

รายงานผลการดำเนินโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายโครงการฯ

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายโครงการฯ คือ ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย ผู้ไร้ที่พึ่ง และคนพิการ จำนวน ๓๓ คน จำแนกตามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า

ตารางที่ ๑.๑

แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มเป้าหมายโครงการฯ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๓	๓๙.๔
หญิง	๒๐	๖๐.๖
รวม	๓๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ เกี่ยวกับเพศ พบว่า กลุ่มเป้าหมายโครงการฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖ และรองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔

ตารางที่ ๑.๒

แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มเป้าหมายโครงการฯ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๓.๐
๒๐ ปี - ๓๐ ปี	๑	๓.๐
๓๑ ปี - ๔๐ ปี	๐	๐.๐
๔๑ ปี - ๕๐ ปี	๑	๓.๐
๕๑ ปี - ๖๐ ปี	๕	๑๕.๒
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๗๕.๘
รวม	๓๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๒ เกี่ยวกับอายุ พบว่า กลุ่มเป้าหมายโครงการฯ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘ รองลงมา คือ กลุ่มที่มีอายุในช่วง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒ กลุ่มที่มีอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐ กลุ่มที่มีอายุในช่วง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐ และกลุ่มที่มีอายุในช่วง ๓๑ - ๔๐ ปี มีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐

ตารางที่ ๑.๓

แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มเป้าหมายโครงการฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	๑๒	๓๖.๔
ประถมศึกษาตอนต้น	๑๕	๔๕.๕
ประถมศึกษาตอนปลาย	๑	๓.๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑	๓.๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๔	๑๒.๑
รวม	๓๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๓ เกี่ยวกับระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มเป้าหมายโครงการส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕ รองลงมา ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔ และจบการศึกษาระดับประถมศึกษาตอนปลายและมัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวนน้อยที่สุดระดับละ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐

ตารางที่ ๑.๔

แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มเป้าหมายโครงการจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๒๗	๘๑.๘
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑	๓.๐
รับจ้าง	๔	๑๒.๑
อื่นๆ (เก็บของเก่า)	๑	๔.๒
รวม	๓๓	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๔ เกี่ยวกับอาชีพ พบว่า กลุ่มเป้าหมายโครงการส่วนใหญ่ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘ รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑ ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐ และประกอบอาชีพอื่นๆ (เก็บของเก่า) จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ

ตารางที่ ๒.๑

ความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ข้อ	ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์โครงการฯ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การ แปล ผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๑.	เพื่อช่วยเหลือสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยที่ประสบความเดือดร้อนในเบื้องต้น	๒๘ ๘๔.๘	๕ ๑๕.๒	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๔.๘๕	๐.๓๖๔	มาก
๒.	เพื่อช่วยเหลือผู้ไร้ที่พึ่งที่ประสบความเดือดร้อนให้สามารถดำรงชีพอยู่ได้ตามอัตภาพ	๒๔ ๗๒.๗	๙ ๒๗.๓	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๔.๗๓	๐.๔๕๒	มาก
๓.	เพื่อช่วยเหลือคนพิการและครอบครัวคนพิการที่มีรายได้น้อยและประสบความเดือดร้อนในเบื้องต้น	๒๗ ๘๑.๘	๖ ๑๘.๒	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๔.๘๒	๐.๓๙๑	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม							๔.๗๙	๐.๓๕๒	มาก

จากตารางที่ ๒.๑ ผลพบว่า ในภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในด้านการบรรลุวัตถุประสงค์โครงการฯ มีค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๗๙ แสดงว่า กลุ่มเป้าหมายโครงการมีความเห็นว่าการดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เพื่อช่วยเหลือสงเคราะห์

ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยที่ประสบความเดือดร้อนในเบื้องต้น มีค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) สูงที่สุด เท่ากับ ๔.๘๕ รองลงมา มีความคิดเห็นว่าเพื่อช่วยเหลือคนพิการและครอบครัวคนพิการที่มีรายได้น้อยและประสบความเดือดร้อน ในเบื้องต้นมีค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๘๒ และ เพื่อช่วยเหลือผู้ไร้ที่พึ่งที่ประสบความเดือดร้อนให้สามารถดำรงชีพ อยู่ได้ตามอัธยาศัย มีค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) น้อยที่สุด เท่ากับ ๔.๗๓

ตารางที่ ๒.๒

ความพึงพอใจต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ข้อ	ด้านกระบวนการ/รูปแบบของกิจกรรม	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การ แปล ผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๑.	การประชาสัมพันธ์โครงการ	๑๕ ๔๕.๕	๑๘ ๕๕.๕	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๔.๔๕	๐.๕๐๕	มาก
๒.	ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน)	๑๑ ๓๓.๓	๒๑ ๖๓.๖	๑ ๓.๐	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๔.๓๐	๐.๕๒๙	มาก
๓.	ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม	๒๓ ๖๙.๗	๑๐ ๓๐.๓	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๔.๖๙	๐.๔๖๖	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม							๔.๔๘	๐.๓๘๒	มาก

จากตารางที่ ๒.๒ ผลพบว่า ในภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในด้านกระบวนการ/รูปแบบของกิจกรรม มีค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๔๘ แสดงว่า กลุ่มเป้าหมายโครงการมีความเห็นว่ากระบวนการ/รูปแบบของกิจกรรมของโครงการมีความเหมาะสม ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรม มีค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) สูงที่สุด เท่ากับ ๔.๖๙ รองลงมาการประชาสัมพันธ์โครงการ มีค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๔๕ และ ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/จำนวนวัน) มีค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) น้อยที่สุด เท่ากับ ๔.๓๐

ตารางที่ ๒.๓

ความพึงพอใจต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ข้อ	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ทำการ สำรวจ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การ แปล ผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๑.	เจ้าหน้าที่มีการให้ข้อมูลโครงการก่อนทำการสำรวจข้อมูล	๒๘ ๘๔.๘	๕ ๑๕.๒	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๔.๘๔	๐.๓๖๔	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มสุภาพ และเป็นมิตร	๒๙ ๘๗.๙	๔ ๑๒.๑	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๔.๘๗	๐.๓๓๑	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านข้อมูลอื่นๆได้เข้าใจง่าย และครบถ้วน	๒๙ ๘๗.๙	๔ ๑๒.๑	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๔.๘๗	๐.๓๓๑	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม							๔.๘๖	๐.๒๘๘	มาก

จากตารางที่ ๒.๓ ผลพบว่า ในภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ทำการสำรวจมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๘๖ แสดงว่า มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ทำการสำรวจ ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม สุภาพ และเป็นมิตร และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านข้อมูลอื่นๆได้เข้าใจง่ายและครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) สูงที่สุดเท่ากับ ๔.๘๗ และ เจ้าหน้าที่มีการให้ข้อมูลโครงการก่อนทำการสำรวจข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) น้อยที่สุด เท่ากับ ๔.๘๔

ตารางที่ ๒.๔

ความพึงพอใจต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ด้านความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง			
ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการ	๒๙ ๘๗.๙	๔ ๑๒.๑	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๔.๘๗	๐.๓๓๑	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๘๗	๐.๓๓๑	มาก

จากตารางที่ ๒.๔ ผลพบว่า ในภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๘๗ แสดงว่า มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ ในระดับมาก

ตารางที่ ๒.๕

ความพึงพอใจต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง			
ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ	๓๐ ๙๐.๙	๓ ๙.๑	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๐ ๐.๐	๔.๙๑	๐.๒๙๑	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๙๑	๐.๒๙๑	มาก

จากตารางที่ ๒.๕ ผลพบว่า ความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครตรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๙๑ แสดงว่า ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมโครงการ ในระดับมาก

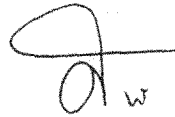
ข้อเสนอแนะ

๑. สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการครั้งนี้

- ๑) เป็นโครงการที่ดีประชาชนที่เดือดร้อนได้รับความช่วยเหลือ
- ๒) ประชาชนได้เข้าถึงสวัสดิการ
- ๓) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตร
- ๔) เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้เข้าใจง่าย

๒. สิ่งที่เสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในครั้งต่อไป

ควรมีการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบความเดือดร้อน
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสุทิดา พิชัยรัตน์)

นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ