



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เทศบาลนครตรัง
อำเภอเมือง จังหวัดตรัง



วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลนครตรังมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลนครตรังได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ

- ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม
- ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓) ด้านองค์การ
- ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ กำหนดมาตรการประหยัพลังงาน
- ๑.๒ ให้องค์กรของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษา สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
- ๑.๓ การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม



นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน

๒.๒ จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการ
ได้รับความพึงพอใจ

๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการ
ตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของ
ส่วนรวม

๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงาน
ภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน

นโยบายหลัก

๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย

๓.๒ พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของ
เทศบาลนครตรัง (www.Trangcity.go.th)

๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้



นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของอบต.
- ๑.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล
- ๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล
- ๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

นโยบายหลัก

๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
- ๒.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
- ๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

นโยบายหลัก

๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

- ๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลนครตรังในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรังอย่างสม่ำเสมอ



นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
- ๒.๒ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- ๒.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลนครตรัง จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) เทศบาลนครตรังสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) เทศบาลนครตรังจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของเทศบาลนครตรัง คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) เทศบาลนครตรังคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอำนาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้อธิบายปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้



- ๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทุกปี
- ๕) เทศบาลนครตรังจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ



ประกาศเจตนารมณ์

การวางแผนพัฒนาของเทศบาลนครตรัง มีความสำคัญต่อการบริหารและการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด เทศบาลนครตรังจึงนำข้อมูลความต้องการของประชาชน โดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วน ศักยภาพของงบประมาณ บุคลากร เครื่องมือเครื่องใช้ การบริหารจัดการ รวมถึงความสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน นโยบายของผู้บริหาร กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดตรัง แผนพัฒนาจังหวัดตรัง แผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี มากำหนดเป็นโครงการและกิจกรรมเพื่อการพัฒนาที่จะทำให้การบริหารและการจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

การพัฒนาเทศบาลนครตรังจะเข้มแข็ง สมบูรณ์ ครอบคลุมจึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของกลุ่มคนในชุมชนพื้นที่เขตเทศบาลนครตรัง สร้างจิตสำนึก ให้เกิดความตระหนักร่วมกันแก้ไขปัญหาและความเข้าใจร่วมกันอย่างจริงจัง จึงได้เน้นให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย นอกจากนั้นยังได้เน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้การศึกษาเด็กก่อนวัยเรียนและพัฒนาเยาวชนให้พร้อมที่จะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพโดยยึดกรอบแนวทางในการพัฒนาการศึกษา เพื่อความเป็นเลิศอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

การวิเคราะห์ภารกิจเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยวิเคราะห์ถึงโอกาสและภาวะคุกคามหรือข้อจำกัดการเป็นสภาวะแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาด้านต่างๆของเทศบาลนครตรัง รวมทั้งการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของเทศบาลนครตรังอาจเป็นสภาวะแวดล้อมภายในท้องถิ่น ซึ่งทั้งหมดเป็นการประเมินสถานการณ์ของท้องถิ่นในปัจจุบันโดยเป็นการตอบคำถามว่า ปัจจุบันท้องถิ่นมีสถานการณ์การพัฒนาอยู่จุดไหนสำหรับการใช้ประโยชน์ในการกำหนด การดำเนินงานในอนาคตต่อไปโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis การพิจารณาถึงปัจจัยภายในได้แก่ จุดแข็ง (S - Strength) จุดอ่อน (W - Weakness) และปัจจัยภายนอกได้แก่โอกาส (O - Opportunity) และอุปสรรค (T - Threat) เป็นเครื่องมือ

เทศบาลนครตรังกำหนดวิธีการดำเนินการตามภารกิจสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนา ๕ ปี นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น ทั้งนี้ สามารถวิเคราะห์ภารกิจให้ตรงกับสภาพปัญหา โดยสามารถกำหนดภารกิจได้เป็น ๖ ด้าน ประกอบด้วย การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สุขุมวิทแห่งความสุข การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน และพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมท้องถิ่น การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน และการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลซึ่งภารกิจดังกล่าวถูกกำหนดอยู่ในพระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช ๒๕๔๖ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพุทธศักราช ๒๕๔๒

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลนครตรัง เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์การ ที่ดีของเทศบาลนครตรัง เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครตรังมีระบบการบริหารกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกัน เป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานท้องถิ่นพร้อมสร้างความไว้วางใจจากประชาชนผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงานและจากผู้มีส่วนได้เสียตลอดไป นโยบายการกำกับดูแลที่ดีของเทศบาลนครตรังได้รวบรวมเป็นหลักการนโยบายของการปฏิบัติราชการแนวทางการปฏิบัติโดยบุคลากรทุกระดับสามารถน้อม



นโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานและไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายฉบับนี้ บนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ตามความคาดหวังของเทศบาลนครตรัง ผู้มีส่วนได้เสียอันได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา ภาคประชาชนและภาคประชาสังคม เทศบาลนครตรัง จะพิจารณาทบทวนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีเป็นประจำเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างเทศบาลนครตรังและบุคลากรของเทศบาลนครตรังจึงขอให้ทุกคนยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการ

(นายแพทย์รักษ์ บุญเจริญ)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีนครตรัง

วันที่ ๓๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๕๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลนครตรัง จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๖ ด้าน คือ การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมท้องถิ่น การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน และการสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

หมวด ๑

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“การศึกษาก้าวหน้า พัฒนาต่อเนื่อง สู่นครตรังเมืองแห่งความสุข”

พันธกิจ (Mission)

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่หลักในมาตรา ๕๖ ให้เทศบาลนคร มีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังนี้

- (๑) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- (๒) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
- (๓) รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (๔) ป้องกันละระงับโรคติดต่อ
- (๕) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- (๖) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม



เป้าประสงค์

๑. นครตรังเป็นเลิศด้านการศึกษาและมีศักยภาพมากขึ้นพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๒. ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น
๓. นครตรังเป็นเมืองแห่งความสุขอย่างยั่งยืน ประชาชนให้กับการมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งโดยน้อมนำหลักเศรษฐกิจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปฏิบัติ
๔. นครตรังเป็นเมืองน่าอยู่ สภาพแวดล้อมดีไม่มีมลภาวะ
๕. นครตรังมีการบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์ที่ ๑ นครตรังเป็นเลิศด้านการศึกษาและมีศักยภาพมากขึ้นพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

๑. มีแหล่งให้บริการต่อยอดและส่งเสริมความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับเด็กปฐมวัย
๒. มีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้และทักษะด้านวิชาการ
๓. มีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านศิลปะ
๔. มีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ทักษะและประสบการณ์ทางด้านดนตรี
๕. มีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ทักษะและประสบการณ์ทางด้านวิทยาศาสตร์
๖. มีการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต
๗. มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาให้สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง
๘. มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน
๙. มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและเพิ่มโอกาสทางการศึกษาแก่นักเรียนยากจน
๑๐. นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐาน
๑๑. มีการส่งเสริมพัฒนาการบริหารจัดการในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครตรัง
๑๒. ห้องสมุดเทศบาลนครตรังมีหนังสือและสื่อการเรียนรู้เพิ่มขึ้น
๑๓. มีการส่งเสริมให้เยาวชนเกิดทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้
๑๔. มีการส่งเสริมสนับสนุนการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านภาษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
๑๕. มีการเสริมสร้างให้นักเรียนมีความพร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษา
๑๖. คณะกรรมการสถานศึกษาและชมรมผู้ปกครองของสถานศึกษาและชมรมผู้ปกครองของสถานศึกษามีบทบาทหน้าที่เพื่อพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรังให้ดีขึ้น
๑๗. มี มีการส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรมมี และความประพฤติที่ดี
๑๘. มีการสร้างขวัญและกำลังใจของครูในการทำงานและพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรังให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๑๙. เด็กเยาวชนและประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาและนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตอย่างถูกต้อง
๒๐. เด็กและเยาวชนได้เรียนรู้กระบวนการประชาธิปไตยการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม



- (๗) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
- (๘) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๙) ให้มีน้ำสะอาดหรือน้ำประปา
- (๑๐) ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- (๑๑) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- (๑๒) ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ
- (๑๓) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (๑๔) ให้มีการดำเนินการกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น
- (๑๕) ให้มีการและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก
- (๑๖) กิจการอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
- (๑๗) การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพและสถานบริการอื่น
- (๑๘) จัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม
- (๑๙) จัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
- (๒๐) การวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง
- (๒๑) การส่งเสริมการท่องเที่ยว

เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและคำนึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์

- | | |
|-----------------|---|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ | การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ | การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิตสู่เมืองแห่งความสุข |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ | การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ | การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว และอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ | การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๖ | การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล |



- ๒๑. เด็กและเยาวชนได้รับความรู้แสดงออกในทางที่เหมาะสมและมีความสุขสนาน
- ๒๒. มีการสอนให้รู้จักระเบียบวินัยการเสียสละภาวะผู้นำ-ผู้ตามและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ๒๓. มีการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาให้อยู่ในสภาพดีและเหมาะสมแก่การดำเนินงาน
- ๒๔. มีการจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ที่ ๒ ประชาชนได้รับการบริการสาธารณะที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

๑. มี อสม. ที่มีความรู้ความสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสุขภาพภาคประชาชนได้มากยิ่งขึ้น
๒. มีระบบบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน
๓. ทำให้ผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูงมีค่าอัตราการกรองไต(EGFR)คงที่หรือเพิ่มขึ้น
๔. มีโรงเรียนผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมินโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ
๕. มีอัตราฟันแท้ผุลดลง
๖. มีอัตราการเสียชีวิตด้วยโรคพิษสุนัขบ้าลดลง
๗. มีอัตราการป่วย/ตายจากโรคติดต่อที่เกิดจากแมลงและพาหะนำโรคลดลง
๘. มีภาวะเสี่ยงต่อภาวะโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคหัวใจ อัมพฤกษ์ อัมพาตและโรคหลอดเลือดสมองลดลง
๙. มีร้านอาหารได้รับการยกระดับผ่านมาตรฐานของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุขเพิ่มขึ้น
๑๐. ผู้ปรุงอาหารได้รับการยกระดับมาตรฐานผู้ปรุงอาหารผ่านมาตรฐานของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
๑๑. เพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพของบุคลากรด้านสาธารณสุขพื้นฐาน
๑๒. ทำให้ประชาชนได้รับความรู้ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมอย่างทั่วถึง
๑๓. มีการสนับสนุนงบประมาณส่งเสริมพัฒนาการและโภชนาการ
๑๔. มีการจัดสวัสดิการทางสังคมและสังคมสงเคราะห์ให้แก่ผู้สูงอายุ
๑๕. มีการจัดสวัสดิการทางสังคมและสังคมสงเคราะห์ให้แก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ
๑๖. มีการจัดสวัสดิการทางสังคมและสังคมสงเคราะห์ให้แก่ผู้ป่วยโรคเอดส์
๑๗. มีการจัดสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ให้แก่ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ
๑๘. มีการจัดสวัสดิการทางสังคมและสังคมสงเคราะห์ให้แก่ผู้ทุกข์ยาก หรือด้อยโอกาส
๑๙. มีประสิทธิภาพการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น
๒๐. มีการส่งเสริมการเล่นกีฬาและนันทนาการแก่เด็ก เยาวชนและประชาชนเพิ่มขึ้น
๒๑. ระดับมาตรฐานการกีฬาของเยาวชนและประชาชนสูงขึ้น
๒๒. มีสถานที่และอุปกรณ์กีฬาสำหรับเด็ก เยาวชนและประชาชนในเขตเทศบาลนครตรังเพิ่มขึ้น
๒๓. สนามกีฬาได้มาตรฐานสามารถรองรับการแข่งขันกีฬาระดับประเทศได้
๒๔. สนามกีฬามีขอบเขตรับผิดชอบชัดเจน เป็นระเบียบเรียบร้อยและเกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๒๕. มีการช่วยเหลือประชาชนทางด้านกฎหมาย



๒๖. มีการรณรงค์ ป้องกัน บำบัดและสร้างภูมิคุ้มกันปัญหาสังคมด้านต่างๆ
๒๗. มีที่ดินใช้สำหรับการก่อสร้างที่ทำการชุมชนเพื่อใช้ในการทำกิจกรรมต่างๆของชุมชน
๒๘. มีถนนและทางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานเพิ่มขึ้น
๒๙. มีระบบการจัดการจราจรที่ได้มาตรฐานและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเพิ่มขึ้น
๓๐. ถนนสายหลักได้รับการปรับปรุงทัศนียภาพเพิ่มขึ้น
๓๑. แหล่งท่องเที่ยวมีศักยภาพเพิ่มขึ้น
๓๒. มีการส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาลนครตรัง

เป้าประสงค์ที่ ๓ นครตรังเมืองแห่งความสุขอย่างยั่งยืน ประชาชนให้การมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งโดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปฏิบัติ

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

๑. มีการสนับสนุนส่งเสริมประชาชนให้น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปฏิบัติเพิ่มขึ้น
๒. มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้และบทบาทของผู้นำองค์กรชุมชน/คณะกรรมการชุมชนและกลุ่มต่างๆให้มีความเข้มแข็งมากขึ้น
๓. มีการสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนรู้จักออมเพิ่มขึ้น
๔. มีการสนับสนุนส่งเสริมความรู้ในการพัฒนาอาชีพเพื่อยกระดับรายได้ของประชาชน
๕. เด็ก เยาวชนและประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู เชิดชู อัตลักษณ์ ภูมิปัญญาของท้องถิ่นและรำลึกเชิดชู ปุชนียบุคคล
๖. มีช่องทางแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างเทศบาลและ ชุมชน และระหว่างชุมชนด้วยกัน
๗. มีที่ทำการชุมชนสำหรับสมาชิกชุมชนใช้ทำกิจกรรมของชุมชนเพิ่มขึ้น

เป้าประสงค์ที่ ๔ นครตรังเป็นเมืองน่าอยู่ สภาพแวดล้อมดี ไม่มีมลภาวะ

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

๑. มีการเตรียมการป้องกันการพังทลายของดินและป้องกันน้ำท่วมเพิ่มขึ้น
๒. มีการรณรงค์สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น
๓. การส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น
๔. มีการบริหารจัดการและบำบัดน้ำเสียที่ได้ประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ ๕ นครตรังมีการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์

๑. การปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลนครตรังมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๒. มีการสนับสนุนส่งเสริมการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของชุมชนในเขตเทศบาลนครตรัง
๓. มีการพัฒนาจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนครตรังให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



๔. มีการส่งเสริมการบริหารและการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. มีการพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการของเทศบาลนครตรัง
๖. มีการส่งเสริมสนับสนุนการประชาสัมพันธ์เผยแพร่การดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง
๗. มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในชุมชน
๘. มีการรวบรวมความคิดเห็นปัญหาความต้องการจากทุกภาคส่วน
๙. มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลนครตรัง
๑๐. มีการส่งเสริมเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารและปฏิบัติงาน
๑๑. มีการส่งเสริมการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
๑๒. มีการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชนให้อยู่ในสภาพดีและเหมาะสมแก่การดำเนินงาน
๑๓. มีการจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน

นโยบายของนายกเทศมนตรีนครตรัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาและส่งเสริมการจัดการศึกษาทุกระบบอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน
๒. พัฒนาการศึกษารองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๓. เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็กเยาวชนและประชาชน
๔. ปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านสังคมคน การพัฒนาด้านสังคมคุณภาพชีวิต การพัฒนาด้านสังคมคุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข

แนวทางการพัฒนา

๑. สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนางานสาธารณสุขสู่สุขภาวะที่ดี
๒. สนับสนุน ส่งเสริม สวัสดิการทางสังคมและให้สังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง
๓. พัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๔. พัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ
๕. พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๖. รณรงค์ ป้องกันและสร้างภูมิคุ้มกันปัญหายาเสพติดและปัญหาสังคม



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ
แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมให้มีการใช้ที่ดินอย่างถูกต้องตามศักยภาพ
๒. ก่อสร้าง ปรับปรุงและบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
๓. พัฒนาระบบการจัดการจราจร
๔. พัฒนาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น
แนวทางการพัฒนา

๑. สนับสนุน ส่งเสริมอาชีพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้
๒. ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนากการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
๓. อนุรักษ์ ฟื้นฟู เขตอุตสาหกรรม ภูมิปัญญาของท้องถิ่นและรำลึกเชิดชูปณิชนียบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน
แนวทางการพัฒนา

๑. รณรงค์ สร้างจิตสำนึก และส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรของหน่วยงาน
๒. พัฒนาความเป็นเลิศ การเมือง การบริการจัดการองค์กร
๓. ส่งเสริมและพัฒนากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล
๔. ปรับปรุง และพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ สถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชน

