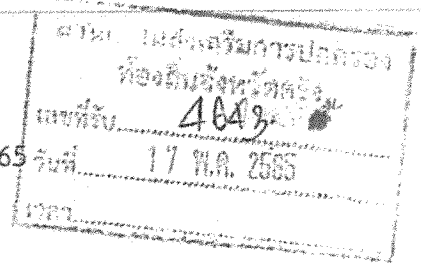






# ธนาคารแห่งประเทศไทย

12 พฤษภาคม 2565



เรียน ท้องถิ่นจังหวัดตรัง

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง

ที่ สกต.(72)ว. 012 /2565 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 3/2565

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ (ธปท.) ได้มีนโยบายสื่อสารความรู้ทางการเงิน และเตือนภัยทางการเงินแก่ประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันท่วงที ย่อมต้องอาศัยการสื่อสารสาธารณะในพื้นที่ ซึ่งที่ผ่านมาได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี นั้น

ในการนี้ ธปท. จึงขอส่งข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 3/2565 จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้ (2) กฎหมายคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ที่ถูกทวงถามหนี้ (3) ภัยการเงิน “การโอนเงินผิดบัญชีทั้งฝั่งรับและฝั่งส่ง” และ “การแอบอ้างชื่อแบงก์ชาติ หลอกหลวงเงินจากประชาชน” เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

โสภี

(นางสาวโสภี สงวนศักดิ์กุล)

ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 3/2565

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ผู้ประสานงาน : นายวิทธินันท์ ชุมประเสริฐ , นายมณฑล ศิริธนะ

โทรศัพท์ : 0-7443-4851-2

E-mail FL-SRO@bot.or.th



ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 3/2565

เรื่อง คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้

**คลินิกแก้หนี้**  
ขยายเกณฑ์คุณสมบัติ  
ผู้ที่เป็หนี้เสียก่อนวันที่ 1 เมษา 65  
สามารถสมัครได้



**การปรับเกณฑ์คุณสมบัติ\***

หนี้สินถือบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด สินเชื่อส่วนบุคคล  
ที่ไม่ได้ลืมนำไปชำระหนี้เสียก่อนวันที่ 1 เมษายน 2565  
สามารถสมัครได้\*\*

**การช่วยเหลือความเสียหาย**

- ลูกหนี้แจ้งเอกสารการสมัครได้ทางเว็บไซต์ของโครงการ
- ลักษณะปรับโครงสร้างหนี้มีเงินก้อนที่เมื่อลูกหนี้ลงนาม  
ยอมรับเงินก้อน ก็จะชำระเงินงวดแรก
- ลูกหนี้สามารถขอประเมินช่องทาง LineOA หรือ ติดต่อ  
กองวินิจฉัยทบทวนผู้ลงทะเบียนกรณีร้องขอปรับเกณฑ์
- ลูกหนี้ตรวจสอบยอดก่อนเครดิตบูโรให้เจ้าพนักงานโครงการ
- อัตราดอกเบี้ยลูกหนี้ใหม่ในโครงการคิดอัตราเดียวที่ 5%

\*โครงการขอสมัครวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึง 31 ธันวาคม 2565  
\*\*มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2565 เป็นต้นไป

ติดต่อสอบถาม  
Call Center 1443 (วันจันทร์-วันศุกร์)  
Line @debtclinicbysam  
Facebook ABหนี้bySAM  
www.kidmail.or.th

เราขอปรับโครงสร้างหนี้ร่วมกับ  
เพื่อสิทธิประโยชน์กว่า 19

โครงการคลินิกแก้หนี้ ดำเนินการปรับเกณฑ์  
คุณสมบัติลูกหนี้ที่สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการ  
จากเดิมที่ต้องมีสถานะเป็นหนี้เสีย (NPL) ก่อนวันที่  
1 ตุลาคม 2564 เป็นก่อนวันที่ 1 เมษายน 2565  
เพื่อขยายความช่วยเหลือให้ครอบคลุมลูกหนี้สินเชื่อ  
บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคล  
ที่ไม่มีหลักประกันให้มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ประชาชนที่สนใจสามารถติดต่อโครงการ  
คลินิกแก้หนี้ผ่านทาง Website [www.คลินิกแก้หนี้.com](http://www.คลินิกแก้หนี้.com)  
หรือ LINE @debtclinicbysam และ Facebook คลินิก  
แก้หนี้ by SAM รวมทั้งสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม  
ได้ที่ Call Center ของโครงการฯ โทร.1443 ได้ทุกวัน  
เวลา 9.00 - 19.00 น.

เรื่อง กฎหมายคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ที่ถูกทวงถามหนี้<sup>1</sup>

ปัจจุบันมีลูกหนี้จำนวนไม่น้อยที่กำลังเผชิญกับปัญหาการไม่จ่ายชำระหนี้จนถูกทวงถาม และในจำนวนนี้  
หลายรายมีการกู้หนี้ยืมสินนอกระบบ ซึ่งได้ยื่นข่าวกันอยู่บ่อยครั้งว่าเจ้าหนี้ยืมสินนอกระบบมีการทวงหนี้โหด ตั้งแต่การ  
คุกคาม ช่มชู้ ทำร้ายร่างกายและทรัพย์สิน ดังนั้นการออกกฎหมายภายใต้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.  
2558 เพื่อให้เจ้าหนี้ทวงหนี้ตามขอบเขตของกฎหมายที่ได้รับระบุไว้ มิเช่นนั้น ลูกหนี้สามารถฟ้องร้องไปที่ที่ทำการ  
ปกครองจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ หรือสถานีตำรวจในท้องที่ได้ทันที และหากมีการตรวจสอบพบว่าเจ้าหนี้กระทำ  
การเกินขอบเขต อาจมีโทษปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือทั้งจำทั้งปรับ

สำหรับขอบเขตการทวงหนี้ กฎหมายได้กำหนดให้ทวงหนี้ได้โดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ  
ไปรษณีย์ ณ สถานที่ที่ระบุไว้เพื่อการทวงหนี้ แต่หากลูกหนี้ไม่ได้แจ้งไว้ ให้สามารถติดต่อตามภูมิลำเนา หรือ  
สถานที่ทำงานของลูกหนี้ได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม เจ้าหนี้สามารถทวงหนี้ได้เฉพาะในช่วงเวลากำหนด หากเป็น

<sup>1</sup> บทความเรื่องกฎหมายคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ที่ถูกทวงหนี้เพียงใด? เขียนโดย คุณณางา เอกอัคร และคุณธนวัต รินธนาเลิศ



วันจันทร์-ศุกร์ จะอยู่ในช่วงเวลา 8.00 น. - 20.00 น. ส่วนวันหยุดราชการ จะอยู่ในช่วงเวลา 8.00 น. - 18.00 น. ส่วนความถี่ในการทวงถาม สามารถทวงได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อวัน นอกจากนี้ เจ้าหนี้จะต้องทวงหนี้อย่างสุภาพชน ให้เกียรติ ไม่ประจาน หรือดูหมิ่นลูกหนี้ให้เกิดความเสียหายและอับอาย และเพื่อปกป้องสิทธิของลูกหนี้ กฎหมาย จึงกำหนดข้อห้ามในเรื่องการทวงหนี้ไว้อย่างชัดเจน ได้แก่ ห้ามทวงถามหนี้กับคนอื่นที่ไม่ใช่ลูกหนี้ เว้นแต่บุคคล นั้นเป็นบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้ ห้ามบอกความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้กับคนอื่น ห้ามส่งเอกสารเปิดผนึกทางไปรษณีย์ ที่แสดงให้เห็นว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน ห้ามข่มขู่ ใช้ความรุนแรง หรือกระทำการอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียงหรือทรัพย์สินของลูกหนี้ และห้ามใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้

เรื่อง กภัยทางการเงิน “การโอนเงินผิดบัญชีทั้งฝั่งรับและฝั่งส่ง”



การโอนเงินผิดบัญชี นอกจากจะเป็นการโอนผิดแบบปกติทั่วไปแล้ว บ่อยครั้งก็เป็นกลลวงของมิจฉาชีพ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันตัวเอง เราจึงควรทำตามขั้นตอนการคืนเงินที่ถูกต้อง ดังนี้

1. กรณีโอนเงินผิดบัญชีไปให้คนอื่น สิ่งที่ต้องทำคือ เก็บหลักฐานการโอนเงิน และรีบติดต่อธนาคาร เจ้าของบัญชีที่โอนเงินออกทันที หลังจากนั้น ธนาคารจะติดต่อไปยังผู้รับโอนเพื่อให้คืนเงินกลับ หากผู้รับโอนยินดี คืนเงิน ธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีผู้โอนโดยตรง แต่หากผู้รับโอนไม่ยอมคืนเงิน ผู้โอนก็สามารถแจ้งความเพื่อบำบัดทุกข์ทางกฎหมายต่อไป

2. กรณีที่มีคนอื่นโอนเงินผิดมาให้เรา ให้รีบติดต่อธนาคารเพื่อตรวจสอบทันที หรือหากมีสายโทรเข้ามา แจ้งว่าโอนเงินเข้ามา ให้สอบถามข้อมูลทั้งชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ และรายละเอียดการโอน (ชื่อธนาคารที่โอน วัน-เวลา จำนวนเงิน และช่องทางกรโอน) ที่สำคัญห้ามโอนเงินคืนเองเด็ดขาด หลังจากนั้นให้ตรวจสอบบัญชีของเราและติดต่อธนาคาร หากมีการโอนผิดจริง ให้เราแสดงความยินยอมให้ธนาคารหักเงินคืนบัญชีต้นทาง และที่สำคัญไม่ควรนำเงินดังกล่าวไปใช้ เพราะถ้าไม่มีเงินคืน เจ้าของเงินสามารถแจ้งความดำเนินคดีได้



เรื่อง ภัยทางการเงิน “การแอบอ้างชื่อแบงก์ชาติ หลอกหลวงเงินจากประชาชน”

1

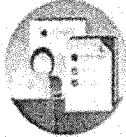
เผยกลโกง

แก๊งมิจฉาชีพ ที่แอบอ้างแบงก์ชาติ

อย่าเชื่อ อย่ากด อย่าโอน!



อย่าหลงเชื่อในชื่อของ  
ธนาคารแห่งประเทศไทย



ไม่คลิกที่โฆษณาที่น่าสงสัย  
ปลอมแปลงเอกสาร  
ประกอบทางโทรศัพท์



อย่าร่วมมุกตลก  
เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว



อย่าร่วมมุกตลก  
เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว  
ให้ผู้อื่น



อย่าว่าเป็นองค์กรที่ได้รับ  
อนุญาตประกอบธุรกิจ  
ปลอมแปลงแบงก์ชาติ



แบงก์ชาติไม่มีการทำธุรกรรมใดๆกับประชาชนเลย

มิจฉาชีพมักจะแอบอ้างชื่อแบงก์ชาติ หรือผู้บริหารแบงก์ชาติเป็นผู้ให้บริการเงินกู้ หลอกหลวงเงินจากประชาชน โดยกลโกงที่มิจฉาชีพมักจะใช้แอบอ้าง ได้แก่ อ้างว่าเราได้รับเงินกู้จากแบงก์ชาติ อ้างว่าแบงก์ชาติเป็นผู้อนุมัติเงินกู้ อ้างว่าเป็นบริษัทที่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจปล่อยกู้จากแบงก์ชาติ หรือมีการใช้รูปตราสัญลักษณ์ของแบงก์ชาติปลอมแปลงเอกสารประกอบการให้กู้ ทั้งนี้ ขออย่าว่าแบงก์ชาติไม่ทำธุรกรรมทางการเงินกับประชาชนในทุกรูปแบบ

หากพบเจอการแอบอ้างในลักษณะนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับภัยทางการเงินอื่น ๆ สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้ที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร.1213 หรือหากได้รับความเสียหายแล้ว โทรแจ้ง 1599 สายด่วนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัยทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน - ข่าวการเงิน”



Scan QR Code