๒ เพื่อต้องการให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการเชื่อมโยงองค์กรต่างๆ ในเขตเทศบาลนครตรัง เกิดการทำงานเป็นทีม

๓.๓ เพื่อต้องการเสริมสร้างและกระตุ้นให้ชุมชนได้มีวิสัยทัศน์ในการแก้ปัญหาชุมชนด้วยกระบวนการของชุมชน

๓.๔ เพื่อต้องการให้สร้างทีมงานผู้นำองค์กรให้เป็นทีมงานที่เป็นพลังร่วมกันพัฒนาเทศบาลในอนาคต

๓.๕ เพื่อต้องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ หมวด ๒ มาตรา ๑๖ (๑๖)

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

แกนนำและสมาชิกกลุ่มองค์กรต่างๆในเขตเทศบาลนครตรัง เช่น คณะกรรมการบริหารชุมชน กลุ่มสตรี กลุ่มส่งเสริมอาชีพ กลุ่มออมทรัพย์ กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง คณะกรรมการโครงการพัฒนาศักยภาพหมู่บ้าน/ชุมชน (SML) และกลุ่มองค์กรอื่นๆในชุมชน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวนประมาณ ๙๐ คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

๕.๑ ประชุมวิชาการ ณ ห้องประชุมอาคารอเนกประสงค์ ชั้น ๓ เทศบาลนครตรัง

๕.๒ ทักษะศึกษาดูงานในพื้นที่จังหวัดภาคกลางและภาคเหนือ

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ เสนอโครงการเพื่อผู้บริหารเทศบาลนครตรังพิจารณานุมัติ

๖.๒ ประสานงานกลุ่มบุคคลเป้าหมายเพื่อเข้าร่วมกิจกรรม

๖.๓ จัดให้มีการฝึกอบรมแกนนำกลุ่มองค์กรต่างๆในเขตเทศบาลนครตรัง

๖.๔ สรุปผลการฝึกอบรมนำเสนอผู้บริหาร



๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนธันวาคม ๒๕๖๐ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

๘. งบประมาณดำเนินการ

๖๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครตรัง

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมและทัศนศึกษาดูงานมีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง และมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ : ร้อยละ ๘๐

๑๐.๒ ผู้นำชุมชนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองในการเป็นแกนนำขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาชุมชน

## ลำดับที่ ๓๑

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ...มาตรการตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการของเทศบาลนครตรัง จังหวัดตรัง..พ.ศ..๒๕๕๒

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๗๙ บัญญัติให้มีประมวลจริยธรรมเพื่อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ แต่ละประเภท โดยให้มีกลไกและระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ ทั้งนี้การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัย เทศบาลนครตรังจึงได้จัดทำประมวลจริยธรรมของข้าราชการของเทศบาลนครตรัง จังหวัดตรัง พ.ศ. ๒๕๕๒ ขึ้นมา เพื่อกำกับความประพฤติของข้าราชการในสังกัด

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของข้าราชการที่สร้างความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล

๓.๒ เพื่อยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล และเป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานด้านต่างๆของเทศบาลนครตรัง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรมจริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓.๓ เพื่อทำให้เกิดรูปแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับ เพิ่มความน่าเชื่อถือ เกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย

๓.๔ เพื่อให้เกิดพันธะผูกพันระหว่างองค์กรและข้าราชการในทุกระดับ โดยให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจในขอบเขต สร้างระบบความรับผิดชอบของข้าราชการต่อตนเอง ต่อองค์กร ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อประชาชน และต่อสังคม ตามลำดับ

๓.๕ เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ข้าราชการส่วนท้องถิ่นสามัญ ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา ตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการส่วนท้องถิ่น รวมถึงพนักงานจ้าง และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครตรัง

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำประมวลจริยธรรมของข้าราชการของเทศบาลนครตรัง จังหวัดตรัง พ.ศ. ๒๕๕๒

๖.๒ ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมของข้าราชการของเทศบาลนครตรัง จังหวัดตรัง พ.ศ. ๒๕๕๒ เป็นแนวทางปฏิบัติ

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครตรัง

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ เทศบาลนครตรังมีประมวลจริยธรรมของข้าราชการของเทศบาลนครตรัง

๑๐.๒ บุคลากรของเทศบาลนครตรังปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม และการบริหารราชการกิจการบ้านเมืองที่ดี