

☐ สำนักช่าง ☐ กองสาธารณสุข
☒ สำนักงานการศึกษา ☒ กองยุทธศาสตร์
☐ กองคลัง ☐ กองการสังคม
☐ สำนักปลัด ☐ กองการเจ้าหน้าที่
☐ กองการช่าง ☐ กองการช่าง
ด่วนที่สุด
 ที่ตง ๐๐๒๓.๓/ว ๔๘๔๗



เทศบาลนครตรัง
 เลขรับที่ 10644 เวลา 1510 น.
 วันที่ 13 ก.ย. 2567

ศาลากลางจังหวัดตรัง

ถนนพหลโยธิน กม. ๙๒๐๐๐

เลขที่ ๑๑๑/๒๕๖๗

เลขรับที่ ๖๑๗ เวลา 16.00 น.
 วันที่ ๑๓ ก.ย. ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

๑๓ ก.ย. ๒๕๖๗

๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ และนายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง
 สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๓๘๔๗ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริมและปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน โดยได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code และขอให้จังหวัดแจ้งประชาสัมพันธ์แบบประเมินข้างต้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จังหวัดตรังจึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือประชาชนที่มาใช้บริการและพนักงาน/ลูกจ้างตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการหรือช่องทางอื่นๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดหนังสือฉบับนี้ได้ทาง www.tranglocal.go.th

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

เรียน นายอำเภอ/นายก อบจ. / นายก อบต.

- เพื่อไปลงนาม/พิจารณา

- ล.ตรัง บอกละเอียด/ประชาสัมพันธ์

(นายสกุล ดำรงเกียรติกุล)

ควรวินิจฉัย/พิจารณา/ออกหนังสือ/แจ้งประชาสัมพันธ์

ผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผ่านช่องทางออนไลน์

(นางสาวดาวใจ ยุงทอง)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๑๖ ก.ย. ๕๗

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๗๕๒๑ ๘๒๑๑ ต่อ ๓

โทรสาร ๐ ๗๕๒๑ ๑๖๒๐

ผู้ประสานงาน นายกันตพันธ์ มีแก้ว โทร. ๐๘ ๖๒๗๐ ๒๑๙๒

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๗๕๗



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ
หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

๑

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๕๔ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการจัดบริการสาธารณะ

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุง
การบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน

ประเทศไทยต้องมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ
และตอบโจทย์ประชาชน

ตั้งแต่วันที่
ถึงวันที่ 16 กันยายน 2567



<https://citly.me/RE805>

