

☐ สำนักช่าง	☐ กองสารนิพนธ์
☐ สำนักการศึกษา	☒ กองยุทธศาสตร์
☐ กองคลัง	☐ กองสวัสดิการสังคม
☐ สำนักปลัดฯ	☐ กองการเจ้าหน้าที่
วันที่.....	☐ หน่วยตรวจสอบภายใน



เทศบาลนครตรัง
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตรัง
เลขรับที่.....เวลา.....
วันที่ 29 ม.ค. 2567

ที่ ตง ๐๐๑๗.๑/ว ๕๖๕

29 ม.ค. 2567

ศาลากลางจังหวัดตรัง
ถนนพหลโยธิน ต. ๗๒๐๐๐ 106/2917
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เลขรับที่ 66 เวลา 16.12
วันที่ 29 ม.ค. 2567

๒๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดตรัง หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง นายกเทศมนตรีนครตรัง นายกเทศมนตรีเมืองกันตัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๑๕ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

ด้วยจังหวัดตรังได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียนให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ให้จังหวัดได้ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาผ่านช่องทางต่างๆ ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนที่มีความเดือดร้อนในเรื่องใดๆที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภาเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

จังหวัดตรังพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนในจังหวัดได้รับรู้และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อย่างครอบคลุมและทั่วถึง จึงขอให้ส่วนราชการ/หน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/รัฐวิสาหกิจ ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงานให้แก่บุคลากรในสังกัดและประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกำกับดูแลได้รับทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

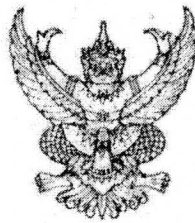
ขอแสดงความนับถือ

(นายสกุล ดำรงเกียรติกุล)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร. ๐ ๗๕๒๑ ๗๑๔๔
โทรสาร. ๐ ๗๕๒๑ ๘๕๑๖ ต่อ ๗๑๙๔๔

ส่งเรื่อง
108

สำนักงานจังหวัดตรัง
เลขรับที่ ๗๐
วันที่ 18 ม.ค. 2567
เวลา 09.32
ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๐๕



ศาลากลางจังหวัด
เลขรับที่ 1604
ศูนย์ดำรงธรรม มท. 2567
วันที่
เวลา 11.14

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๑/๔๗๔๖
ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานจังหวัดตรัง
เลขที่รับ 23
วันที่ 16 ม.ค. ๒๕๖๗
เวลา 16.4๙๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธรรม์ จีนอ่ำ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

กระทรวงมหาดไทย

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่... นท 41
วันที่... 25 ธ.ค. 2566
วันที่.....

ที่ สว ๐๐๐๑/ ๔๓/๔๖



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 20 ธ.ค. 2566
เลขรับ 53995
วันที่.....

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่ ๑๑๑๑ ถนนสามเสน
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

สำนักตรวจราชการและร้องราร้องทุกข์
เลขรับ 6877
วันที่ 21 ธ.ค. 2566
วันที่.....

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน
ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาส
ให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอ
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทาง
มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตาม
ความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย
ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภาพรณ ใจสัจจะ)

เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภา
กลุ่มงานรับเรื่องราร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๕๓๘๕
โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๕๑๕



<https://rongtook.senate.go.th/login>



คู่มือสำหรับประชาชน

๗๗-๒๖๕๖๖

สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่น คำร้องทุกข์ หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา



1

ต้องระบุ
ชื่อ
ที่อยู่
และลายมือชื่อ
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แนบสำเนา
บัตรประชาชน



3

เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอ
ที่จะเข้าใจได้



4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง
และมีผลการพิจารณาแล้ว
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ
ทำให้ผลการพิจารณา
เปลี่ยนแปลงไป

5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท
ระหว่างเอกชน



6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว



ร้องเรียน
ร้องทุกข์



SCAN ME



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ว่าด้วยการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘
และแก้ไขเพิ่มเติม

☎ 0 2831 9389
☎ 0 2831 9398



1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300



rongtook.senate.go.th