

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เลขที่ ๒๘ ๑๔. ๔๐
๒๓ มี. ๒๕๖๖
วันขึ้นพัสทลง ๒๓ มี. ๒๕๖๖

72/2511

๒๕๖๖

ที่ ตง ๐๐๑๘.๑/ว ๕๐๕



เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการพนงตามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบ
 ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ, นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง, นายกเทศมนตรีนครตรัง และนายกเทศมนตรีเมืองกันตัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๔๘ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

ด้วยจังหวัดตรังได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือถึงกระทรวงการคลัง แจ้งปัญหานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ กระทรวงการคลังจึงขอให้กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ให้ประชาชนได้รับทราบ

เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อย
เงินกู้ในระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จังหวัดตรังจึงขอให้อำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง
และเทศบาลเมืองตรังสนับสนุนของทางการโรงเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบ
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ โดยในส่วนของอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ ทราบและดำเนินการด้วย

ស្រី ប្រាជ្ញបណ្ឌិត

- 50/1000000 1000000

๑. คำนวณหาปริมาณน้ำฝนที่ตกลงมาในเขตเมือง

789 1. ~~212607512611459~~

(นายเก๋อิงไกร สุพรรณ)
ที่ทำการปกครองจังหวัด
กำแพงเพชรขอเชิญชวน
กลุ่มงานด้านวัฒนธรรมเป็นธรรม
โทร. ๐-๗๕๒๑-๘๐๔๓

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิศิษฐ์ อนันต์วรปัญญา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ

1374 20. 004788/18M5

-1 พฤศจิกายน ๒๕๖๓

250742/525

(นางฉัตรแก้ว จันทะบุรินทร์)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
25 2/7 66

ปลัดเทศบาล 

• ชื่อไปรษณียบ

the approach of the new model

(นางบำเพ็ญ ศรีมะณี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายวิจารณ์ นิสิตวิสัย)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครตรัง

(นายอภัยสิทธิ์ หะยีปวยลา)

รองปลัดเทศบาล รักษาการนายกเทศมนตรี

Wisker, 1999, 2003.

23 H.A. 2566

ศาลากลางจังหวัด

เลขที่รับ 1515

วันที่ ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๖

เวลา 12:55

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๕๑๘



ที่ทำการปกครองจังหวัดศรีสะเกษ

เลขที่รับ 494

วันที่ ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๖

เวลา

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบ
ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๑๐๐๕/๑๖๘๔๑ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
และการปล่อยเงินกู้ในระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์
ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ
อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทย
ในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ
ให้ประชาชนได้รับทราบ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิด
เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้จังหวัด
ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป
(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐



Change
For Good
กระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ส่วนงานนายท...
เลขรับ 2391
วันที่ 13 ธ.ค. 2565
เวลา 10.00
ที่ กค ๑๐๐๕/๑๙๘๙๗



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ - 6 ธ.ค. 2565
เลขรับ 54394
กระทรวงการคลัง 10.58
ถนนพระรามที่ ๖
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

กรมการปกครอง
เลขรับ 81992
วันที่ 8 ธ.ค. 2565
12-12
น.

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบ
ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ด้วยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อแจ้งปัญหานายกรัฐมนตรีตามที่ประธานคณะกรรมการการตำรวจ สภาผู้แทนราษฎรเสนอ ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังในฐานะเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ขอแจ้งข้อปัญหานายกรัฐมนตรีให้หน่วยงานของท่านในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น พิจารณาดำเนินการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในความรับผิดชอบของท่าน ให้ประชาชนได้รับทราบตามปัญหานายกรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๑๐.

(นายกฤษฎา จินะวิจารณ์)
ปลัดกระทรวงการคลัง



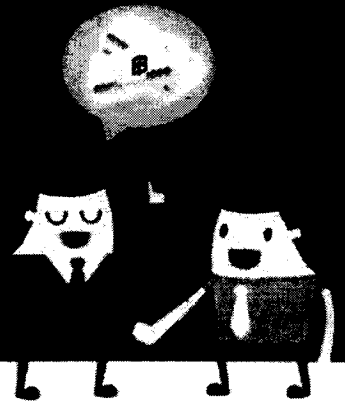
สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
โทร. ๐ ๒๑๖๔ ๗๑๒๔ ต่อ ๑๑๗
โทรสาร ๐ ๒๑๖๔ ๗๑๓๘

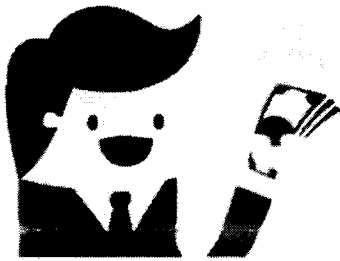
คำนิยาม

“ผู้ทวงถามหนี้” และ “ลูกหนี้”

ผู้ทวงถามหนี้

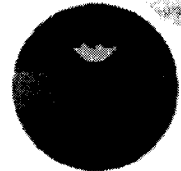
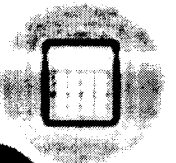


1. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
 2. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
 3. ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
 4. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น
- *** เพื่อนยืมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทวงถามหนี้



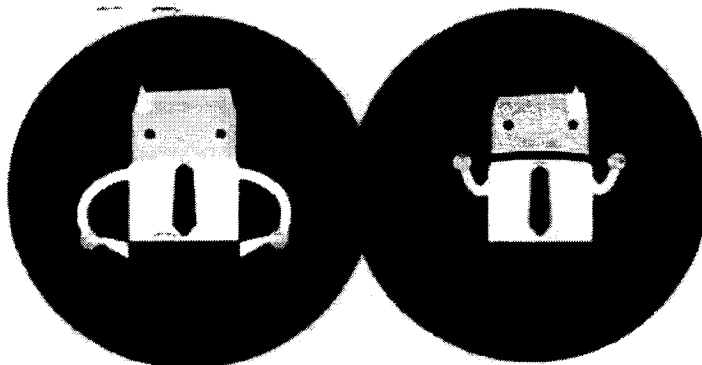
ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

5. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
6. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
7. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
8. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้ค้ำประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย





ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการ
ทวงถามหนี้ มาตรา 8

❗ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง
หรือการกระทำอื่นใดที่ก่อให้เกิดความ
เสียหายทางกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)

❗ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/
การติดต่อกับบุคคลอื่นหรือแก่สาธารณะ
เพื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน/
การข่มขู่ สบประสาธน์หรือข้อเท็จจริงที่ไม่ใช่
ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับหนี้ มาตรา 12 (1) (2) (3)

❗ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การเผยแพร่ข้อมูลเท็จเกี่ยวกับลูกหนี้
หรือการเผยแพร่ข้อมูลเท็จเกี่ยวกับหนี้
มาตรา 13 (1) (2)

❗ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นจริง
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

❗ **การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)**

❗ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

❗ **การทำให้เชื่อว่าเป็นการกระทำโดยหน่วยงานความมั่นคงทางความ
หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)**
❗ **การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ
เงินเดือน มาตรา 12 (3)**
❗ **การทำให้เชื่อว่าจะถูกรวมหนี้เข้าในบัญชีรายชื่อผู้ล้มละลาย หรือ
รับแจ้งบริษัทข้อมูลเครดิต มาตรา 12 (4)**

❗ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม

❗ **ยึดรายการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้
กรณีลูกหนี้ผิดนัด 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท / ผิดนัดเกิน 1 งวด
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหนี้ให้ค่าใช้จ่ายคิดเพิ่มได้อีกไม่เกิน 400 บาท
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆ กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม
ไม่เกิน 1,000 บาท / ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน/ มีการยกเลิกสัญญาแล้ว
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)**

❗ **ฝ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท**

❗ **การเสนอหรือมุ่งจะให้ลูกหนี้ออกเช็คหรือเช็คหรืออยู่ลูกหนี้ อยู่ในฐานะ
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)**

❗ **ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับและการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

📞 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทร. 02-356-9660

www.dopa.go.th

📌 กลุ่มงานกำกับและการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

📍 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ





ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



สถานที่ติดต่อ

» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ

หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ ผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

ช่วงเวลาในการติดต่อ



» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

กำหนดครั้งในการติดต่อ

» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับ การทวงถามหนี้กำหนดให้ ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน มาตรา 9 (3)

กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



คำเตือน : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับ

การทวงถามหนี้หากไม่ปฏิบัติตาม

โทษปรับสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท



พระราชบัญญัติ

การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

02-356-9660

www.dopa.go.th

กลุ่มงานกำกับ การทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

การทวงถามหนี้

ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน

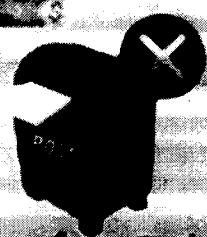
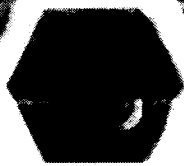
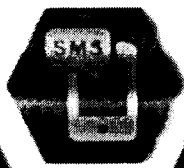
วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.

วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.

DEBT

ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ยืมในระบบ ไฟแนนซ์
เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



ไปรษณีย์
ไปรษณีย์



ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น



ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



กรณีในสัญญา มีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่

๑ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน

๑ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้

๑ โทรศัพท์ : ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้

๑ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ : เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท

ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้เป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

กลุ่มงานกำกับกิจการทางการเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจการเงิน





การร้องเรียน

เกี่ยวกับการทวงถามหนี้



จะต้องดำเนินการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรณนิติภาวะร้องเรียนแทนก็ได้



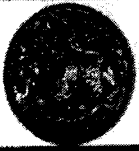
โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



ที่ทำการปกครองจังหวัด



สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถานีตำรวจ



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



02-356-9660



www.dopa.go.th

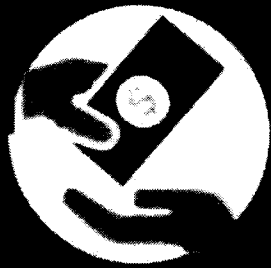


กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ





อัตราค่าธรรมเนียม

หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ คือ



จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้



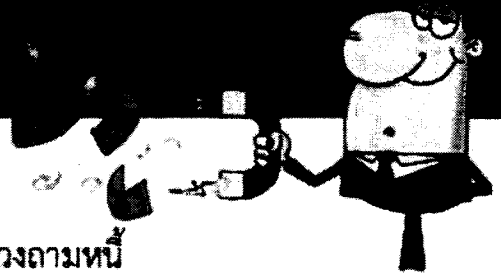
ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้



แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน



ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท
ต่อรอบการทวงถามหนี้



กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท
ต่อรอบการทวงถามหนี้
- ◆ กรณีเข้าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ
อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงพื้นที่เพิ่มได้อีก
ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท

- ◆ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- ◆ กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว
ตามกฎหมาย

**** หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ****



กลุ่มงานสำนักงานทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติกร กรมการปกครอง

0
๕
www.dopa-go-th

02-356-๖๕๐

กลุ่มงานด้านการทวงถามหนี้

